

Số: /STTTT-BCVT&CNTT
V/v tiếp tục đẩy mạnh việc sử dụng
ứng dụng i-Speed

Bình Định, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể của tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định;
- Báo Bình Định;
- Các doanh nghiệp viễn thông.

Nhằm triển khai hiệu quả Quyết định số 1110/QĐ-BTTTT ngày 02/7/2024 của Bộ Trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông phê duyệt Kế hoạch nâng cao chất lượng mạng viễn thông di động Việt Nam đến năm 2025 và đề nghị của Trung tâm Internet Việt Nam tại Công văn số 2495/VNNIC ngày 22/7/2024 về việc truyền thông, quảng bá để phổ biến ứng dụng i-Speed để người dân biết đến và sử dụng, Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị:

1. Đặt logo, banner của ứng dụng i-Speed trên Cổng/trang thông tin điện tử và các trang, mạng xã hội do cơ quan, đơn vị, địa phương đang quản lý (*mẫu logo, banner gửi kèm tại phụ lục 1*).

2. Tiếp tục truyền thông sâu rộng tới người dân, cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị biết, cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy cập Internet. Bảo đảm mục tiêu 100% cán bộ, công chức, viên chức, tổ công nghệ số cộng đồng cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed (*Sở đã có các văn bản đề nghị triển khai*).

3. Hiện nay theo kết quả thống kê và công bố công khai trên trang <https://speedtest.vn> về tốc độ mạng băng rộng cố định (BRCD) và mạng băng rộng di động (BRDD) của tỉnh Bình Định đến tháng 8/2024 là:

- BRCD: 84.05 Mbps/ 75.94 Mbps (Download/ Upload);
- BRDD: 73.99 Mbps/ 27.19 Mbps (Download/ Upload).

Tuy nhiên, kết quả đánh giá đối với từng huyện, thị xã, thành phố không có kết quả, do không đủ mẫu (số mẫu tối thiểu là 300 mẫu/ tháng), cụ thể như sau:

Stt	Tên đơn vị	Đánh giá BRCĐ (Download/ Upload)	Đánh giá BRĐĐ (Download/ Upload)
1	TP. Quy Nhơn	88.91 Mbps/ 90.36 Mbps	71.38 Mbps/ 25.15 Mbps
2	TX. Hoài Nhơn	Không đủ mẫu	Không đủ mẫu
3	TX. An Nhơn	Không đủ mẫu	78.3 Mbps/ 19.07 Mbps
4	Tuy Phước	83.99 Mbps/ 56.86 Mbps	Không đủ mẫu
5	Tây Sơn	Không đủ mẫu	Không đủ mẫu
6	Phù Cát	Không đủ mẫu	Không đủ mẫu
7	Phù Mỹ	Không đủ mẫu	Không đủ mẫu
8	Hoài Ân	Không đủ mẫu	Không đủ mẫu
9	Vân Canh	Không đủ mẫu	Không đủ mẫu
10	Vĩnh Thạnh	Không đủ mẫu	Không đủ mẫu
11	An Lão	Không đủ mẫu	Không đủ mẫu

Do đó, kính đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố quan tâm triển khai để bảo đảm đủ mẫu đo và có kết quả đánh giá chất lượng dịch vụ trên địa bàn.

4. Ứng dụng i-Speed đã cập các chức năng mới và tự động, bao gồm:

- Tính năng đo tự động (có hướng dẫn chi tiết gửi kèm phụ lục 2).
- Tính năng đo theo đơn vị hành chính tới cấp xã, phường (có hướng dẫn chi tiết gửi kèm phụ lục 3).

Đề nghị người dùng cài đặt theo đúng mã đơn vị hành chính đang sinh sống và làm việc để ứng dụng cập nhật số liệu mẫu đo theo từng địa phương được đầy đủ, chính xác.

5. Đối với các doanh nghiệp viễn thông, đề nghị tuyên truyền phổ biến cho các cán bộ, nhân viên đơn vị sử dụng ứng dụng để đánh giá chất lượng dịch vụ của nhà mạng đang cung cấp và thường xuyên theo dõi kết quả được công bố định kỳ hàng tháng trên trang <https://speedtest.vn> để có kế hoạch, phương án bảo đảm chất lượng dịch vụ của đơn vị.

Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị quý cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Viễn thông (thay b/c);
- VNNIC (để biết);
- UBND tỉnh (thay b/c);
- Giám đốc Sở (để b/c);
- CB, CC, VC Sở và TT (để sử dụng);
- Lưu: VT, P. BCVT&CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Huỳnh Hồ Hoài Nam

Phụ lục 1: MẪU LOGO, BANNER I-SPEED

(Kèm thông Công văn số/STTTT-BCVT&CNTT ngày / /2024
của Sở Thông tin và Truyền thông)

1. Mẫu Logo i-Speed: link đến : <https://speedtest.vn/cai-dat-su-dung>



2. Mẫu Banner đặt trên cổng TTĐT/DVC: link đến <https://speedtest.vn/cai-dat-su-dung>



Chi tiết tài liệu truyền thông tại: <https://speedtest.vn/tai-lieu>

Phụ lục 2: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG ĐO TỰ ĐỘNG

(Kèm thông Công văn số/STTTT-BCVT&CNTT ngày / /2024
của Sở Thông tin và Truyền thông)

1. Giới thiệu:

- Ứng dụng i-Speed cho phép người dùng bật chức năng đo tự động trên hệ điều hành Android (không hỗ trợ trên hệ điều hành IOS)

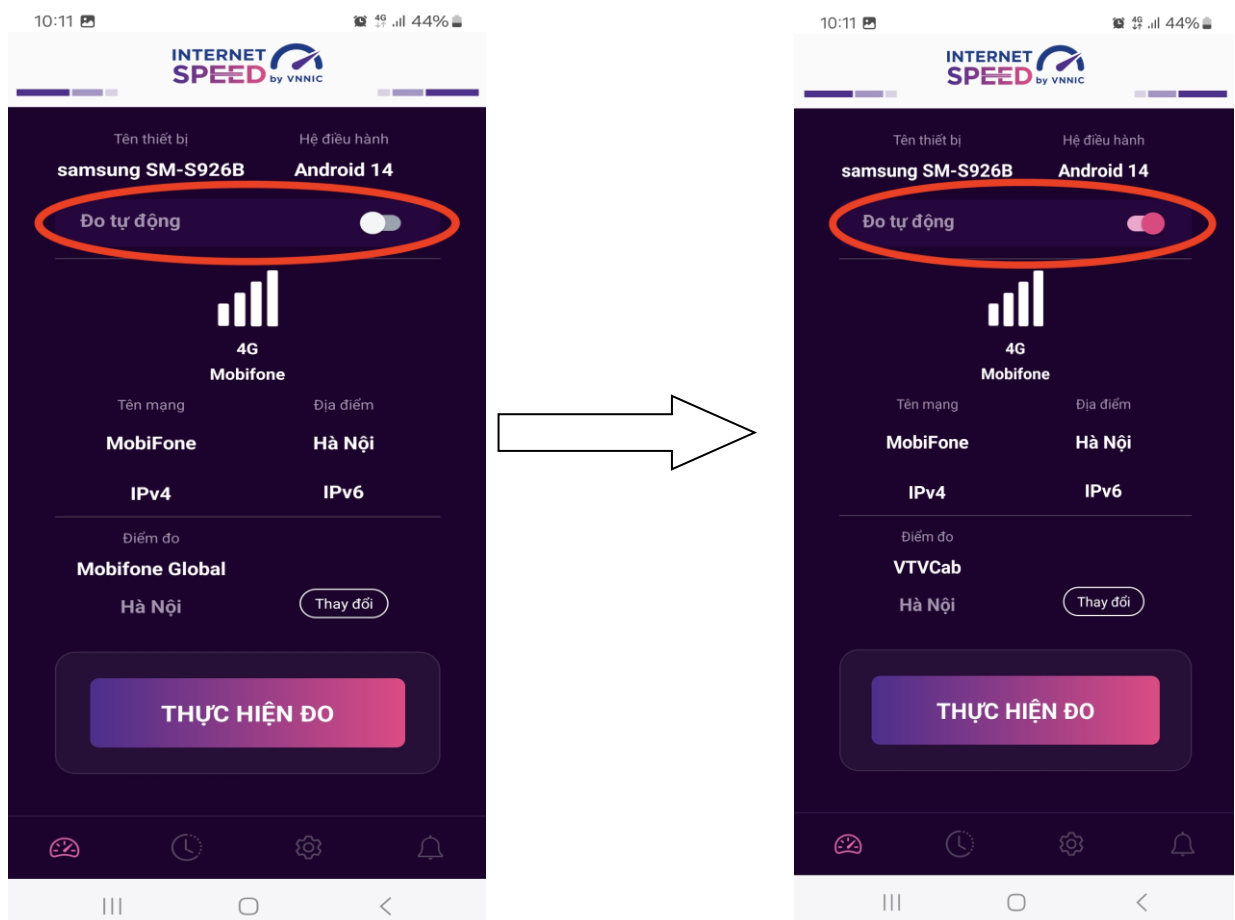
- Khi bật tính năng này, ứng dụng sẽ tự động, định kỳ đo tốc độ kết nối Internet theo thời gian trong ngày. Khoảng cách giữa các lần đo tối thiểu 2 tiếng. Kết quả đo tự động được lưu trong lịch sử đo và được gán nhãn “Tự động” giúp người dùng có thể phân biệt với các kết quả đo thủ công.

