

BÁO CÁO

**Tình hình công dân khiếu kiện tại
Ban tiếp công dân tỉnh tháng 11/2023**

Kính gửi: Chủ tịch UBND tỉnh Bình Định

I. Tình hình.

Qua một tháng theo dõi tình hình công dân ở các địa phương kéo về tỉnh khiếu kiện chây ì gây mất ANTT tiếp tục diễn biến phức tạp nhất là vào các ngày tiếp dân định kỳ của Bí thư Tỉnh uỷ, Chủ tịch UBND tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Hội đồng nhân dân tỉnh để gây áp lực yêu cầu chính quyền giải quyết nội dung khiếu kiện theo ý của họ. Trong đó các vụ khiếu kiện chây ì, gây mất an ninh trật tự đã được Chủ tịch UBND tỉnh thành lập Đoàn thanh tra liên ngành theo Quyết định 488/QĐ-UBND ngày 22/2/2023 của UBND tỉnh Bình Định (gọi tắt là Quyết định 488) rà soát, xác minh như: nhóm của ông Nguyễn Nhâm và Lê Thị Hồng Độ ở phường Nhơn Phú, TP Quy Nhơn; nhóm công dân ở xã Nhơn Hải, TP Quy Nhơn không thỏa mãn với kết quả giải quyết của UBND tỉnh; nhóm khiếu kiện của một số hộ dân ở thôn Diêm Vân, Phước Thuận, Tuy Phước bức xúc về việc kiểm kê, tính toán đơn giá bồi thường, bố trí đất tái định cư, mặc dù đã được Ban nông nghiệp và phát triển nông thôn phối hợp chính quyền địa phương trả lời, vận động, giải thích nhưng họ vẫn chưa đồng ý kết quả trên. Hiện nay, Ban nông nghiệp và phát triển nông thôn đang phối hợp với chính quyền địa phương rà soát, giải quyết theo thẩm quyền.

Tính từ ngày 1/11/2023 đến ngày 30/11/2023, có 60 lượt người/48 vụ việc đến Ban tiếp công dân gửi đơn khiếu kiện. Trong đó: có 9 vụ/12 lượt người Đoàn thanh tra liên ngành theo Quyết định 488 tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh bác đơn, thông báo chấm dứt tiếp nhận, giải quyết; có 4 vụ/4 lượt người Đoàn thanh tra liên ngành theo Quyết định 488 tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các địa phương giải quyết; có 4 vụ/5 lượt người đã có quyết định giải quyết của UBND các cấp; có 4 vụ/5 lượt người đã có văn bản trả lời; có 20 vụ/26 lượt người Ban tiếp công dân đã chuyển đơn, hướng dẫn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; có 7 vụ/8 lượt người Ban tiếp công dân tỉnh chuyển đơn về địa phương giải quyết theo thẩm quyền yêu cầu báo cáo kết quả giải quyết trước tháng 11/2023 nhưng đến nay chưa có báo cáo trả lời. (Kèm theo TK1).

Về địa bàn: Quy Nhơn 26 vụ/28 lượt, Tuy Phước 10 vụ/ 18 lượt, Phù Mỹ 2 vụ/ 2 lượt, Phù Cát 7 vụ/ 7 lượt, Vân Canh 1 vụ/ 1 lượt, Hoài Ân 1 vụ/ 1 lượt, Hoài Nhơn 1 vụ/1 lượt. (Kèm theo TK2).

II. Nhận xét, đề xuất.

1. Nhận xét

- Đối với những trường hợp Đoàn thanh tra Liên ngành theo Quyết định 488 đã thanh tra, kiểm tra, rà soát, đã tổ chức đối thoại và ra thông báo chấm dứt tiếp nhận giải quyết đơn nhưng công dân vẫn tiếp tục đeo bám khiếu kiện, cần giao chính quyền địa phương vận động, giải thích giáo dục cá biệt, nếu đối tượng vẫn không chấp hành, có những hành vi vi phạm pháp luật, gây rối ANTT, tập trung khiếu kiện trước trụ sở UBND tỉnh thì lực lượng Công an tỉnh sẽ xử lý theo đúng quy định của pháp luật.

- Một số đơn vị địa phương, thực hiện công tác bồi thường, GPMB của tỉnh chưa vào cuộc quyết liệt, chưa tập trung lực lượng giải quyết các vụ việc, những bức xúc, thắc mắc, khiếu kiện của người dân ngay tại cơ sở, còn để tình trạng công dân đến tỉnh khiếu kiện, buộc Ban tiếp công dân tỉnh phải hướng dẫn công dân về địa phương hoặc yêu cầu các đơn vị làm công tác bồi thường, GPMB, trả lời giải quyết theo thẩm quyền (Trong tháng có 20/48 vụ việc Ban tiếp công dân tỉnh đã hướng dẫn hoặc chuyển về địa phương giải quyết theo thẩm quyền).

- UBND các huyện, thị xã, thành phố chưa thực hiện nghiêm ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, chưa báo cáo kết quả thực hiện giải quyết các vụ việc theo đúng tiến độ, thời gian yêu cầu, dẫn đến chậm việc theo dõi, tập hợp báo cáo, tham mưu đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo.

