

THÔNG BÁO

Ý kiến kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại cuộc họp trực tiếp kết hợp trực tuyến đánh giá thực trạng, nguyên nhân và giải pháp giải quyết khiếu kiện trên địa bàn tỉnh.

Ngày 03 tháng 12 năm 2024, tại Trụ sở Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh - Phạm Anh Tuấn chủ trì Hội nghị trực tiếp kết hợp trực tuyến đánh giá thực trạng, nguyên nhân và giải pháp giải quyết khiếu kiện trên địa bàn tỉnh. Tham dự cuộc họp có đại diện Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị: Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Công an tỉnh, Thanh tra tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Tư pháp, Sở Nội vụ, Sở Tài chính, Sở Xây dựng, Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Giao thông vận tải, Sở Công thương, Sở Du lịch, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Thông tin và Truyền thông, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Ban Giải phóng mặt bằng tỉnh, Ban Quản lý Dự án Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh, Ban Quản lý Dự án giao thông tỉnh, Ban Dân tộc, Ban Tiếp công dân tỉnh và đại diện Lãnh đạo Thanh tra các sở, ngành nêu trên; đại diện Lãnh đạo Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Lãnh đạo Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

Sau khi nghe báo cáo của Thanh tra tỉnh và ý kiến tham luận của các cơ quan, đơn vị tại Hội nghị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh kết luận như sau:

Thời gian qua, tình hình đơn thư và khiếu kiện của công dân trên địa bàn tỉnh vẫn còn diễn biến phức tạp, có chiều hướng gia tăng. Nguyên nhân chủ yếu do người đứng đầu các cấp, các ngành nhất là đơn vị cấp cơ sở chưa thực sự quan tâm chỉ đạo, lãnh đạo trong việc giải quyết đơn thư, thủ tục hành chính đối với người dân; công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho Nhân dân và cán bộ ở cấp cơ sở chưa phù hợp, thiếu tính thiết thực, không đạt hiệu quả, còn vi phạm các quy định của Luật Thực hiện dân chủ cơ sở năm 2022 về công khai, minh bạch cho cán bộ, công chức và người dân biết, bàn và tham gia ý kiến; công tác lưu trữ hồ sơ, tài liệu liên quan đến công tác quản lý đất đai thiếu chặt chẽ, không đầy đủ; chính sách, pháp luật về đất đai, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư còn có một số quy định bất cập, thiếu đồng bộ, có điểm chưa phù hợp với tình hình thực tế, thường xuyên thay đổi, gây nhiều khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện. Để hạn chế tối đa tình hình đơn thư trên địa bàn tỉnh, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Định hướng chung:

a. Về nguyên tắc: Hiện nay, thể chế và chính sách về thưởng, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn tỉnh và thủ tục giải quyết hành chính về lĩnh vực đất đai cơ bản hoàn thiện theo quy định Luật đất đai năm 2024 và các Văn bản hướng dẫn thi hành đã có hiệu lực pháp luật. Do đó, phần đầu hạn chế tối đa việc phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo và từng bước xử lý các vụ việc phát sinh; nhất là vụ việc phức tạp, kéo dài. Giao Thanh tra tỉnh đề xuất chỉ tiêu, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định.

Giao Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố từ năm 2025 phấn đấu thực hiện:

- Giảm 70% số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh mới phát sinh về đất đai.
- Không có khiếu nại, tố cáo phát sinh về thủ tục hành chính và công tác thi hành án.
- Giải quyết đạt tỷ lệ 85% vụ việc khiếu nại, tố cáo cũ và mới phát sinh.
- Xử lý dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, phức tạp; trong đó, xem xét điều kiện, hoàn cảnh và rà soát chính sách, quy định của pháp luật liên quan để có hướng giải quyết và xử lý phù hợp với quy định, đảm bảo an sinh xã hội.

b. Về định hướng: Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp đề ra trong Kế hoạch số 81-KH/TU ngày 11 tháng 9 năm 2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 12 tháng 11 năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về “*Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo*”. Tập trung thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Văn bản số 1006-CV/TU ngày 22 tháng 10 năm 2024 về việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an toàn, an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội XIV của Đảng.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và địa phương phải trực tiếp chỉ đạo, tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; các chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện nghiêm túc Kế hoạch 363/KH-TTTP ngày 20 tháng 3 năm 2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài. Giao Thanh tra tỉnh - Trường Đoàn kiểm tra liên ngành của tỉnh tại Quyết định 488/QĐ-UBND ngày 22 tháng 02 năm 2023 (được kiện toàn tại Quyết định số 4757/QĐ-UBND ngày 21 tháng 12 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh) phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp tục rà soát các vụ việc khiếu kiện kéo dài, tổng hợp báo cáo đề xuất

hướng giải quyết, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, xử lý dứt điểm các vụ việc khiếu kiện kéo dài.