- Việc thực hiện đo tự động theo thời gian ngẫu nhiên giúp tăng số lượng mẫu đo trong ngày, ở nhiều địa điểm, điều kiện kết nối khác nhau.

2. Hướng dẫn bật tính năng đo tự động

- Bước 1 Mở ứng dụng (app) i-Speed trên thiết bị di động sẽ nhìn thấy biểu tượng “nút” tắt/bật chế độ đo tự động (Hình dưới)

- Bước 2: Bật chế độ “đo tự động”, biểu tượng “nút ” đo hiển thị màu hồng.

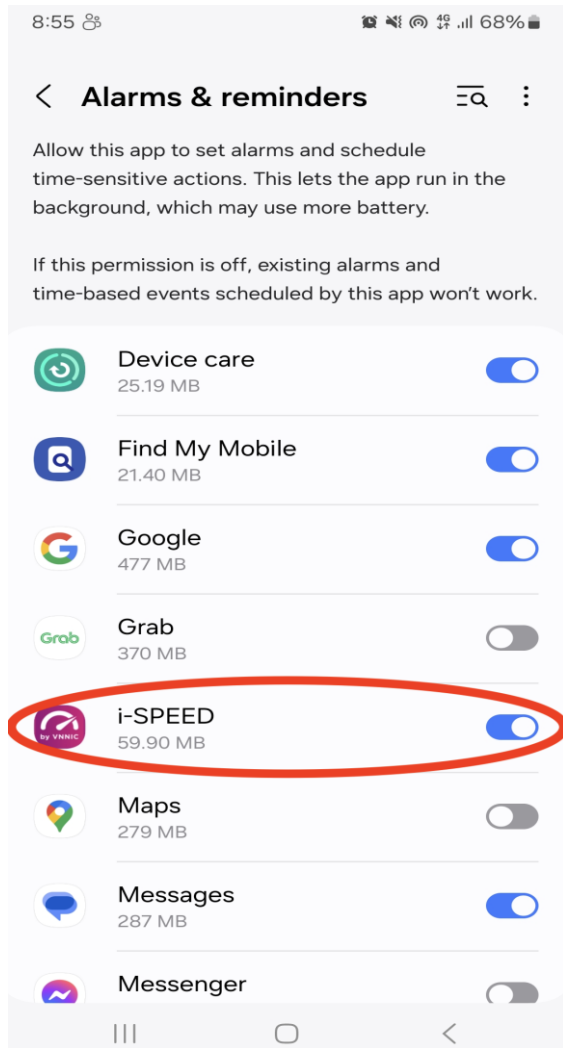


- Bước 3: Chế độ đo “active” (hình dưới): người dùng có thể truy cập vào thông tin giới thiệu trên ứng dụng click vào “tại đây”