2. Đề xuất

Từ tình hình trên, Công an tỉnh đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo:

- Các ban, ngành, của tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố sau khi nhận được đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị hoặc phiếu chuyển, hướng dẫn của Ban tiếp công dân tỉnh phải khẩn trương rà soát, thanh tra, kiểm tra theo quy định, báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh theo yêu cầu.

- Hàng tháng, Ban tiếp công dân tỉnh tập hợp tình hình công dân gửi đơn khiếu kiện, kết quả giải quyết của các ban, ngành của tỉnh, chính quyền địa phương, tham mưu đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết. Đối với các đơn vị không báo cáo, trả lời theo đúng tiến độ thời gian yêu cầu thì tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh phê bình và yêu cầu nghiêm túc thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh.

- UBND huyện, thị xã, thành phố tăng cường công tác vận động giải thích, các trường hợp đã có quyết định giải quyết khiếu nại, kiến nghị, đã có thông báo chấm dứt thụ lý đơn, các trường hợp Đoàn thanh tra liên ngành theo Quyết định 488 đã rà soát, có biên bản vận động, đối thoại, thì trao đổi với Phòng PA02 và Công an thành phố Quy Nhơn có cơ sở xử lý các trường hợp tập trung đông người trước Trụ sở cơ quan Đảng, Nhà nước.

- Tăng cường công tác tiếp dân, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu kiện, các bức xúc của người dân tại cơ sở, không để người dân khiếu kiện vượt cấp.

Kiên quyết xử lý trách nhiệm đối với cán bộ cố tình làm chậm, làm sai quy định trong việc giải quyết các vụ việc, gây bức xúc cho người dân, để khiếu kiện chây ì, vượt cấp gây phức tạp về ANTT.

- Giao Thanh tra tỉnh, Ban tiếp công dân của UBND tỉnh thường xuyên kiểm tra đôn đốc công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, kịp thời tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo.

- Công an tỉnh tiếp tục chỉ đạo Công an các đơn vị địa phương thu thập, củng cố chứng cứ, hồ sơ, tài liệu các trường hợp cố tình khiếu kiện chây ì, kéo dài, vượt cấp, vi phạm pháp luật, để có cơ sở xử lý theo quy định pháp luật khi có yêu cầu.

Trên đây là báo cáo tình hình việc công dân các địa phương đến Ban tiếp công dân và các cơ quan của tỉnh khiếu kiện trong tháng 11/2023. Công an tỉnh kính báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh biết, chỉ đạo./. *Quang*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Nguyễn Tuấn Thanh – PCTTT UBND tỉnh (báo cáo);
- Lưu PV01(VT), PA02 (Đ3). (NTT-4b).
- * Tài liệu được phép sao, chụp



Đại tá Ngô Cự Vinh

DANH SÁCH
CÔNG DÂN CÁC ĐỊA PHƯƠNG ĐẾN BAN TIẾP CÔNG DÂN TỈNH GỬI ĐƠN KHIẾU NẠI
(Từ ngày 1/11/2023 đến ngày 30/11/2023)
(Kèm theo Báo cáo số: 4048/BC-CAT-PA02 ngày 7/12/2023)

TT	Họ và tên	Nội dung vụ việc	Cơ quan có thẩm quyền đã trả lời	Đã chuyển đơn đến đơn vị, địa phương nhưng chưa trả lời	Ghi chú
TUY PHƯỚC					
1	Phan Văn Hùng, Dương Văn Chính, Phan Văn Tiến, Mai Xuân Nhiên, Dương Văn Thứ, Mai Xuân Thống, Lê Công Pháp. Cư trú: Diêm Vân, Phước Thuận, Tuy Phước	- Đề nghị các cơ quan trả lời 13 nội dung đã có ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh (bằng văn bản và có thời gian cụ thể). - Việc thi công công trình để thực hiện dự án gây úng nước, đề nghị thoát nước; Bóc thăm tái định cư cho từng hộ có sự khác nhau; Tổ công tác đề nghị ký xác nhận trong biên bản. mà không nói lý do. - Khiếu nại không đồng ý 2 văn bản trả lời số 852 và 853 của của Ban Quản lý dự án Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ngày 13/11/2023.	- Ban Nông nghiệp tỉnh đã có văn bản trả lời đơn. Tuy nhiên số hộ dân không đồng ý nên tiếp tục gửi đơn. - Ngày 20/11/2023 của Ban tiếp công dân đã chuyển đơn đến Thanh tra tỉnh để giải quyết theo thẩm quyền.		Lên 02 lần
2	Nguyễn Văn Hải Cư trú: Tùng Giản, Phước Hoà, Tuy Phước.	- Xem xét đo đạc lại diện tích nhà đất của ông Nguyễn Văn Hải tại thôn Tùng Giản, Phước Hoà, Tuy Phước do ảnh hưởng dự án xây dựng tuyến đường 636 (đoạn đi qua xã Phước Hoà đến TX. An Nhơn) ông cho rằng các hộ liền kề có diện tích nhà tương tự như hộ gia đình ông nhưng khi nhà nước thu hồi thì bồi thường hỗ trợ cao hơn hộ gia đình ông, ảnh hưởng đến quyền lợi gia đình ông.	Ngày 28/11/2023, Ban tiếp công dân đã chuyển đơn về UBND huyện Tuy Phước giải quyết theo thẩm quyền.		Lên 1 lần