- Quá trình giải quyết vụ việc phải gần dân, quan tâm, lắng nghe các ý kiến và kiến nghị chính đáng của người dân, đứng về phía người dân, vận dụng linh hoạt, phù hợp các chính sách, quy định của pháp luật để giải quyết dứt điểm vụ việc ngay từ khi phát sinh ở cơ sở, không đùn đẩy trách nhiệm.

- Công khai minh bạch về Quy hoạch xây dựng; Quy hoạch và Kế hoạch sử dụng đất, việc triển khai thực hiện các dự án, nhất là Phương án thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng để người dân biết, chấp hành.

- Xử lý nghiêm các vi phạm của người tố cáo và người giải quyết tố cáo không đúng quy định, có hành vi bao che; xử lý nghiêm cán bộ, công chức thiếu tinh thần trách nhiệm, thiếu công tâm, gây phiền hà, sách nhiễu, trục lợi trong xử lý công việc.

2. Một số giải pháp cụ thể:

a. Công tác phòng ngừa không để phát sinh đơn thư:

- Tăng cường công tác quản lý Nhà nước trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết các công việc cho người dân và Doanh nghiệp phải công tâm, khách quan và đúng trọng tâm giải quyết, hoàn thiện các hồ sơ đất đai cho người dân và Doanh nghiệp theo Luật Đất đai mới và các quy định, chính sách của Chính phủ và của tỉnh.

- Tập trung giải quyết và hoàn thiện cơ chế, chính sách pháp luật về đất đai theo hướng đảm bảo quyền, lợi ích chính đáng, hợp pháp, phù hợp với tình hình thực tiễn ở địa phương, tạo sự đồng thuận và hài hòa lợi ích giữa Nhà nước với Doanh nghiệp và người dân. Xây dựng hoàn thiện Hệ thống cơ sở dữ liệu quản lý đất đai nhằm bảo đảm quyền lợi cho tổ chức, cá nhân và người sử dụng đất và nâng cao hiệu quả công tác quản lý đất đai trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền, phổ biến pháp luật; công khai, minh bạch về tình hình kinh tế - xã hội, các Quy hoạch, Kế hoạch sử dụng đất và các dự án đang triển khai thực hiện tại địa phương cho Nhân dân và cán bộ, công chức các cấp (*nhất là ở cơ sở*) biết, tham gia để nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật.

- Nâng cao năng lực, thái độ, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong việc giải quyết thủ tục hành chính và giải quyết đơn thư của người dân theo đúng quy định, đảm bảo sự ổn định để nêu gương và nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong thực thi công vụ.

- Công khai, minh bạch và triển khai triệt để Luật Thực hiện Dân chủ ở cơ sở ngày 10 tháng 11 năm 2022 (*trong đó chú trọng công khai 14 nội dung tại Điều 11; 06 nội dung tại Điều 15; 09 nội dung tại Điều 25*).

b. Công tác giải quyết đơn thư:

- Tập trung xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; kiểm tra, phân tích làm rõ nguyên nhân, có giải pháp giải quyết dứt điểm

và triệt để việc khiếu nại, tố cáo của công dân khi mới phát sinh từ cơ sở; chủ động ngăn ngừa và khắc phục tình trạng công dân khiếu kiện vượt cấp, không đúng quy định; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý trách nhiệm đối với những địa phương để xảy ra tình trạng đơn thư, khiếu kiện đông người, vượt cấp và xử lý kịp thời, nghiêm minh các vi phạm đối với tổ chức, cá nhân trong việc tri hoãn, kéo dài, vi phạm pháp luật trong công tác khiếu nại, tố cáo.