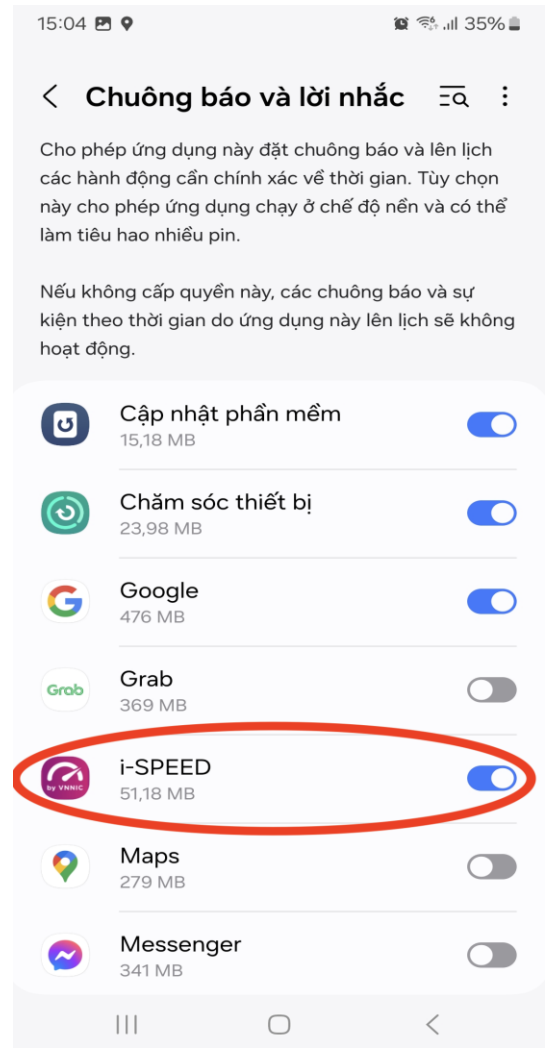


Lưu ý: Bình thường chế độ định thời đo tự động (Alarms & reminders - Chuông báo và lời nhắc) sẽ tự bật sau khi cài đặt (Hướng dẫn cài đặt tại <https://speedtest.vn/cai-dat-su-dung>), tuy nhiên một số số dòng (version) thiết bị Android cần kiểm tra và bật lại. Để bật chế độ định thời, ví dụ với hệ điều hành Android 14: vào Settings (Cài đặt) > Apps (Ứng dụng) > Special access (Truy cập đặc biệt) > Alarms & reminders (Chuông báo và lời nhắc) rồi bật chế độ định thời cho ứng dụng i-Speed lên (như hình dưới).

Tiếng Anh



Tiếng Việt



Phụ lục 3: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MÃ GIỚI THIỆU

(Kèm thông Công văn số/STTTT-BCVT&CNTT ngày / /2024
của Sở Thông tin và Truyền thông)

1. Mã giới thiệu

VNNIC sẽ hỗ trợ cung cấp và hướng dẫn sử dụng “mã giới thiệu” để thống kê, giám sát việc cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed.

- Quy cách mã giới thiệu: Mã giới thiệu có cấu trúc XXYYYYZZZZZ theo mã của Tổng cục Thống kê ban hành, trong đó:

+ XX: Mã tỉnh/Thành phố

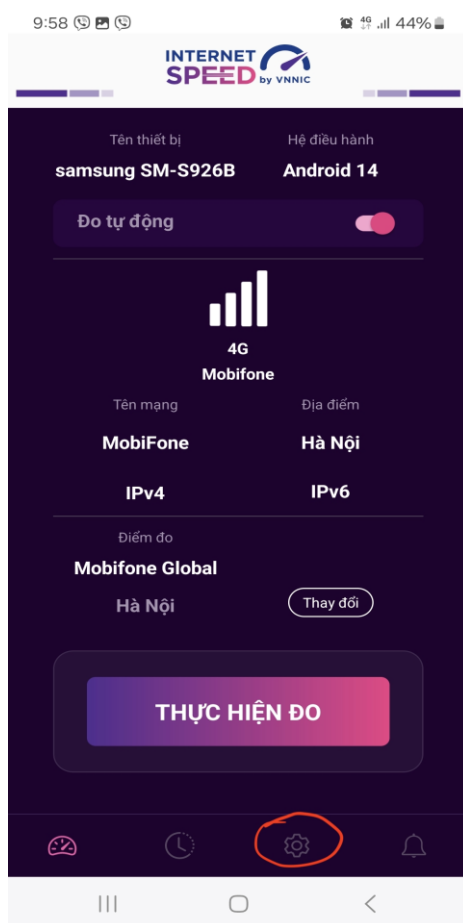
+ YYY: Mã quận/huyện

+ ZZZZZ: Mã phường/xã

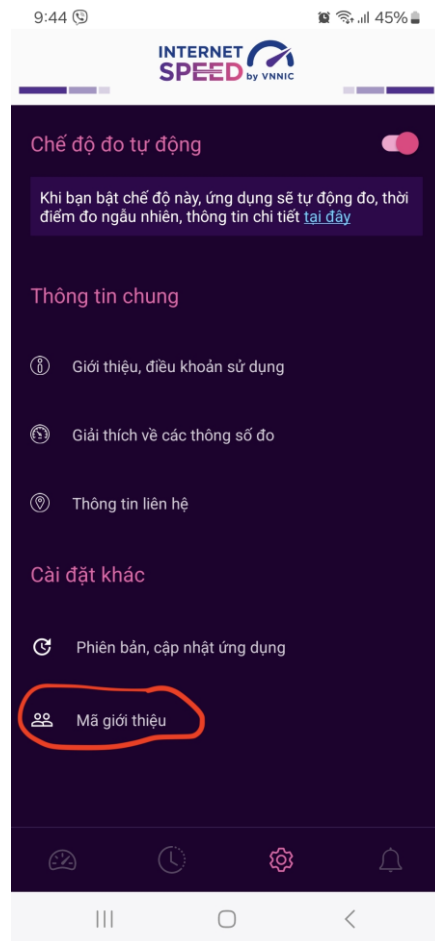
2. Sử dụng mã giới thiệu của ứng dụng (app) i-Speed trên thiết bị di động