3	Nguyễn Thị Minh Thoa Cư trú: Ngọc Thanh 2, Phước An, Tuy Phước	Tổ cáo Hiệu trưởng trường Tiểu học số 1 thị trấn Diêu Trì liên quan đến công tác quản lý tài chính, thi đua khen thưởng của trường từ năm 2020 đến nay	UBND tỉnh đã có KL số 02/KL-UBND ngày 4/8/2023, nhưng bà vẫn không đồng ý.		Lên 1 lần
4	Võ Thị Thanh Vui Cư trú: Vân Hội 2, TT. Diêu Trì, Tuy Phước	Yêu cầu thu thập tài liệu bổ sung hồ sơ vụ án (liên quan đến quyết định giải quyết khiếu nại của UBND tỉnh).	BTCD tỉnh đã hướng dẫn đến TAND Tỉnh thụ lý giải quyết.		Lên 1 lần
5	Phạm Tiến Dũng Cư trú: Thôn Bình An 1, Phước Thành, Tuy Phước	Khiếu nại việc đền bù do ảnh hưởng thực hiện cao tốc Bắc – Nam.	Ngày 1/12/2023, Ban tiếp công dân tỉnh đã chuyển đơn đến UBND huyện Tuy Phước đang giải quyết.		Lên 1 lần
6	Nguyễn Thị Hoa cùng Huỳnh Tấn Khanh Cư Trú: Diêm Vân, Phước Thuận, Tuy Phước	Kiến nghị giải quyết bồi thường hỗ trợ phần diện tích đất mô mã còn lại của hộ gia đình bà tại thôn Diêm Vân, Phước Thuận, Tuy Phước do Nhà nước thu hồi để thực hiện dự án xây dựng khu đô thị và du lịch sinh thái Diêm Vân, Phước Thuận, Tuy Phước.	Ban QLDA Nông nghiệp và PTNT tỉnh đã có văn bản trả lời ngày 21/9/2023. Ngày 5/10/2023, Ban tiếp công dân tiếp tục có phiếu chuyển đến Thanh tra tỉnh giải quyết.		Lên 1 lần
7	Nguyễn Thị Nông Cư trú: Tân Mỹ, Phước Hoà, Tuy Phước	Phản ánh việc gia đình ông Nguyễn Hòa tiếp tục tái lấn chiếm đất sau khi bị UBND huyện cưỡng chế tháo dỡ công trình xây dựng trên đất Nhà nước quản lý; đồng thời, yêu cầu có biện pháp buộc gia đình ông Nguyễn Hòa trả lại phần đất đường đi vào nhà bà.	- UBND huyện đã tổ chức cưỡng chế tháo dỡ nhà ông Hòa xây dựng lấn chiếm, hiện UBND huyện đang tiếp tục vận động, giải quyết. UBND - Tuy Phước đã có văn bản trả lời phản ánh của bà Nông. Ngày 14/11/2023, BTCD tỉnh chuyển đơn đến UBND huyện Tuy Phước giải quyết đơn, báo cáo Chủ tịch trước 15/12/2023.		Lên 1 lần

8	Dương Văn Chính Diêm Vân, Phước Thuận, Tuy Phước	Khiếu nại liên quan bồi thường GPMB Dự án Khu đô thị và dịch vụ sinh thái Diêm Vân, Phước Thuận, Tuy Phước	Ngày 24/10/2023, Ban tiếp công dân tỉnh chuyển đơn đến Ban nông nghiệp và Phát triển nông thôn cơ quan có thẩm quyền.		Lên 1 lần
9	Dương Anh Dũng Diêm Vân, Phước Thuận, Tuy Phước	Khiếu nại liên quan bồi thường GPMB Dự án Khu đô thị và dịch vụ sinh thái Diêm Vân, Phước Thuận, Tuy Phước	Ngày 24/10/2023, Ban tiếp công dân tỉnh chuyển đơn đến Ban nông nghiệp và Phát triển nông thôn cơ quan có thẩm quyền.		Lên 1 lần
10	Mai Xuân Thủ Diêm Vân, Phước Thuận, Tuy Phước	Khiếu nại liên quan bồi thường GPMB Dự án Khu đô thị và dịch vụ sinh thái Diêm Vân, Phước Thuận, Tuy Phước	Ngày 24/10/2023, Ban tiếp công dân tỉnh chuyển đơn đến Ban nông nghiệp và Phát triển nông thôn cơ quan có thẩm quyền.		Lên 1 lần