- Định kỳ hàng Quý tổ chức họp, thống kê số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cũ và mới trên địa bàn quản lý; làm rõ việc tăng giảm số lượng, số vụ khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo, kết quả tiếp nhận xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân. Qua đó đưa ra nhận định, phân tích, đánh giá về tình hình khiếu nại, tố cáo; chỉ rõ những tiến bộ, kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, bài học kinh nghiệm và những giải pháp cụ thể, đúng trọng tâm, mang tính đột phá cần thực hiện ngay; những giải pháp cơ bản, lâu dài nhằm tiếp tục cải thiện tình hình, nâng cao chất lượng hiệu lực, hiệu quả trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và địa phương thực hiện nghiêm trách nhiệm tiếp công dân, tăng cường đối thoại với công dân và giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo thẩm quyền, đúng quy định, phù hợp với tình hình thực tiễn ngay từ cơ sở, không để phát sinh khiếu kiện vượt cấp.

- Tập trung giải quyết thủ tục hành chính và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân và công dân liên quan đến lĩnh vực đất đai theo đúng quy định của pháp luật hiện hành và chính sách của tỉnh, đảm bảo quyền và lợi ích chính đáng của người dân và Doanh nghiệp. Trong quá trình giải quyết phải công tâm, khách quan, lắng nghe người dân và Doanh nghiệp làm trung tâm; lắng nghe, ghi nhận những kiến nghị chính đáng của người dân và Doanh nghiệp để xem xét, vận dụng linh hoạt các chính sách liên quan, giải quyết thấu tình đạt lý, với tinh thần làm triệt để, thỏa đáng; không để kéo dài, làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự an toàn xã hội và chính trị trên địa bàn.

c. Công tác giải quyết các vụ việc đơn thư kéo dài:

- Tập trung rà soát và đề xuất hướng giải quyết, xử lý đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài của công dân trước đây đã được cơ quan có thẩm quyền kết luận, giải quyết đúng quy định của pháp luật và giải quyết hết nội dung. Trong quá trình rà soát, nghiên cứu, vận dụng chính sách, xã hội để hỗ trợ người dân ổn định cuộc sống, chấm dứt khiếu nại, tố cáo.

- Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (*Ban Tiếp công dân tỉnh*) thống kê cụ thể các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện nhưng đến nay vẫn chưa giải quyết, dẫn đến vụ việc kéo dài, công dân liên tục gửi đơn nhiều nơi, tổng hợp báo cáo và đề xuất giải pháp xử lý dứt điểm vụ việc (*kể cả việc xử lý trách nhiệm của Thủ trưởng các*

cơ quan, đơn vị; cán bộ, công chức và tổ chức, cá nhân nếu có vi phạm), trình Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo xử lý theo quy định. Đồng thời, rà soát lại 12 vụ việc tồn đọng, kéo dài trên địa bàn thành phố Quy Nhơn, báo cáo đề xuất biện pháp giải quyết và xử lý theo quy định.

- Giao Công an tỉnh chủ động phối hợp, chỉ đạo triển khai các biện pháp nghiệp vụ, xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vi phạm pháp luật; có biện pháp răn đe, giáo dục và có chế tài xử lý đối với những trường hợp khiếu nại, tố cáo đã được cơ quan có thẩm quyền kết luận, giải quyết đúng quy định của pháp luật và giải quyết hết nội dung nhưng thường xuyên xúi giục, kích động, lôi kéo, tổ chức cho người dân khiếu kiện đông người, phức tạp, vượt cấp, gây mất an ninh trật tự, làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan Đảng và Nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Từng bước xử lý dứt điểm các vụ việc liên quan đến lĩnh vực thi hành án.

3. Đối với một số nội dung kiến nghị của Chính quyền địa phương:

- Giao Sở Thông tin Truyền thông chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh và Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh nghiên cứu, xây dựng cơ sở dữ liệu về giải quyết khiếu nại, tố cáo; xây dựng Hệ thống tiếp công dân trực tuyến; xây dựng cơ sở dữ liệu về theo dõi, đôn đốc xử lý sau thanh tra; tiếp nhận quản lý, đưa vào sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu về kê khai tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trên địa bàn tỉnh.

- Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan chức năng liên quan tổ chức các Lớp đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức thực thi công vụ trên địa bàn tỉnh.

- Giao Công an tỉnh chỉ đạo hỗ trợ thực hiện việc cưỡng chế tháo dỡ công trình vi phạm, thu hồi đất hoặc bảo vệ thi công thực hiện dự án tại các địa phương theo quy định.

Thừa lệnh Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thông báo để Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Chủ tịch và các PCT. UBND tỉnh;
- Các cơ quan tham dự Hội nghị;
- Cục THADS tỉnh;
- CVP và PVP-TD;
- Lưu: VT, K11.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Lê Ngọc An