Bước 1: Mở ứng dụng (app) i-Speed trên thiết bị di động

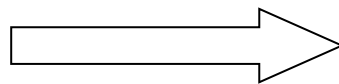
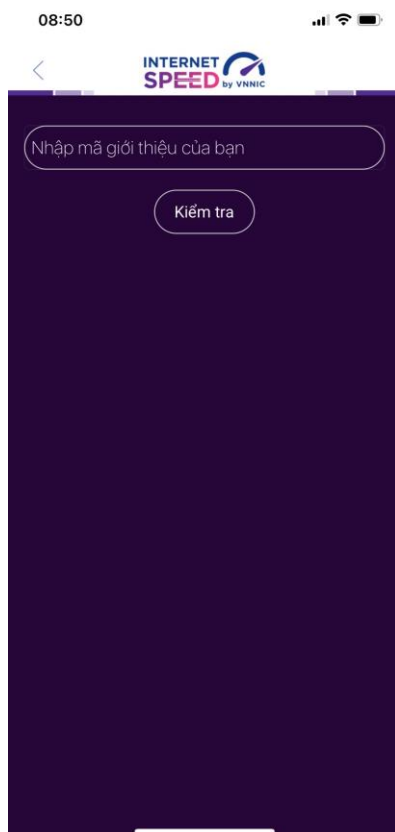
Bước 2: Vào mục Setting (như hình dưới)



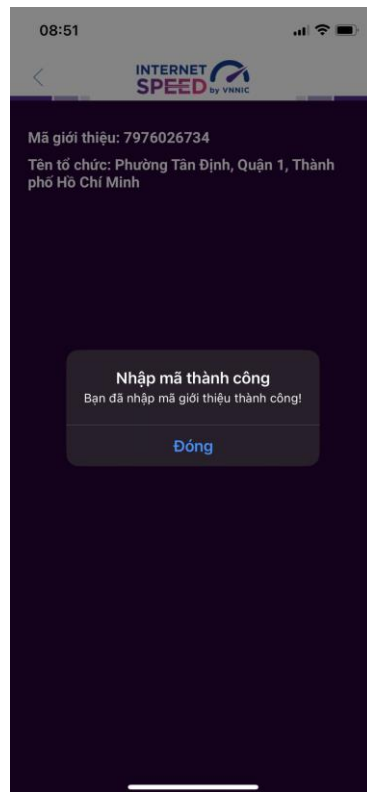
Bước 3: Chọn mục Mã giới thiệu (như hình dưới)



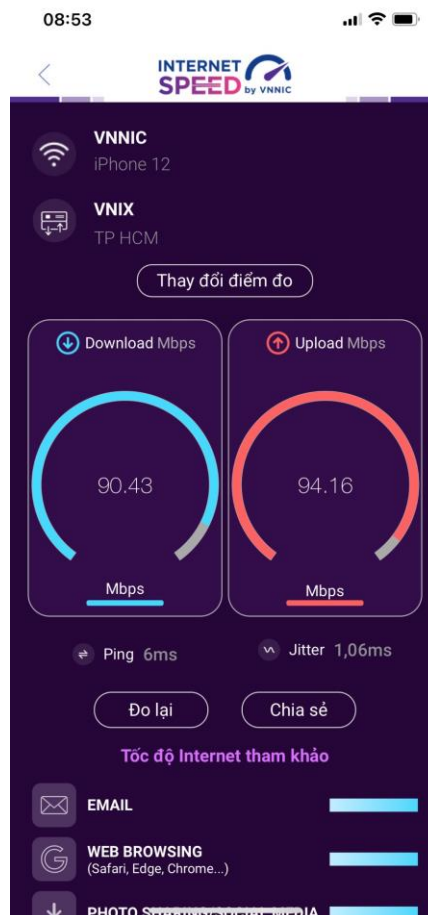
Bước 4: Nhập mã giới thiệu vào mục Mã giới thiệu và kiểm tra thông tin



- Click Xác nhận thông tin -> Đóng



Bước 5: Quay lại mục đo kiểm và tiến hành đo kiểm tốc độ mạng



Các kết quả đo sẽ được thống kê theo mã tại các khu vực quận/huyện/xã phường.