QUY NHƠN

1.	Nguyễn Thị Ngọc Hoa Cư trú: 218 Ngõ Mây, TP. Quy Nhơn	- Cung cấp cho bà các tài liệu có liên quan để bà cung cấp cho Tòa án nhân dân tỉnh thụ lý giải quyết vụ án của bà tại Tòa án nhân dân tỉnh - Hỗ trợ bồi thường giải phóng mặt bằng thu hồi đất theo QĐ 1049/2022; Chứng từ chi trả tiền bồi thường giải phóng mặt bằng; Chứng từ nộp tiền chuyển mục đích quyền sử dụng đất; Hỗ trợ chi tiết dự án và các giấy tờ có liên quan.	Ban tiếp công dân đã hướng dẫn đến TAND tỉnh để được giải quyết		Lên 1 lần
2.	Trần Trọng Thọ Cư trú: 48 Nguyễn Thái Học, TP. Quy Nhơn	Việc thu hồi đất trái pháp luật, giải quyết khiếu nại không khách quan, giao đất tái định cư theo họ là không phù hợp; thu tiền sử dụng đất không đúng quy định.	Tổ liên ngành theo Quyết định 488 đang rà soát, tham mưu UBND tỉnh giải quyết.		Lên 2 lần
3.	Ung Thanh Đức Cư trú: Tổ 48, KP	Việc bồi thường do ảnh hưởng dự án Đầu tư xây dựng khu dân cư tổ 48, khu vực 9A, Đống Đa,	Ngày 10/7/2023, UBND tỉnh đã có Quyết định giải quyết lần 2.		Lên 1 lần

	9 P. Đồng Đa, Quy Nhơn	Quy Nhơn			
4.	Lê Thị Năm Cư trú: Lý Hưng, Nhơn Lý, Quy Nhơn	Việc cấp phép xây dựng nhà ở hộ gia đình bà.	Quy Nhơn đang thụ lý giải quyết		Lên 1 lần
5.	Nguyễn Thị Xây Cư trú: Lý Hưng, Nhơn Lý, TP. Quy Nhơn	Việc bồi thường hỗ trợ đất của hộ gia đình bà	- UBND TP Quy Nhơn đã có QĐ giải quyết lần 2. - Ngày 23/11/2023, Ban tiếp công dân tỉnh đã hướng dẫn đến TAND tỉnh để được giải quyết theo thẩm quyền.		Lên 1 lần
6.	Lê Thị Hồng Độ Cư trú: Tổ 2, khu vực 7, P. Nhơn Phú, Quy Nhơn	Việc thu hồi đất, GPMT thực hiện dự án mở rộng Quốc lộ 1D	Đoàn Thanh tra liên ngành theo Quyết định 488 đã rà soát và tham mưu UBND tỉnh đối thoại các nội dung kiến nghị của bà Độ. Ngày 28/6/2023, UBND tỉnh đã tổ chức đối thoại đã bác nội dung đơn của bà Độ. Ngày 21/7/2023, UBND tỉnh đã có quyết định chấm dứt giải quyết khiếu nại của bà.		Lên 2 lần
7.	Bùi Thị Hương Cư trú: KV 4, P. Đồng Đa, TP. Quy Nhơn	Khiếu nại việc thu hồi ruộng muối và đất trồng rau muống có nguồn gốc của gia đình bà tại phường Đồng Đa, tp Quy Nhơn để quy hoạch xây dựng Khu dân cư Nam sông Hà Thanh nhưng không tính toán bồi thường, hỗ trợ cho gia đình bà theo quy định.	Đoàn Thanh tra liên ngành theo Quyết định 488 đã rà soát và tham mưu UBND tỉnh đối thoại các nội dung kiến nghị của bà Hương. Ngày 28/6/2023, UBND tỉnh đã tổ chức đối thoại đã bác nội dung đơn của bà Hương. Ngày 21/7/2023, UBND tỉnh đã có quyết định chấm dứt giải quyết khiếu nại của bà.		Lên 1 lần
8.	Lâm Văn Công Cư trú: Hải Đông, Nhơn Hải, Quy	Khiếu nại về việc UBND xã Nhơn Hải đã cấp nhận sai nguồn gốc đất của gia đình ông dẫn đến việc bồi thường và hỗ trợ không thỏa đáng, làm	Ngày 19/10/2023, UBND tỉnh đã có văn bản trả lời bác nội dung khiếu nại của ông Công theo văn		Lên 1 lần

