

Số: /BC-SNV

Bình Định, ngày tháng 8 năm 2024

## BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 05 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải thiện, nâng cao kết quả Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số PCI của tỉnh Bình Định đến năm 2025**

Kính gửi: Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 05 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải thiện, nâng cao kết quả Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số PCI của tỉnh Bình Định đến năm 2025, Sở Nội vụ kính báo cáo và đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh như sau:

### I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI

Thực hiện nhiệm vụ cơ quan thường trực về công tác cải cách hành chính của tỉnh, Sở Nội vụ đã tích cực, chủ động theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 05 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Theo đó, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã kịp thời xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAPI, SIPAS, PAR INDEX, PCI) và tổ chức tuyên truyền, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý thông qua các Hội nghị, cuộc họp giao ban định kỳ, trên trang thông tin điện tử. Đến nay, có 27/40 cơ quan, đơn vị, địa phương ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao kết quả Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số PCI của tỉnh và của cơ quan đơn vị; trong đó, có 15/21 cơ quan, đơn vị được Ủy ban nhân dân tỉnh giao nhiệm vụ có ban hành Kế hoạch<sup>1</sup>. Nội dung của các Kế hoạch đã xác định rõ mục tiêu, nhiệm vụ, sản phẩm đầu ra và giao trách nhiệm cụ thể cho từng tổ chức, cá nhân để tổ chức thực hiện.

### II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

Theo kết quả báo cáo của các cơ quan, đơn vị, địa phương, đến nay, hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tổ chức triển khai thực hiện đối với 239 nhiệm vụ, giải pháp đã được Ủy ban nhân dân tỉnh đề ra nhằm cải thiện, nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAPI, SIPAS, PAR INDEX, PCI) của tỉnh, cụ thể:

#### 1. Đối với Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI): Đã tổ

<sup>1</sup> 15 cơ quan, đơn vị đã ban hành Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ được giao: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Xây dựng, Sở Y tế, Sở Giao thông vận tải, Sở Công Thương, Sở Tài chính, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Thanh tra tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Bảo hiểm Xã hội tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Ngân hàng nhà nước tỉnh.

chức triển khai thực hiện đối với 77/78 nhiệm vụ, có 01/78 nhiệm vụ<sup>2</sup> chưa có báo cáo kết quả triển khai thực hiện: An ninh, trật tự khu dân cư (thuộc lĩnh vực Công an).

**2. Đối với Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS):** Đã tổ chức triển khai thực hiện đối với 61/65 nhiệm vụ, có 04/65 nhiệm vụ<sup>3</sup> chưa có báo cáo kết quả triển khai thực hiện, gồm: (1) Trách nhiệm giải trình về chính sách, (2) sự tham gia của người dân và quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách, (3) chất lượng thực hiện chính sách, (4) kết quả tác động của chính sách (thuộc lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường).

**3. Đối với Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX):** Đã tổ chức triển khai thực hiện đối với 59/59 nhiệm vụ. Theo tiến độ, hầu hết các nhiệm vụ vẫn được các cơ quan, đơn vị tiếp tục tham mưu thực hiện đến ngày 31 tháng 12 năm 2024. Bên cạnh đó, qua thống kê sơ bộ, vẫn còn một số tiêu chí, tiêu chí thành phần chưa đạt theo bộ tiêu chí đánh giá của Bộ Nội vụ như:

- Tiêu chí “Tổ chức đối thoại của lãnh đạo tỉnh với doanh nghiệp”: Đã tổ chức được 01 cuộc đối thoại giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh với các doanh nghiệp ngành gỗ (theo hướng dẫn của Bộ chỉ số: *Lãnh đạo UBND tỉnh có từ 02-03 cuộc đối thoại/diễn đàn với doanh nghiệp*).

- Tiêu chí “Tỷ lệ giảm số lượng đơn vị sự nghiệp công lập so với năm 2021”: Trong năm, thực hiện sắp xếp, giảm 07 đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh, đạt 9,17% so với năm 2021 (theo hướng dẫn của Bộ chỉ số: *Giảm 10% đơn vị sự nghiệp công lập so với năm 2021*)

- Tiêu chí “Tỷ lệ đạt chuẩn của cán bộ công chức cấp xã”: Đến nay, cán bộ cấp xã đạt chuẩn là 94,25%, công chức cấp xã đạt chuẩn là 92,46%; (theo hướng dẫn của Bộ chỉ số: *100% cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn theo quy định tại Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10 tháng 6 năm 2023 của Chính phủ*).

- Tiêu chí “Số đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên” và Tiêu chí “Số đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo một phần chi thường xuyên”: Báo cáo của Sở Tài chính chưa có số liệu cụ thể về số đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên và số đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo một phần chi thường xuyên trên địa bàn tỉnh.

- Tiêu chí: “Tỷ lệ số dịch vụ dữ liệu có trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) được đưa vào sử dụng chính thức”: Hiện nay, tỉnh đang có 07/14 số dịch vụ dữ liệu có trên NDXP được đưa vào sử dụng chính thức, đạt 50% (theo hướng dẫn của Bộ chỉ số: *100% số dịch vụ dữ liệu có trên NDXP được đưa vào sử dụng chính thức*).

- Tiêu chí “Mức độ thu hút đầu tư của tỉnh”: Đến hết tháng 7 năm 2024, số vốn thu hút đầu tư của tỉnh đạt 4.119,7 tỷ (theo hướng dẫn của Bộ chỉ số: *phải cao hơn năm 2023 (Năm 2023 đạt 15.000 tỷ)*)

- Tiêu chí “Mức độ thu hút doanh nghiệp của tỉnh”: Đến hết tháng 7 năm 2024,

<sup>2</sup> Công an tỉnh chưa có báo cáo về nội dung Chỉ số PAPI

<sup>3</sup> Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo chưa có nội dung về Chỉ số SIPAS

số doanh nghiệp thành lập mới đạt 707 doanh nghiệp, (theo hướng dẫn của Bộ chỉ số: phải cao hơn năm 2023 (Năm 2023 đạt 1.013 doanh nghiệp)).

**4. Đối với Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI):** Đã tổ chức triển khai thực hiện đối với 26/37 nhiệm vụ, có 11/37 nhiệm vụ<sup>4</sup> chưa có báo cáo kết quả triển khai thực hiện, gồm: (1) tiếp cận đất đai, (2) chi phí không chính thức, (3) cạnh tranh bình đẳng (thuộc lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường); (4) Thiết chế pháp lý, (5) chi phí không chính thức (thuộc lĩnh vực Công an); (6) tính minh bạch, (7) chi phí thời gian, (8) chi phí không chính thức (thuộc lĩnh vực Thuế); (9) chi phí không chính thức (thuộc lĩnh vực Quản lý thị trường); (10) Thiết chế pháp lý, (11) chi phí không chính thức (thuộc lĩnh vực Tòa án).

*(Có phụ lục thực hiện các nhiệm vụ kèm theo)*

### **III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ**

**1.** Một số cơ quan, đơn vị, địa phương ban hành Kế hoạch, báo cáo kết quả thực hiện còn mang tính hình thức, chưa phân công rõ trách nhiệm cho từng tổ chức, cá nhân liên quan, chưa đánh giá được kết quả thực hiện.

