

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT  
V/v triển khai các nhiệm vụ về đẩy  
mạnh cải cách thủ tục hành chính  
trong hoạt động sản xuất, kinh doanh  
của người dân, doanh nghiệp theo  
yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ

Bình Định, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công điện số 470/CĐ-TTg ngày 26 tháng 5 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục thực hiện quyết liệt, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp tháo gỡ khó khăn cho sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp và Công văn số 493/TTg-KSTT ngày 01 tháng 6 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh (*gửi kèm theo Công văn này*); Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

- Tổng kiểm tra, rà soát để tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền đơn giản hóa thành phần hồ sơ, cắt bỏ các thủ tục hành chính, các bước trung gian không cần thiết làm tăng chi phí, thời gian thực hiện, gây phiền hà, ách tắc, tiêu cực cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp; báo cáo, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh) trong tháng 6 năm 2023.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát, chỉ đạo, đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp xúc và giải quyết công việc với người dân, doanh nghiệp; nâng cao chất lượng phục vụ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, hướng dẫn tận tình, chu đáo, chủ động phối hợp giải quyết, tháo gỡ mọi vướng mắc của người dân, doanh nghiệp; thực hiện nghiêm quy định về tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính theo “Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh” ban hành kèm theo Quyết định số 72/2020/QĐ-UBND ngày 20 tháng 11 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình, thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính. Chấm dứt tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, không xử lý hoặc kéo dài thời gian xử lý công việc được giao.

## 2. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác thẩm định hồ sơ, rà soát, đánh giá độc lập trong tham mưu, đề xuất đơn giản hóa thành phần hồ sơ, cắt bỏ các thủ tục hành chính, các bước trung gian không cần thiết để tạo chuyển biến rõ nét hơn nữa đối với công tác cải cách thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh theo đúng quy định của pháp luật hiện hành. Trong đó, tập trung kiểm tra thực tế để làm rõ những trường hợp từ chối tiếp nhận nhưng không có văn bản nêu rõ lý do, không hướng dẫn người dân, doanh nghiệp bổ sung, hoàn chỉnh hồ sơ hoặc xử lý các vướng mắc, khó khăn, bất cập.

- Trên cơ sở nghiên cứu nội dung các nhiệm vụ, giải pháp tại “Báo cáo kết quả khảo sát, giám sát, đo lường chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến” của Bộ Thông tin và Truyền thông khẩn trương cập nhật, bổ sung, hoàn thiện dự thảo “Kế hoạch nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh” để trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, phê duyệt trong tháng 6 năm 2023.

3. Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan có liên quan thường xuyên theo dõi, quản lý, đôn đốc, tổng hợp và tham mưu việc báo cáo tình hình, kết quả thực hiện các chính sách, giải pháp hỗ trợ người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại các văn bản nêu trên.

4. Giao Giám đốc Sở Nội vụ - Tổ trưởng Tổ công tác về kiểm tra công vụ của tỉnh chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tăng cường công tác kiểm tra chuyên đề về thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao theo Công văn số 2953/UBND-NC ngày 12 tháng 5 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Công điện số 280/CD-TTg của Thủ tướng Chính phủ, nhất là các trường hợp có thông tin phản ánh gây khó khăn, phiền hà, trì trệ, chậm giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp; trên cơ sở kết quả kiểm tra, phải kịp thời báo cáo, tham mưu, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh hình thức xử lý trách nhiệm cụ thể đối với tổ chức, cá nhân vi phạm theo quy định.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- BCĐ cải cách hành chính của tỉnh;
- Đài PT&TH tỉnh, Báo Bình Định;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- THCB, PVHCC, HCTC;
- Tổ CCHC của VP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT<sup>(M)</sup>.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lâm Hải Giang**