	Nhon	ảnh hưởng đến quyền lợi của gia đình ông	bản Kiến nghị của Thanh tra tỉnh ngày 10/10/2023.		
9.	Bùi Khương Tài Cư trú: Tổ 01, Khu vực 8, P. Nhon Phú, Quy Nhơn	- Khiếu nại liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ do Nhà nước thu hồi đất để thực hiện dự án nâng cấp, mở rộng Quốc lộ 1D (đoạn từ ngã ba Long Vân đến bến xe khách Quy Nhơn)	Đoàn Thanh tra liên ngành theo Quyết định 488 đang tiến hành rà soát, tham mưu CT. UBND tỉnh trả lời.		Lên 1 lần
10.	Lê Thị Thanh Trúc Cư trú: 16 Nguyễn Trãi, P. Lê Lợi, Quy Nhơn	Bà Trúc gửi đơn kiến nghị phản ánh (09 nội dung), khiếu nại (03 nội dung), tố cáo (16 nội dung) về việc Ban giám hiệu và bà Đỗ Thị Thu Hà - Hiệu trưởng Trường tiểu học Võ Văn Dũng trù dập bà và các sai phạm trong công tác giáo dục tại Trường.	Đoàn Thanh tra liên ngành theo Quyết định 488 đang tiến hành rà soát, tham mưu CT. UBND tỉnh trả lời.		Lên 1 lần
11.	Hồ Thị Bông Cư trú: thôn Hải Đông Nhon Hải, Quy Nhơn	khiếu nại yêu cầu bồi thường, hỗ trợ liên quan đến việc Nhà nước thu hồi đất để thực hiện Dự án xây dựng Khu du lịch Vinpearl Quy Nhơn.	Đoàn thanh tra liên ngành 488 đã rà soát, tham mưu CT. UBND tỉnh ngày 28/6/2023, UBND tỉnh đã tổ chức đối thoại đã bác nội dung đơn của bà Bông. Ngày 21/7/2023, UBND tỉnh đã có thông báo chấm dứt tiếp nhận đơn.		Lên 1 lần
12.	Nguyễn Nhâm và một số hộ dân ở KV8, P. Nhon Phú, Quy Nhơn	Tình hình khiếu kiện liên quan chính sách đơn giá bồi thường chênh lệch liên quan Dự án Khu dân cư phía đông Viện sốt rét – Ký sinh trùng, P. Nhon Phú, TP. Quy Nhơn	Đoàn thanh tra liên ngành 488 đã rà soát, tham mưu CT. UBND tỉnh đã đối thoại nhưng ông không đồng ý. Ngày 28/6/2023, UBND tỉnh đã tổ chức đối thoại đã bác nội dung đơn của ông Nhâm. Ngày 21/7/2023, UBND tỉnh đã có thông báo chấm dứt tiếp nhận đơn.		Lên 1 lần
13.	Nguyễn Thị Tuyết Lan Cư trú: P. Ngõ Mây TP. Quy Nhơn	Yêu cầu giải quyết chi trả tiền bồi thường diện tích đường đi của hộ gia đình bà do UBND phường Ngõ Mây giữ trả lại cho gia đình bà ảnh hưởng đến dự án xây dựng đường Hoàng Văn Thụ nổi dài		Ngày 17/5/2023, BTCD tỉnh đã chuyển UBND TP. Quy Nhơn có văn bản trả lời CT. UBND	- Lên 1 lần - Chưa trả lời

				tỉnh trong tháng 5/2023	
14.	Hồ Trọng Thăng Cư trú: P. Ngô Mây TP. Quy Nhơn	Yêu cầu giải quyết cấp giấy chứng nhận QSDĐ đối với diện tích đất của ông tại đường Hoàng Văn Thụ theo diện tích thực tế không phải nộp tiền sử dụng đất đối với diện tích đất chênh lệch	Đoàn Thanh tra liên ngành theo quyết định 488 đang tiến hành rà soát, tham mưu CT. UBND tỉnh trả lời.		Lên 1 lần
15.	Nguyễn Thị Tuyết Vân Cư trú: KP 10, P. Hải Cảng, Quy Nhơn	Khiếu nại yêu cầu xác minh nguồn gốc đất đối với diện tích đất do hộ bà khai hoang tại P. Hải Cảng, trên cơ sở đó giải quyết cấp giấy chứng nhận QSDĐ cho hộ bà	Ngày 19/10/2023, BTCD tỉnh đã chuyển đến UBND Quy Nhơn giải quyết theo thẩm quyền.	Ngày 28/11/2023, BTCD tỉnh có văn bản đơn đốc UBND Quy Nhơn trả lời theo phiếu chuyển 19/10/2023.	- Lên 1 lần - Chưa trả lời.
16.	Dương Văn Trí Cư trú: Khu Vực 9A, P. Đống Đa, Quy Nhơn	Khiếu nại việc UBND TP. Quy Nhơn thu hồi đất của hộ ông có nguồn gốc nhận chuyển nhượng lại của ông Lữ Ngọc Cường vào ngày 17/7/1990 nhưng giải quyết xác lập hồ sơ bồi thường đúng tên mẹ ông là bà Trần Thị Công có nhà ở liền kề đã chuyển nhượng lại cho ông Nguyễn Ngọc Anh là không đúng quy định, ảnh hưởng quyền lợi gia đình	Ngày 18/4/2023, BTCD tỉnh đã chuyển UBND TP Quy Nhơn giải quyết theo thẩm quyền.	Ngày 19/10/2023, BTCD tỉnh có văn bản đơn đốc UBND Quy Nhơn trả lời theo phiếu chuyển 18/4/2023.	- Lên 1 lần - Chưa trả lời
17.	Trần Thị Nở Cư trú: Khu Vực 1, P. Nhơn Bình, Quy Nhơn	Kiến nghị xem xét giải quyết cho bà hoặc mua đất ở theo giá hỗ trợ của nhà nước (giá thị trường) để có chỗ ở ổn định cuộc sống	Ngày 21/11/2023, BTCD tỉnh đã chuyển UBND TP Quy Nhơn giải quyết báo cáo kết quả cho CT UBND tỉnh trước 20/12/2023.		Lên 1 lần
18.	Ngô Thanh Trúc Cư trú: Khu Vực 2, P. Nhơn Bình, Quy Nhơn	Khiếu nại liên quan bồi thường, hỗ trợ do bị ảnh hưởng dự án tiêu thoát lũ sông Dinh, TP. Quy Nhơn.	Ngày 20/11/2023, UBND Tỉnh đã có quyết định giải quyết lần 2.		Lên 1 lần
19.	Đỗ Văn Xuân Cư trú: Tổ 10, Khu	Khiếu nại yêu cầu bồi thường, hỗ trợ và giao đất tái định cư cho hộ gia đình ảnh hưởng giải phóng	Qua nhiều lần làm việc và vận động, đến nay ông Xuân đã rút đơn.		Lên 1 lần