**2.** Một số cơ quan, đơn vị, địa phương được giao chủ trì tham mưu các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 05 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh chưa chủ động đề ra các giải pháp nhằm khắc phục các hạn chế đối với các Chỉ số cải cách hành chính.

**3.** Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn hạn chế chưa quyết liệt, thiếu sáng tạo, chậm đổi mới, dẫn đến hiệu quả chưa cao.

### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

**1.** Phát huy vai trò và nâng cao trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính; tăng cường công tác đôn đốc, theo dõi, đánh giá, kiểm tra, tuyên truyền Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 05 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

**2.** Đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa ban hành Kế hoạch để triển khai thực hiện Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 05 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh, khẩn trương xây dựng Kế hoạch đảm bảo các nội dung, nhiệm vụ phù hợp với tình hình thực tiễn tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

**3.** Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ về tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 05 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

### **V. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THÁNG 9 NĂM 2024**

**1.** Các cơ quan, đơn vị tiếp tục tham mưu triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 05 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh đảm bảo theo tiến độ đề ra.

---

<sup>4</sup> Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo chưa có nội dung về Chỉ số PCI, Công an tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Cục Quản lý thị trường tỉnh, Tòa án nhân dân tỉnh chưa có báo cáo về nội dung Chỉ số PCI

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp thực hiện khảo sát Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) theo Kế hoạch của Chương trình Phát triển Liên hợp quốc (UNDP).

3. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 05/7/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 38/NQ-CP ngày 02/4/2024 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Kết luận số 62-KL/TW ngày 02/10/2023 của Bộ Chính trị về việc thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII.

4. Tham mưu tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh với các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

5. Tập trung thực hiện các giải pháp nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp; tham mưu các cơ chế hỗ trợ các doanh nghiệp trẻ của Bình Định và các đơn vị cung cấp dịch vụ hỗ trợ khởi nghiệp.

Sở Nội vụ kính báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Các cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, TX, TP;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- Giám đốc Sở và các Phó Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, VPS, CCHC-VTLT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thanh Vũ**

**Phụ lục**

**Danh sách các cơ quan, đơn vị, địa phương đã xây dựng Kế hoạch và gửi báo cáo**  
(Kèm theo Báo cáo số /BC-SNV ngày tháng 8 năm 2024 của Sở Nội vụ)

STT	Cơ quan, đơn vị địa phương	Xây dựng Kế hoạch triển khai		Gửi báo cáo	
		Có Kế hoạch	Không có Kế hoạch	Có báo cáo	Không có báo cáo
<b>I.</b>	<b>CÁC CƠ QUAN THUỘC UBND TỈNH</b>				
1	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	x		x	
2	Sở Ngoại vụ		x	x	
3	Sở Kế hoạch và Đầu tư	x		x	
4	Sở Xây dựng	x		x	
5	Sở Văn hóa và Thể thao	x		x	
6	Sở Du lịch		x	x	
7	Sở Giáo dục và Đào tạo		x	x	
8	Sở Thông tin và truyền thông		x	x	
9	Sở Y tế	x		x	
10	Sở Giao thông vận tải	x		x	
11	Sở Tài nguyên và Môi trường		x	x	
12	Sở Công Thương	x		x	
13	Sở Khoa học và Công nghệ	x		x	
14	Sở Tư pháp	x		x	
15	Sở Tài chính	x		x	
16	Sở Lao động – Thương binh và Xã hội	x		x	
17	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh	x		x	
18	Sở Nội vụ	x		x	
19	Thanh tra tỉnh	x		x	
20	Ban Dân tộc		x		x
21	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh	x		x	
<b>II.</b>	<b>CÁC CƠ QUAN TRUNG ƯƠNG ĐÓNG TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH</b>				
1	Cục Hải quan tỉnh		x	x	
2	Bảo hiểm Xã hội tỉnh	x		x	
3	Cục Thuế tỉnh	x		x	
4	Ngân hàng Nhà nước tỉnh	x		x	
5	Kho bạc Nhà nước tỉnh		x	x	

STT	Cơ quan, đơn vị địa phương	Xây dựng Kế hoạch triển khai		Gửi báo cáo	
		Có Kế hoạch	Không có Kế hoạch	Có báo cáo	Không có báo cáo
6	Công an tỉnh		x		x
7	Cục Quản lý thị trường tỉnh		x		x
8	Tòa án nhân dân tỉnh		x		x
<b>III.</b>	<b>ỦY BAN NHÂN DÂN CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ</b>				
1	UBND huyện Hoài Ân	x		x	
2	UBND huyện Phù Cát		x		x
3	UBND huyện Vân Canh	x		x	
4	UBND thị xã Hoài Nhơn	x		x	
5	UBND huyện Phù Mỹ	x		x	
6	UBND huyện An Lão	x		x	
7	UBND huyện Tuy Phước	x		x	
8	UBND huyện Vĩnh Thạnh		x		x
9	UBND huyện Tây Sơn	x		x	
10	UBND thị xã An Nhơn	x		x	
11	UBND thành phố Quy Nhơn	x		x	
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>27</b>	<b>13</b>	<b>34</b>	<b>6</b>

**PHỤ LỤC 1**  
**CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ NÂNG CAO CÁC CHỈ SỐ (PAPI, SIPAS, PAR INDEX)**  
**THUỘC TRÁCH NHIỆM THEO DỒI, QUẢN LÝ CỦA SỞ NỘI VỤ**

STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
<b>I</b>	<b>Chỉ số PAPI</b>	
1	Tri thức công dân	Ban hành Văn bản số 1770/SNV-XDCQ&CTTN ngày 21/8/2024 về việc tăng cường chỉ đạo thực hiện Luật thực hiện dân chủ cơ sở
2	Chất lượng bầu cử	Phối hợp, hướng dẫn, đôn đốc các địa phương phổ biến các quy định về bầu cử Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố, kết quả bầu cử tại các địa phương trên địa bàn tỉnh.
3	Công bằng trong tuyển dụng vào cơ quan nhà nước	Phối hợp hướng dẫn các cơ quan, địa phương tổ chức thực hiện tuyển dụng công chức cấp xã; tuyển dụng viên chức năm 2024 theo đúng quy định.
<b>II</b>	<b>Chỉ số SIPAS</b>	
1	Trách nhiệm giải trình của chính quyền về chính sách	Sở Nội vụ thường xuyên hướng dẫn và phối hợp với các cơ quan truyền thông thực hiện tuyên truyền các chủ trương, chính sách về cải cách hành chính. Các sản phẩm tuyên truyền như: 1. Báo Bình Định tiếp tục duy trì, phát triển chuyên mục Cải cách hành chính trên Trang Xây dựng Đảng - chính quyền (số thứ 2 hằng tuần), thực hiện các bài viết liên quan đến công tác chuyển đổi số trên trang Khoa học công nghệ (số thứ 5 hằng tuần); đã có khoảng 60 tin, bài liên quan đến công tác cải cách hành chính của tỉnh.
2	Chất lượng tổ chức thực hiện chính sách	- Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định phát sóng định kỳ mỗi phóng sự hằng tuần chuyên mục Cải cách hành chính trên đài truyền hình BTV của tỉnh về các mô hình hiệu quả đang thực hiện tại các cơ quan, địa phương, các phóng sự như: Mô hình Thứ ba "Ngày không viết" – Thứ năm "Ngày không hẹn" thực hiện tại UBND phường Trần Hưng Đạo (TP Quy Nhơn), Hiệu quả từ đề án giao doanh nghiệp đảm nhận nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính, Nỗ lực cải cách hành chính trong lĩnh vực đất đai, Bệnh viện Đa khoa tỉnh chú trọng triển khai cải cách hành chính, VNPT – iLIS, giải pháp quản lý đất đai trên môi trường số, Hiệu quả mô hình hành chính phục vụ người dân ở thị xã Hoài Nhơn, Số hóa hồ sơ và những thuận lợi mang lại cho người dân, doanh nghiệp, Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý đất đai... - Các cơ quan thường xuyên phối hợp trong triển khai các phóng sự, gửi tin bài về Sở Nội vụ: Sở Y tế, Sở
3	Kết quả, tác động của chính sách	

STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
		<p>Tài nguyên và Môi Trường, Sở Tài chính, Thành phố Quy Nhơn, Thị xã Hoài Nhơn, Trung tâm Phục vụ hành chính công.</p> <p>2. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền các văn bản của Trung ương, của tỉnh về thực hiện dân chủ ở cơ sở: Tham mưu UBND tỉnh ban hành Văn bản số 1055/UBND-TH ngày 07/02/2024 về việc triển khai các quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2024.</p> <p>3. Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp thực hiện tuyên truyền về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2030:</p> <p>- Tham mưu ban hành Văn bản số 1719/SNV-XDCQ&amp;CTTN ngày 15/8/2024 về việc hướng dẫn một số nội dung triển khai sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã giai đoạn 2023-2025.</p>
<b>III</b>	<b>Chỉ số PAR INDEX</b>	
1	Thực hiện kế hoạch CCHC tỉnh năm 2024	<p>- Tính đến ngày 20/8, hoàn thành 14/30 nhiệm vụ (theo Quyết định số 4935/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024).</p> <p>Ngoài ra, Sở đã tham mưu UBND tỉnh về việc tổ chức đi học tập kinh nghiệm tại thành phố Đà Nẵng, Thừa Thiên Huế (Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 24/5/2024). Đoàn đã tổ chức đi học tập kinh nghiệm từ ngày 11-13/8/2024 tại các địa phương theo Kế hoạch.</p>
2	Thực hiện chế độ báo cáo CCHC định kỳ	<p>- Báo cáo số 32/BC-UBND ngày 19/3/2024 báo cáo công tác cải cách hành chính tỉnh Bình Định Quý I năm 2024.</p> <p>- Báo cáo số 96/BC-UBND ngày 19/6/2024 báo cáo công tác cải cách hành chính tỉnh Bình Định 6 tháng đầu năm.</p>
3	Công tác kiểm tra CCHC	<p>Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1156/QĐ-UBND ngày 14/7/2024 về Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024.</p> <p>- Đến nay, Đoàn kiểm tra đã tổ chức kiểm tra tại 16 UBND xã, phường, thị trấn thuộc các huyện Hoài Ân, Tuy Phước, Vân Canh, Tây Sơn.</p>
4	Công tác tuyên truyền CCHC	<p>- Các cơ quan truyền thông của tỉnh tiếp tục duy trì các hình thức truyền thông về công tác cải cách hành chính tại chuyên trang, chuyên mục và trên các nền tảng chuyên đổi số, tuyên truyền các cơ quan truyền thông, các ứng dụng nền tảng số tuyên truyền:</p> <p>+ Báo Bình Định tiếp tục duy trì, phát triển chuyên mục Cải cách hành chính trên Trang Xây dựng Đảng -</p>



STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
		<p>chính quyền (số thứ 2 hằng tuần), thực hiện các bài viết liên quan đến công tác chuyển đổi số trên trang Khoa học công nghệ (số thứ 5 hằng tuần); đã có khoảng 60 tin, bài liên quan đến công tác CCHC của tỉnh.</p> <p>+ Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định phát sóng định kỳ mỗi phóng sự hằng tuần chuyên mục Cải cách hành chính trên đài truyền hình BTV của tỉnh về các mô hình hiệu quả đang thực hiện tại các cơ quan, địa phương, các phóng sự như: Mô hình Thứ ba "Ngày không viết" – Thứ năm "Ngày không hẹn" thực hiện tại UBND phường Trần Hưng Đạo (TP Quy Nhơn), Hiệu quả từ đề án giao doanh nghiệp đảm nhận nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính, Nỗ lực cải cách hành chính trong lĩnh vực đất đai, Bệnh viện Đa khoa tỉnh chú trọng triển khai cải cách hành chính, VNPT – iLIS, giải pháp quản lý đất đai trên môi trường số, Hiệu quả mô hình hành chính phục vụ người dân ở thị xã Hoài Nhơn, Số hóa hồ sơ và những thuận lợi mang lại cho người dân, doanh nghiệp, Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý đất đai...</p> <p>+ Các cơ quan thường xuyên phối hợp trong triển khai các phóng sự, gửi tin bài về Sở Nội vụ: Sở Y tế, Sở Tài nguyên và Môi Trường, Sở Tài chính, Thành phố Quy Nhơn, Thị xã Hoài Nhơn, Trung tâm Phục vụ hành chính công.</p> <p>- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 01/7/2024 tổ chức “Cuộc thi tìm hiểu cải cách hành chính tỉnh Bình Định năm 2024” - Chủ đề “Vi Nhân dân phục vụ. Đến nay, đã tham mưu ban hành Quyết định thành lập Ban Tổ chức cuộc thi, Ban ra đề thi và Tổ thư ký của Ban ra đề thi; đồng thời, lấy ý kiến dự thảo Thẻ lệ Cuộc thi.</p>
5	Đổi mới, sáng tạo trong triển khai nhiệm vụ CCHC	Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai, áp dụng các mô hình sáng kiến đem lại hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ, nhằm đẩy mạnh CCHC.
6	Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của các cơ quan, đơn vị	<p>Tham mưu UBND tỉnh:</p> <p>- Tờ trình số 219/TTr-SNV ngày 26/3/2024 về việc phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của các Sở, ban, ngành.</p> <p>- Tờ trình số 227/TTr-SNV ngày 29/3/2024 về việc phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, cơ cấu hạng chức danh nghề nghiệp viên chức của các cơ quan, đơn vị, địa phương.</p>
7	Thực hiện các quy định về quản lý biên chế	Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 4705/QĐ-UBND ngày 19/12/2023 về việc giao biên chế công chức và số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập của tỉnh năm 2024.
8	Thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước	Ban hành Văn bản số 707/SNV-TCBC&TCPCP ngày 11/04/2024 về việc đề xuất phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh.

STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
		- Ban hành Văn bản số 1036/SNV-TCBC&TCPCP ngày 24/05/2024 về việc góp ý các nội dung đề xuất phân cấp, ủy quyền trên địa bàn tỉnh.
9	Thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm	Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục thực hiện việc sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 05/7/2024 của UBND tỉnh.
10	Tuyển dụng công chức, viên chức	- Xin ý kiến Bộ Nội vụ xem xét, hướng dẫn việc tổ chức thi tuyển công chức của tỉnh Bình Định năm 2024. - Tính từ đầu năm đến nay, đã thỏa thuận phê duyệt 1.703 chỉ tiêu; các cơ quan, đơn vị, địa phương đã phê duyệt kết quả tuyển dụng viên chức theo kế hoạch được duyệt trong, với tổng số 702 viên chức (trong đó, chỉ tiêu năm 2023: 467 viên chức, chỉ tiêu năm 2024: 235 viên chức).
11	Bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo, quản lý	Sở đã phối hợp, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện quy trình bổ nhiệm đối với lãnh đạo cấp sở và tương đương đảm bảo theo quy định.
12	Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức	- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 4700/QĐ-UBND ngày 19/12/2023 về Kế hoạch kiểm tra công vụ trên địa bàn tỉnh Bình Định năm 2024. - Ban hành Kế hoạch số 66/KH-SNV ngày 10/01/2024 về việc triển khai Quyết định số 4700/QĐ-UBND ngày 19/12/2023. Tính đến ngày 20/8/2024, Đoàn kiểm tra đã tổ chức kiểm tra 43 lượt/44 cơ quan, đơn vị, địa phương.
13	Công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức	Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 02/02/2024 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2024. Đến nay, đã tổ chức 09/10 lớp theo Kế hoạch. - Tổ chức 06 lớp bồi dưỡng chuyên sâu cho 1097 cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách cấp xã
14	Tỷ lệ đạt chuẩn của cán bộ, công chức cấp xã	Tính đến 20/8/2024: - Cán bộ cấp xã (tổng số 1653): Có trình độ đạt chuẩn (đại học trở lên) 1558 người, chiếm 94,25%. - Công chức cấp xã (tổng số 1473): Có trình độ đạt chuẩn là 1362 người, chiếm 92,46% (gồm trình độ Đại học trở lên 1314 người và có 48 công chức là CHT Quân sự cấp xã có trình độ Cao đẳng, trung cấp).
<b>IV</b>	<b>Chỉ số PCI</b>	

<b>STT</b>	<b>Chỉ số/nội dung</b>	<b>Kết quả triển khai</b>
1	Chi phí không chính thức	- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 4700/QĐ-UBND ngày 19/12/2023 về Kế hoạch kiểm tra công vụ trên địa bàn tỉnh Bình Định năm 2024.
2	Tính năng động và tiên phong của chính quyền	- Ban hành Kế hoạch số 66/KH-SNV ngày 10/01/2024 về việc triển khai Quyết định số 4700/QĐ-UBND ngày 19/12/2023. Tính đến ngày 20/8/2024, Đoàn kiểm tra đã tổ chức kiểm tra 43 lượt/44 cơ quan, đơn vị, địa phương.

**PHỤ LỤC 2**  
**CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ NÂNG CAO CÁC CHỈ SỐ (PAPI, SIPAS, PAR INDEX, PCI)**  
**THUỘC TRÁCH NHIỆM THEO DÕI, QUẢN LÝ CỦA SỞ TƯ PHÁP**

STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
<b>I</b>	<b>Chỉ số PAPI</b>	
1	Tiếp cận thông tin	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Tư pháp cơ quan thường trực của Hội đồng Phối hợp PBGDPL tỉnh đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong việc tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật mới của ngành; phản ánh các hoạt động PBGDPL của cơ quan, ngành, địa phương qua các kênh PBGDPL mà cơ quan thường trực Hội đồng Phối hợp PBGDPL đang quản lý như: Bản tin Tư pháp Bình Định, Trang Thông tin điện tử PBGDPL tỉnh, Trang Fanpage PBGDPL tỉnh.</li> <li>- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 13/5/2024 về thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân” năm 2024 trên địa bàn tỉnh.</li> <li>- Hội đồng Phối hợp PBGDPL tỉnh cũng ban hành Công văn số 415/HĐPH ngày 02/4/2024 hướng dẫn một số nội dung về tổ chức truyền thông dự thảo chính sách, pháp luật có tác động lớn đến xã hội. Tại thời điểm báo cáo, các cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh tổ chức truyền thông dự thảo chính sách, pháp luật trên các lĩnh vực có tác động lớn đến xã hội như: Các chính sách trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành Luật Đất đai, Luật Nhà ở, Luật Giá, Luật Lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở,... và chính sách do HĐND tỉnh ban hành có tác động trên phạm vi toàn tỉnh như: Chính sách hỗ trợ đầu tư xây dựng nhà ở xã hội trên địa bàn tỉnh.</li> <li>- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 08/7/2024 thực hiện Đề án Nâng cao năng lực cho đội ngũ báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền viên pháp luật thực hiện phổ biến, giáo dục pháp luật tại vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2024 - 2030” năm 2024 trên địa bàn tỉnh.</li> </ul>
2	Tiếp cận dịch vụ tư pháp	<p>Ngày 12/7/2024, tham mưu UBND tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết số 16/2024/NQ-HĐND quy định nội dung chi và mức chi đối với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, chuẩn tiếp cận pháp luật và hòa giải ở cơ sở trên địa bàn tỉnh Bình Định.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Văn bản số 6126/UBND-NC ngày 10/08/2024 về Triển khai thực hiện Nghị quyết số 16/2024/NQ-HĐND ngày 12/7/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh.</li> </ul>

STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2512/QĐ-UBND ngày 11/7/2024 về kiện toàn Tập huấn viên cấp tỉnh và 01 dự thảo Văn bản hướng dẫn thực hiện Đề án Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030” năm 2024 trên địa bàn tỉnh</li> <li>- Ban hành Kế hoạch số 13/KH-TGPL ngày 05/7/2024 của Trung tâm TGPL NN tỉnh Bình Định về Tập huấn, bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng nghiệp vụ Trợ giúp pháp lý cho Người khuyết tật thuộc diện được Trợ giúp pháp lý; Kế hoạch số 14a/KH-TGPL ngày 25/7/2024 của Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh về Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng nghiệp vụ Trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi, người cao tuổi có khó khăn về tài chính.</li> </ul>
3	Dịch vụ chứng thực, xác nhận của địa phương	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ban hành Công văn số 1040/STP-HC&amp;BTTP ngày 05/07/2024 về việc tập huấn triển khai Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10/6/2024 của Chính phủ.</li> <li>- Ban hành Công văn số 956/STP-HC&amp;BTTP ngày 21/6/2024 về việc triển khai thực hiện các quy định của Nghị định số 63/2024/NĐ-CP và Thông tư số 04/2024/TT-BTP gửi Văn phòng UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố, theo đó Sở đã đề nghị Văn phòng UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo Trung tâm phục vụ hành chính công phối hợp với VNPT Bình Định và cơ quan liên quan điều chỉnh Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính để kết nối với Phần mềm dịch vụ công liên thông, Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung của Bộ Tư pháp theo quy định tại Nghị định số 63/2024/NĐ-CP (theo Công văn số 3335/BTP-HTQTCT ngày 18/6/2024 của Bộ Tư pháp); công khai 02 thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch, quốc tịch để tạo thuận lợi cho người dân và cơ quan giải quyết yêu cầu đăng ký hộ tịch trong việc tiếp nhận, giải quyết yêu cầu đăng ký hộ tịch. Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Phòng Tư pháp phối hợp với các Phòng chuyên môn và các ngành liên tổ chức quán triệt nội dung của Nghị định số 63/2024/NĐ-CP, Thông tư số 04/2024/TT-BTP tới công chức làm công tác hộ tịch cấp huyện, cấp xã và công chức các ngành có liên quan.</li> </ul>
<b>II</b>	<b>Chỉ số SIPAS</b>	
1	Trách nhiệm giải trình của chính quyền về chính sách	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Tư pháp đã Ban hành 12 văn bản hướng dẫn, tổ chức triển khai thực hiện công tác PBGDPL trên địa bàn tỉnh; phát hành Bản tin Tư pháp số 03/2024; tài liệu Hỏi – đáp pháp luật về tín ngưỡng, tôn giáo.</li> <li>- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 20/3/2024 thực hiện Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022 - 2027” trên địa bàn tỉnh năm 2024.</li> <li>- Ban hành Văn bản số 415/STP-PBGDPL&amp;TDTHPL ngày 02/04/2024 hướng dẫn một số nội dung về tổ</li> </ul>

STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
		<p>chức truyền thông dự thảo chính sách, pháp luật có tác động lớn đến xã hội.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh xây dựng tạp chí Pháp luật và Đời sống số tháng 7/2024.</li> <li>- Tham mưu triển khai Cuộc thi Báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền viên pháp luật giỏi năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bình Định.</li> </ul>
2	Sự tham gia của người dân vào quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách	Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 13/5/2024 về thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân” năm 2024 trên địa bàn tỉnh, xác định các nhiệm vụ cụ thể và phát huy các giải pháp tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong các hoạt động cung cấp thông tin, truyền thông, PBGDPL, trợ giúp pháp lý, tư vấn pháp luật... nhằm đáp ứng nhu cầu tiếp cận thông tin pháp luật của người dân và nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, chủ thể có thẩm quyền trong hoạt động cung cấp thông tin pháp luật.
3	Chất lượng tổ chức thực hiện chính sách	Sở Tư pháp với tư cách là Cơ quan thường trực của Hội đồng Phối hợp PBGDPL tỉnh đã ban hành 06 văn bản đề hướng dẫn, tổ chức triển khai thực hiện công tác PBGDPL; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật theo nhiệm vụ được phân công.
4	Kết quả, tác động của chính sách	Tham mưu Hội đồng Phối hợp PBGDPL tỉnh ban hành Kế hoạch số 77/KH-HĐPH ngày 22/5/2024 về kiểm tra công tác PBGDPL; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn tỉnh năm 2024; Công văn số 415/HĐPH ngày 02/4/2024 hướng dẫn một số nội dung về tổ chức truyền thông dự thảo chính sách, pháp luật có tác động lớn đến xã hội; Công văn số 576/HĐPH ngày 24/4/2024 tăng cường truyền thông, phổ biến Luật Đất đai số 31/2024/QH15; Công văn số 814/HĐPH ngày 03/6/2024 về việc hướng dẫn, triển khai công tác PBGDPL năm 2024...
<b>III</b>	<b>Chỉ số PAR INDEX</b>	
1	Theo dõi thi hành pháp luật (TDTHPL)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch PBGDPL; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024 và 05 Quyết định, 08 Kế hoạch, 01 Công văn để tổ chức triển khai thực hiện công tác PBGDPL, hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.</li> <li>- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2924/QĐ-UBND ngày 15/08/2024 Thành lập Đoàn kiểm tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bình Định.</li> </ul>
2	Rà soát văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)	- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 126/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 về công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh hết hiệu lực toàn bộ và hết hiệu lực một phần năm 2023; Quyết định số 468/QĐ-UBND ngày 05/02/2024 công bố kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp

STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
		luật của HĐND UBND tỉnh Bình Định trong kỳ hệ thống hóa 2019 – 2023; Báo cáo số 29/BC-UBND ngày 08/03/2024 kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân các cấp trên địa bàn tỉnh Bình Định trong kỳ hệ thống hóa 2019 – 2023.
3	Xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiến nghị	Sở Tư pháp đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan kịp thời xử lý các văn bản cần phải xử lý sau kiểm tra theo đúng quy định.
<b>III</b>	<b>Chỉ số PCI</b>	
1	Thiết chế pháp lý	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 01/02/2024 Triển khai các hoạt động năm 2024 của Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Bình Định.</li> <li>- Trình UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 08/07/2024 Tập huấn, hướng dẫn khai thác, sử dụng Bộ pháp điển cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người làm công tác pháp chế tại các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp tỉnh Bình Định.</li> </ul>

**PHỤ LỤC 3**  
**CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ NÂNG CAO CÁC CHỈ SỐ (PAPI, SIPAS, PAR INDEX, PCI)**  
**THUỘC TRÁCH NHIỆM THEO DÕI, QUẢN LÝ CỦA VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**

STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
<b>I</b>	<b>CHỈ SỐ PAPI</b>	
1	Dịch vụ chứng thực, xác thực của chính quyền	- Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 08/3/2024 về thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính, cải thiện chất lượng dịch vụ công trực tuyến gắn với đẩy mạnh thực hiện Đề án 06 nhằm nâng cao chất lượng phục vụ hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, theo đó yêu cầu các ngành tiếp tục thực hiện cấu trúc lại quy trình nghiệp vụ, đơn giản hóa, cắt giảm thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết thủ tục hành chính.
2	Thủ tục liên quan đến giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	
3	Dịch vụ hành chính cấp xã/phường	- Trong tháng 8/2024, Văn phòng đã tổ chức kiểm tra chuyên đề một số nội dung chuyên môn thuộc công tác Văn phòng năm 2024 tại 4 đơn vị cấp xã và 2 huyện (An Lão, Phù Cát) và phối hợp với Sở Nội vụ kiểm tra công tác cải cách hành chính hơn 10 xã thuộc huyện Tuy Phước, Hoài Ân, Tây Sơn, Vân Canh. Qua đó, kịp thời phát hiện và hướng dẫn nghiệp vụ tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính và giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa của địa phương. Văn phòng UBND tỉnh đang hoàn thiện Thông báo kết quả kiểm tra để gửi đến các địa phương nhằm tiếp tục rà soát khắc phục những tồn tại, hạn chế trong giải quyết TTHC.
4	Sử dụng cổng thông tin điện tử của chính quyền địa phương	- Trong 8 tháng đầu năm, các cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên đăng tin, bài liên quan đến công tác cải cách hành chính, cải cách TTHC trên Trang/Cổng Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị mình. Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Văn phòng UBND tỉnh, tài khoản Zalo chính thức (Zalo Official Account) của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đăng hơn 70 tin, bài. - Đã phối hợp với Sở Nội vụ ban hành Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 01/7/2024 của UBND tỉnh tổ chức “Cuộc thi tìm hiểu cải cách hành chính tỉnh Bình Định năm 2024” với Chủ đề “Vì Nhân dân phục vụ” nhằm đổi mới hình thức thông tin, tuyên truyền gắn với bồi dưỡng, trau dồi, bổ sung kiến thức và nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ cải cách hành chính giúp cho cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh thay đổi tư duy, cách nghĩ, cách làm.



STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
5	Phúc đáp của chính quyền qua cổng thông tin điện tử	Trong 8 tháng đầu năm, đã tiếp nhận, phúc đáp kịp thời hơn 40 câu hỏi của công dân trên Cổng thông tin điện tử tỉnh
<b>II</b>	<b>Chỉ số SIPAS</b>	
1	Tiếp cận dịch vụ	<p>Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 581/VPUBND-KSTT ngày 26/7/2024 về việc “Phối hợp báo cáo tình hình triển khai cơ chế giao doanh nghiệp đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh”, theo đó đã yêu cầu các địa phương rà soát thống kê trang thiết bị tại Bộ phận một cửa các cấp, trên cơ sở đó có phương án đề xuất nâng cấp phù hợp đảm bảo phục vụ trong công tác giải quyết TTHC.</p> <p>Ngoài ra, thông qua các cuộc kiểm tra công vụ, kiểm tra chuyên đề về công tác Văn phòng, Văn phòng UBND tỉnh đã hướng dẫn các địa phương tăng cường phối hợp với Đoàn Thanh niên, các tổ chức chính trị, xã hội nâng cao công tác tuyên truyền, công khai đầy đủ TTHC theo quy định để giúp người dân dễ dàng tiếp cận dịch vụ .</p>
2	Thủ tục hành chính (TTHC)	<p>- Thực hiện việc công bố, công khai danh mục thủ tục hành chính theo quy định. Theo đó, kết quả thực hiện trong tháng 8/2024, Bình Định có điểm trung bình nhóm chỉ số công bố, công khai đạt 14,4/18 điểm, cụ thể:</p> <p>+ Tỷ lệ TTHC công bố đúng hạn đạt 44,44%, Tỷ lệ TTHC công khai, cập nhật đúng hạn đạt 100%.</p> <p>+ Số TTHC được công khai đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận cấu thành đạt 100%.</p> <p>Ngoài ra, định kỳ hằng tháng công khai kết quả thực hiện các chỉ tiêu liên quan “Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến”; kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và cung cấp danh sách các cá nhân giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn.</p> <p>- Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá 29 TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của 15 cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh năm 2024. Đến nay, Chủ tịch UBND tỉnh đã thông qua phương án đơn giản hóa 29 TTHC (đạt 100% so với kế hoạch) thuộc các Sở: Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tài chính, Tư pháp, Y tế, Nội vụ, Văn hóa và Thể thao, Tài nguyên và Môi trường, Lao động – Thương binh và Xã hội, Công Thương, Du lịch, Giao thông vận tải, Xây dựng, Giáo dục và Đào tạo, Khoa học và Công nghệ và Ban Quản lý Khu Kinh tế tỉnh (trong đó, giảm thời gian giải quyết đối với 22 TTHC</p>

STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
		<p>và đề xuất cắt giảm thành phần hồ sơ đối với 07 TTHC) với số tiền tiết kiệm được sau khi đơn giản hóa 14 TTHC ước tính hơn 2 tỷ đồng/năm.</p> <p>- Từ đầu năm đến nay đã tổ chức 05 đợt bồi dưỡng, tập huấn nâng cao nghiệp vụ tại một số sở, ban, ngành, 11 huyện, thị xã, thành phố và 159 xã, phường, thị trấn nên đã kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong giải quyết TTHC, nhóm TTHC liên thông khai sinh, khai tử, số hóa hồ sơ và nâng điểm chỉ số trong Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp. Qua đó, nâng cao nghiệp vụ chuyên môn và đáp ứng yêu cầu của người dân, tổ chức.</p>
3	Công chức trực tiếp giải quyết công việc	<p>Tổ chức triển khai hiệu quả hoạt động của “Ban Chỉ đạo kiểm tra hoạt động công vụ”, “Tổ công tác về kiểm tra công vụ” đối với việc thực hiện “Kế hoạch kiểm tra công vụ năm 2024” của Chủ tịch UBND tỉnh; từ đầu năm đến nay đã tổ chức kiểm tra ngẫu nhiên, đột xuất 10 cơ quan, đơn vị; trong đó, chú trọng kiểm tra việc thực hiện quy chế làm việc, quy tắc ứng xử, đạo đức, văn hoá công vụ; tình trạng đùn đẩy, né tránh, thiếu trách nhiệm để xảy ra chậm trễ hoặc không giải quyết những vấn đề, công việc thuộc thẩm quyền; việc tổ chức thực hiện chương trình công tác trọng tâm của đơn vị...</p> <p>- Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 646/VPUBND-HCTC ngày 16/8/2024 chỉ đạo, đôn đốc việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; phối hợp xử lý công việc tại Văn phòng UBND tỉnh. Đồng thời, ban hành Quyết định số 67/QĐ-VPUBND ngày 20/8/2024 kiện toàn Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại Văn phòng UBND tỉnh.</p> <p>- Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã ban hành Công văn số 35/TTPVHCC ngày 19/8/2024 chỉ đạo toàn thể công chức, viên chức, người làm việc tại Trung tâm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở phục vụ việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả.</p>
4	Kết quả dịch vụ	Thực hiện quy định tại khoản 15 Điều 4 Quyết định số 57/2023/QĐUBND ngày 22/9/2023 của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đều có Báo cáo kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và cung cấp danh sách các cá nhân giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn gửi UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương, đồng thời công khai trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.
5	Cơ quan chính quyền tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân	Trong 8 tháng đầu năm, Văn phòng UBND tỉnh đã tiếp nhận 54 phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, trên cơ sở đó, Văn phòng UBND tỉnh chuyên đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền xử lý và trả lời 54 phản ánh, kiến nghị (trong đó, số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 21 phản ánh, kiến nghị; số phản ánh, kiến nghị về hành

STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
		vi hành chính: 33 phản ánh, kiến nghị), số phản ánh, kiến nghị đã xử lý và đăng tải công khai: 50 phản ánh, kiến nghị và công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.
<b>III</b>	<b>Chỉ số PAR INDEX</b>	
1	Thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao	Tính đến tháng 8/2024, Văn phòng UBND tỉnh đã thực hiện cập nhật và được Văn phòng Chính phủ phê duyệt hoàn thành đối với 27/119 nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao trên Hệ thống phần mềm Cơ sở dữ liệu theo dõi của Văn phòng Chính phủ, không có nhiệm vụ quá hạn.
2	Kiểm soát quy định thủ tục hành chính (TTHC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 08/3/2024 về thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính, cải thiện chất lượng dịch vụ công trực tuyến gắn với đẩy mạnh thực hiện Đề án 06 nhằm nâng cao chất lượng phục vụ hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.</li> <li>- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Công văn số 6191/UBND-KSTT ngày 13/8/2024 chỉ đạo việc nâng cao chất lượng công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; trong đó, khắc phục triệt để tình trạng hình thức trong việc đơn giản hóa thủ tục hành chính: tham mưu cắt giảm thời gian, sau đó lại giải quyết trễ hạn hồ sơ.</li> <li>- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Công văn số 5915/UBND-KSTT ngày 05/8/2024 chỉ đạo việc nâng cao chất lượng công tác kiểm soát thủ tục hành chính đối với công tác tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh có quy định thủ tục hành chính.</li> <li>- Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 656/VPUBND-KSTT ngày 20/8/2024 chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn trong nội bộ tăng cường công tác phối hợp trong thẩm tra, xử lý hồ sơ lập đề nghị (đề xuất chủ trương) và hồ sơ tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật do các sở, ban, ngành tham mưu, trình UBND tỉnh.</li> </ul>
3	Công bố, công khai TTHC và kết quả giải quyết hồ sơ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 602/VPUBND-KSTT ngày 02/8/2024 đề nghị các đơn vị phối hợp làm sạch dữ liệu, chuẩn hóa danh mục 84 TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của 16 sở, ngành thuộc tỉnh và Công văn số 598/VPUBND-KSTT ngày 01/8/2024 đề nghị các sở, ban, ngành đăng ký nhu cầu sử dụng “Hệ thống quản lý dữ liệu thủ tục hành chính tỉnh Bình Định” để tiếp nhận, khai thác có hiệu quả thông tin biến động về thủ tục hành chính của Bộ, ngành trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.</li> </ul>

STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
		<p>- Thường xuyên kiểm tra cập nhật tiến độ, kết quả giải quyết 100% hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Đồng thời, nghiên cứu thực hiện giải pháp kỹ thuật để đồng bộ, công khai đầy đủ tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Trong tháng 8 năm 2024, tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia là 15.472 hồ sơ (chiếm 95,76%).</p>
4	Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông	<p>- Trong tháng 8/2024, Văn phòng đã tổ chức kiểm tra chuyên đề một số nội dung chuyên môn thuộc công tác Văn phòng năm 2024 tại 04 đơn vị cấp xã và 02 huyện (An Lão, Phù Cát) và phối hợp Sở Nội vụ kiểm tra công tác cải cách hành chính hơn 10 xã thuộc huyện Tuy Phước, An Hoài Ân, Tây Sơn, Vân Canh. Qua đó, kịp thời phát hiện và hướng dẫn nghiệp vụ, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính và giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa của địa phương.</p> <p>- Từ ngày 01/4/2024, Bộ phận Một cửa thành phố Quy Nhơn và Bảo hiểm xã hội tỉnh chuyển về Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo Quyết định số 4987/QĐ-UBND ngày 31/12/ 2023 của Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Danh mục 25 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bảo hiểm xã hội tỉnh và 314 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố Quy Nhơn nhằm nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, người dân và doanh nghiệp.</p> <p>- Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 612/VPUBND-KSTT ngày 06/8/2024 hướng dẫn công tác tiếp nhận, theo dõi quy trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên lĩnh vực Đất đai theo quy định của Luật Đất đai năm 2024; trong đó, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo quán triệt người làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và công chức, viên chức các phòng, ban chuyên môn liên quan thuộc phạm vi thẩm quyền quản lý tích cực phối hợp, thực hiện nghiêm túc, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ được giao trong công tác giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực Đất đai; tuyệt đối không từ chối tiếp nhận hồ sơ hoặc có hành vi cản trở việc tiếp nhận, thụ lý, giải quyết hồ sơ, làm ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân, doanh nghiệp.</p>
5	Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC	<p>- Tham gia “Tổ công tác về kiểm tra công vụ” đối với việc thực hiện “Kế hoạch kiểm tra công vụ năm 2024” của Chủ tịch UBND tỉnh; từ đầu năm đến nay đã tổ chức kiểm tra ngẫu nhiên, đột xuất 10 cơ quan, đơn vị.</p>

STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
		<p>- Trong tháng 8/2024, Văn phòng đã tổ chức kiểm tra chuyên đề một số nội dung chuyên môn thuộc công tác Văn phòng năm 2024 tại 04 đơn vị cấp xã và 02 huyện (An Lão, Phù Cát) và Phối hợp Sở Nội vụ kiểm tra công tác cải cách hành chính hơn 10 xã thuộc huyện Tuy Phước, Hoài Ân, Tây Sơn, Vân Canh. Qua đó, kịp thời phát hiện và hướng dẫn nghiệp vụ, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính và giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa của địa phương, Văn phòng UBND tỉnh đang hoàn thiện Thông báo kết quả kiểm tra để gửi đến các địa phương nhằm tiếp tục rà soát khắc phục những tồn tại, hạn chế trong giải quyết TTHC.</p>
6	<p>Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh</p>	<p>Trong tháng 8 tháng đầu năm, Văn phòng UBND tỉnh đã tiếp nhận 54 phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, trên cơ sở đó, Văn phòng UBND tỉnh chuyển đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền xử lý và trả lời 54 phản ánh, kiến nghị (trong đó, số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 21 phản ánh, kiến nghị; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 33 phản ánh, kiến nghị), số phản ánh, kiến nghị đã xử lý và đăng tải công khai: 50 phản ánh, kiến nghị và Công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.</p>
7	<p>Phát triển các ứng dụng, dịch vụ trong nội bộ cơ quan nhà nước</p>	<p>Thực hiện Đề án đẩy mạnh chuyển đổi số tại Văn phòng UBND tỉnh nhằm nâng cao công tác phục vụ cho hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh (phê duyệt tại Quyết định số 1668/QĐ-UBND ngày 16/5/2023 của UBND tỉnh), Văn phòng UBND tỉnh đang tiến hành triển khai xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo cấp tỉnh, dự kiến hoàn thành trong năm 2024.</p>
8	<p>Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đã nâng cấp hoàn thiện cổng thông tin điện tử đáp ứng yêu cầu của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP</li> <li>- Nâng cấp hoàn thiện Cổng Dịch vụ công của tỉnh đáp ứng yêu cầu nộp hồ sơ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, kết nối liên thông với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành.</li> <li>- Thực hiện Quyết định số 235/QĐ-UBND ngày 18/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giao 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh trong năm 2024, theo đó định kỳ hàng tháng, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo công khai kết quả thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan đến “Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp”.</li> </ul>
<b>IV</b>	<b>Chỉ số PCI</b>	

STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
1	Gia nhập thị trường	Định kỳ họp giao ban hàng tháng, Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở nâng cao hiệu quả hoạt động tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân, doanh nghiệp.
2	Tính minh bạch	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đã tuyên truyền hơn 50 tin bài về các chủ trương, chính sách của Nhà nước, của tỉnh, nhất là các chính sách thu hút đầu tư, các thủ tục hành chính, các chính sách mới ban hành</li> <li>- Kịp thời đăng tải trên Công thông tin điện tử của tỉnh các nội dung thông tin về quy hoạch, kế hoạch, dự án... được các cơ quan chức năng của tỉnh cung cấp.</li> </ul>
3	Chi phí thời gian	Tham mưu UBND tỉnh ban hành Công văn số 6191/UBND-KSTT ngày 13/8/2024 về thực hiện kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang tại phiên họp thứ 5 của Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ, theo đó yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục phát huy, nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, kịp thời xử lý, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng giải quyết trễ hạn/quá hạn mà không có thông báo trước cho người dân, doanh nghiệp.
4	Tính năng động và tiên phong của chính quyền	Thực hiện Quy chế hoạt động của Tổ công tác của Chủ tịch UBND tỉnh kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao UBND tỉnh và thực hiện nhiệm vụ, kết luận, chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh được ban hành theo Quyết định số 1837/QĐ-UBND ngày 11/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh, định kỳ hàng tháng, Tổ Công tác đã có báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh tình hình thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao.