	vực 2 P. Nhơn Bình, Quy Nhơn	mặt bằng dự án tuyến đường ven biển DT 639 (đoạn từ Quốc lộ 19 mới, P. Nhơn Bình, TP. Quy Nhơn)	Ngày 24/11/2023, UBND tỉnh đã có văn bản đình chỉ giải quyết khiếu nại.		
20.	Nguyễn Thị Hoàng Phượng Cư trú: KV 2, Ghềnh Ráng, TP. Quy Nhơn	Khiếu nại việc UBND P. Ghềnh Ráng, TP. Quy Nhơn đập phá nhà cửa, chuồng trại của gia đình bà và 17 hộ dân tại Tổ 10, khu vực 2, P. Ghềnh Ráng, TP. Quy Nhơn là không đúng quy định.	Ngày 30/10/2023, BTCD tỉnh đã có phiếu hướng dẫn bà Phượng đến UBND TP. Quy Nhơn hoặc TAND tỉnh		Lên 1 lần
21.	Phạm Văn Út Cư trú: KV3, Nhơn Bình, TP. Quy Nhơn.	Khiếu nại yêu cầu bồi thường đất ở ảnh hưởng dự án xây dựng tuyến đường ven biển DT 639 (từ Quốc lộ 1D đến Quốc lộ 19 mới, Nhơn Bình, TP. Quy Nhơn).	Qua nhiều lần làm việc và vận động, đến nay ông Út đã rút đơn. Ngày 24/11/2023, UBND Tỉnh đã có quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại		Lên 1 lần
22.	Tạ Thị Mỹ Vân, Lê Thị Mỹ Hạnh, Tạ Tấn Dũng Cư trú: 27 Đào Duy Từ, TP. Quy Nhơn	Khiếu nại liên quan đến việc bồi thường hỗ trợ do ảnh hưởng dự án Trường Mầm non Hoa Hồng, P. Trần Hưng Đạo, TP. Quy Nhơn.	Ngày 29/11/2023, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu UBND thành phố giải quyết báo cáo kết quả CT UBND tỉnh trước 20/12/2023.	Ngày 29/8/2023, BTCD tỉnh đã chuyển UBND thành phố giải quyết báo cáo kết quả CT UBND tỉnh trước 20/9/2023.	- Lên 1 lần - Chưa trả lời
23.	La Ngọc Nhẹ Cư trú: Khu vực 5, P. Lý Thường Kiệt, Quy Nhơn.	Tổ cáo đối với các hành vi vi phạm của UBND phường Hải Cảng và Ban quản lý dự án và phát triển quỹ đất TP. Quy Nhơn thực hiện giải phóng mặt bằng khu vực mở rộng dự án HTKT tại khu vực 10, P. Hải Cảng, TP. Quy Nhơn.	Ngày 30/11/2023, BTCD tỉnh đã có phiếu chuyển đến UBND TP. Quy Nhơn giải quyết, trả lời, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh trong tháng 12/2023.		Lên 1 lần
24.	Nguyễn Văn Xuân Đ/c: 49 Trần Văn Giáp, Quang Trung, Quy Nhơn	- Khiếu nại thủ tục hành chính theo Chỉ thị 03 của tỉnh. - Theo hướng dẫn của các cơ quan Trung ương về tiết định mức của giáo viên nhưng THCS Ngô Mây và Phòng GDĐT theo Thông tư liên tịch thực hiện không đúng quy định của pháp luật. - Sau khi Chỉ thị 03 ban hành các Trường THCS đã triển khai nhưng về kinh phí hỗ trợ giáo viên	Ngày 2/6/2023, Ban tiếp công dân tỉnh có văn bản hướng dẫn ông Xuân đến UBND thành phố Quy Nhơn để giải quyết.		Lên 1 lần

		tại THCS Ngô Mây không tính cho giáo viên giảng dạy trong lĩnh vực. - ông đã nhiều lần kiến nghị phản ánh nhưng được trả lời giải quyết không thoả đáng, dẫn đến bức xúc. - Ông đề nghị thủ trưởng của ngành tổ chức đối thoại công khai để giải quyết dứt điểm sự việc.			
25.	Nguyễn Thị Quài Đ/c: Tổ 1, KV 2, P.Nhon Phú, TP. Quy Nhơn	Khiếu nại: VPĐKĐĐ tỉnh thông báo trả hồ sơ khai nhận theo di chúc đến với phần diện tích 200m ² tại tổ 1, KV 2, P. Nhơn Phú làm ảnh hưởng đến quyền lợi của gia đình bà.	Ban tiếp công dân tỉnh nhận ngày đang đề xuất chuyển UBND thành phố giải quyết theo thẩm quyền.		. Lên 1 lần
26.	Hồ Thị Thương Đ/c: Phường Nhơn Phú, TP Quy Nhơn	Khiếu nại: yêu cầu bồi thường, hỗ trợ đất vườn phần diện tích đất tại Nhơn Phú do ảnh hưởng Dự án xây dựng mở rộng Trường Cao đẳng.		Ngày 5/10/2023, Ban tiếp công dân tỉnh có phiếu hướng dẫn đến Sở TNMT rà soát, trả lời, báo cáo UBND tỉnh trong tháng 10/2023.	- Lên 1 lần - Chưa báo cáo

PHÙ CÁT

1.	Đặng Văn Lái Cư trú: KP Trung Lương, Cát Tiến, Phù Cát	Khiếu nại: Đề nghị giao một phần diện tích đất ở cho ông xây nhà và xử lý công trình do bà Trần Thị Hào xây dựng trái phép trên thửa đất này	Ngày 24/11/2023, UBND Phù Cát đã có văn bản trả lời kết quả giải quyết đơn.		Lên 1 lần
2.	Phạm Thị Kim Chung Cư trú: KP An Thọ TT. Ngô Mây, Phù Cát	Nội dung 1: Khiếu nại yêu cầu Nhà nước chi trả tiền bồi thường, hỗ trợ cho Bà đối với phần diện tích mà Bà đã “mua” của ông Lắm theo đúng quy định; Nội dung 2: Khiếu nại Quyết định xử phạt vi phạm hành chính số 319/QĐ-XPHC ngày 31/01/2019 của Chủ tịch UBND huyện Phù Cát đối với Bà và Quyết định giải quyết khiếu nại số 592/QĐ-UBND của UBND huyện Phù Cát là	Đoàn thanh tra liên ngành 488 đã rà soát, tham mưu CT. UBND tỉnh đã đối thoại và kết luận đồng ý, công nhận cho diện tích đất nông nghiệp bà Chung đã mua, nếu bà Chung có nhu cầu thì cho chuyển đổi mục đích đất ở. UBND huyện Phù Cát đã làm việc để thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, nhưng chưa	Ngày 6/11/2023, Ban tiếp công dân tỉnh có phiếu chuyển UBND huyện Phù Cát giải quyết và báo cáo kết quả cho UBND tỉnh	- Lên 1 lần - Chưa có báo cáo.

		không đúng. Nội dung 3: Khiếu nại văn bản số 1752/UBND-TNMT ngày 20/10/2021 của UBND huyện Phù Cát về việc không xem xét, giải quyết cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (gọi tắt là GCNQSDĐ) của gia đình bà Phạm Thị Kim Chung tại thửa đất số 02, tờ bản đồ 24, diện tích 783,1 m ² , tọa lạc tại thị trấn Ngô Mỹ, huyện Phù Cát, tỉnh Bình Định.	thông nhất được với bà Chung về vị trí đất.	trong tháng 11/2023.	
3.	Nguyễn Thị Hồng (chồng là Đào Văn Bấy) Cư trú: Đội 5, thôn Phú Hậu, Cát Tiến, Phù Cát	Nội dung 1: Yêu cầu được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình bà đối với phần diện tích đất của gia đình chồng bà tại thôn Phú Hậu, xã Cát Tiến, huyện Phù Cát. Nội dung 2: đòi lại diện tích đất Trảng Ông Minh có nguồn gốc đất của cha mẹ chồng bà, hiện ông Võ Tấn Luyện đang lấn chiếm sử dụng	Đoàn thanh tra liên ngành 488 đã rà soát, tham mưu CT. Ngày 28/6/2023, UBND tỉnh đã tổ chức đối thoại đã bác nội dung đơn của bà Hồng. Ngày 21/7/2023, UBND tỉnh ra quyết định chấm dứt tiếp nhận và giải quyết đơn.		Lên 1 lần
4.	Nguyễn Ngọc Quang Cư trú: An Quang Đông, Cát Khánh, Phù Cát	Khiếu nại liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với thửa đất gia đình ông đang sử dụng	Ngày 1/12/2023, BTCD tỉnh tiếp tục có văn bản đôn đốc UBND Phù Cát giải quyết, báo cáo trả lời UBND tỉnh trước 20/12/2023.	Ngày 26/10/2023, BTCD tỉnh chuyển đơn đến UBND Phù Cát giải quyết và báo cáo UBND tỉnh trong 11/2023.	- Lên 1 lần - Chưa trả lời
5.	Thái Văn Tuấn Cư trú: Tổ 5, KP Phú Hậu, Cát Tiến, Phù Cát	Khiếu nại việc bồi thường do ảnh hưởng giải phóng mặt bằng dự án khu khách sạn cao tầng tuyến du lịch biển Nhơn Lý – Cát Tiến	UBND huyện Phù Cát đã có Quyết định giải quyết lần 2		Lên 1 lần
6.	Huỳnh Thành Ngọc Cư trú: KP Trung	Việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ở với 359.7 m ² tại khu phố trung lương, Cát Tiến, Phù Cát	Ngày 5/9/2023, Ban tiếp công dân tỉnh đã hướng dẫn và chuyển UBND huyện Phù Cát trả lời theo		Lên 1 lần

	Lương, TT. Cát Tiến, Phù Cát		thẩm quyền		
7.	Phạm Thị Đình, Trung Lương, Cát Tiến, Phù Cát	Khiếu nại không giải quyết cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho hộ gia đình bà tại khu phố trung lương, TT. Cát tiến, phù cát.	Ngày 16/10/2023, đã chuyển UBND Phù Cát giải quyết theo thẩm quyền.		Lên 1 lần
PHÙ MỸ					
1.	Châu Văn Quang Cư trú: Thôn Hội Khánh, Xã Mỹ Hoà, Phù Mỹ	Yêu cầu xem xét chấp thuận chủ trương đầu tư đối với HTX chế biến Hoa Lương Bảo Thắng, Phù Mỹ theo văn bản chỉ đạo của UBND Phù Mỹ ngày 15/5/2023	Ngày 21/11/2023, BTCD tỉnh đã chuyển Sở KH và ĐT giải quyết theo thẩm quyền.		Lên 1 lần
2.	Nguyễn Ngọc Xuân Cư trú: thôn 3, xã Ia tô, Ia Grai, Gia Lai	Việc bồi thường, hỗ trợ đất cho gia đình đất cho gia đình ông không công bằng.		Ngày 6/11/2023, BTCD đã chuyển UBND huyện Phù Mỹ giải quyết báo cáo kết quả cho CT. UBND tỉnh trong tháng 11/2023.	- Lên 1 lần. - Chưa trả lời.
VÂN CANH					
1	Lê Công Thế Cư trú: Thôn Tân Vinh, Canh Vinh, Vân Canh	Khiếu nại quyết định 4816/QĐ-UBND ngày 02/12/2021 của UBND tỉnh phê duyệt giá trị bồi thường, hỗ trợ đối với ông là chưa thỏa đáng. Xác định lại nguồn gốc đất và hiện trạng căn nhà trên đất để bồi thường đất ở và bố trí đất tái định cư theo quy định. Bồi thường giá trị nhà xây dựng trên đất đủ điều kiện bồi thường về đất ở.	UBND tỉnh đã đối thoại với ông Thế. Ngày 10/11/2023, BTCD tỉnh đã chuyển Thanh tra tỉnh thụ lý, giải quyết theo ý kiến của CT. UBND tỉnh. Ngày 28/11/2023, UBND tỉnh đã có Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu.		Lên 1 lần
HOÀI NHƠN					
1	Huỳnh Thức; Ngô Tùng Châu; Lương Minh Hiếu	Khiếu nại: yêu cầu ông Nguyễn Hữu Cần tháo dỡ tường rào, trả lại đường dân sinh theo đúng Bản đồ đo đạc	UBND tỉnh đã đối thoại. Ngày 30/11/2023, UBND tỉnh có Quyết định giải quyết lần hai: Công		Lên 1 lần

	Cư Trú: Thôn Phú Nông, Xã Hoài Sơn, Hoài Nhơn		nhận và giữ nguyên Quyết định số 7193 của UBND TX Hoài Nhơn ngày 9/6/2022, đồng thời bác nội dung khiếu nại của ông Thế.		
HOÀI AN					
1	Nguyễn Thiên Đức Cư trú: KP Du Tụ, TT. Tăng Bạt Hổ, Hoài Ân	Giải quyết cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sử dụng nhà ở và tài sản gắn liền với đất diện tích 140m2 tại đường Trần Đình Châu, TT. Tăng Bạt Hổ, H. Hoài Ân	UBND tỉnh đã có Quyết định giải quyết lần 2.		Lên 1 lần

**DANH SÁCH THỐNG KÊ
SỐ VỤ NGƯỜI DÂN CÁC ĐỊA PHƯƠNG ĐẾN
BAN TIẾP CÔNG DÂN TỈNH KHỈẾU KIỆN, KHỈẾU NẠI**

Trong tháng 11/2023

(Kèm theo báo cáo số: 4048/BC-CAT-PA02 ngày 7/12/2023)

STT	Địa phương	Số vụ	Số lượt người	Số vụ việc cũ	Số vụ mới phát sinh	Ghi chú
1	Quy Nhơn	26	28	23	3	
2	Tuy Phước	10	18	7	3	
3	Phù Cát	7	7	5	0	
4	Phù Mỹ	2	2	1	1	
5	Hoài Ân	1	1	1	0	
6	Vân Canh	1	1	1	0	
7	Hoài Nhơn	1	3	1	0	
Tổng		48	60	38	7	