**PHỤ LỤC 4**  
**CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ NÂNG CAO CÁC CHỈ SỐ (PAPI, PAR INDEX)**  
**THUỘC TRÁCH NHIỆM THEO DÕI, QUẢN LÝ CỦA SỞ TÀI CHÍNH**

<b>STT</b>	<b>Chỉ số/nội dung</b>	<b>Kết quả triển khai</b>
<b>I</b>	<b>Chỉ số PAPI</b>	
1	Đóng góp tự nguyện	<p>- Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương, nhất là UBND cấp xã thực hiện công khai thu, chi ngân sách đảm bảo đầy đủ các nội dung và hình thức theo quy định. Tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương; Chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn thực hiện nghiêm việc ghi chép vào sổ sách các khoản huy động, đóng góp; đồng thời thực hiện công khai minh bạch theo quy định</p> <p>- Đã tổ chức lớp “Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng, năng lực thực thi nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ công chức Tài chính – Kế toán cấp xã”</p>
2	Ngân sách cấp xã	
<b>II</b>	<b>Chỉ số PAR INDEX</b>	
1	Tổ chức thực hiện công tác tài chính - ngân sách	Sở đã tổ chức thẩm định quyết toán ngân sách nhà nước, kiểm tra việc thực hiện Chương trình THPT, CLP các huyện, thị xã, thành phố năm 2023
2	Công tác quản lý, sử dụng tài sản công	Sở Tài chính đang rà soát, tổng hợp, lập phương án sắp xếp lại, xử lý đối với khoảng 387 cơ sở nhà, đất của cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương theo quy định tại Nghị định số 167/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 và Nghị định số 67/2021/NĐ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ để trình UBND tỉnh xem xét, phê duyệt phương án theo quy định.
3	Thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập (SNCL)	Đã tham mưu UBND tỉnh hành văn bản số 5522/UBND-TH ngày 19/7/2024 về tăng cường thực hiện Kế hoạch đổi mới và nâng cao năng lực tự chủ tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh và các sở, ngành trên địa bàn tỉnh Bình Định giai đoạn 2023 - 2025 và các năm tiếp theo.
4	Thực hiện thu ngân sách hàng năm của tỉnh	Sở đã có văn bản báo cáo UBND tỉnh về tình hình thực hiện kế hoạch thu tiền sử dụng đất, tiền thuê đất đến tháng 7 năm 2024 (tại Công văn số 2626/STC-QLNS ngày 02/8/2024 của Sở Tài chính).

**PHỤ LỤC 5**  
**CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ NÂNG CAO CÁC CHỈ SỐ (PAPI, SIPAS, PAR INDEX)**  
**THUỘC TRÁCH NHIỆM THEO DÔI, QUẢN LÝ CỦA SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
<b>I</b>	<b>Chỉ số PAPI</b>	
1	Sử dụng công thông tin điện tử của chính quyền địa phương	<p>- Cổng thông tin điện tử của tỉnh tại địa chỉ <a href="http://binhdinh.gov.vn">http://binhdinh.gov.vn</a> và Trang thông tin điện tử của 21 sở, ban, ngành; 11 UBND cấp huyện đã đáp ứng các chức năng hỗ trợ cơ bản về tương tác với tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng, kết nối, chia sẻ thông tin của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Cổng thông tin điện tử tỉnh thường xuyên cung cấp, cập nhật thông tin theo đúng quy định.</p> <p>- Tuyên truyền Kế hoạch cải thiện, nâng cao kết quả Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số PCI của tỉnh Bình Định đến năm 2025.</p>
2	Tiếp cận và sử dụng Internet tại địa phương	
3	Phúc đáp của chính quyền qua công thông tin điện tử	
<b>II</b>	<b>Chỉ số SIPAS</b>	
1	Trách nhiệm giải trình của chính quyền về chính sách	<p>- Thông tin, tuyên truyền các nội dung của Nghị Quyết số 108/NQ-CP ngày 10/7/2024 của Chính phủ; Trong đó, tập trung thông tin về tình hình kinh tế - xã hội 6 tháng, quý II và 6 tháng đầu năm 2024; phương hướng, nhiệm vụ và các giải pháp trọng tâm tháng 7, quý III và 6 tháng cuối năm 2024 để các cấp, các ngành tập trung triển khai quyết liệt, kịp thời, hiệu quả, có trọng tâm, trọng điểm các nhiệm vụ, giải pháp các Nghị quyết, kết luận của Trung ương, của tỉnh và của địa 2 phương, đảm bảo thực hiện thành công toàn diện các mục tiêu, chỉ tiêu phát triển KT-XH năm 2024 của địa phương, của tỉnh và toàn quốc</p> <p>- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến chế độ, chính sách pháp luật về BHYT và trách nhiệm tham gia BHYT đến các tầng lớp Nhân dân; chú trọng tuyên truyền sâu rộng đến các đối tượng là phụ huynh, HSSV, đoàn viên, thanh niên nhằm thực hiện đảm bảo mục tiêu: “Năm học 2024-2025 có 100% HSSV 2 tham gia BHYT” để góp phần giảm gánh nặng tài chính cho các gia đình có con em đang đi học, đảm bảo quyền lợi được chăm sóc sức khỏe của HSSV</p> <p>- Tuyên truyền việc nâng cao chất lượng quy trình lập đề nghị và dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, Sở thường xuyên đăng tải tuyên truyền trên Fanpage “Tin tức Bình Định” và các Fanpage có nhiều lượt theo dõi; Gửi broadcast các nội dung tuyên truyền có liên quan đến việc triển khai thực hiện cải thiện, nâng cao kết quả</p>
2	Chất lượng tổ chức thực hiện chính sách	
3	Kết quả, tác động của chính sách	



STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
		các Chỉ số cải cách hành chính (PAPI, SIPAS, PAR INDEX, PCI) trên Zalo thông qua ZOA Chính quyền điện tử tỉnh Bình Định với 160.000 người quan tâm, theo dõi.
<b>III</b>	<b>Chỉ số PAR INDEX</b>	
1	Phát triển các nền tảng, cơ sở dữ liệu	<p>Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) đã kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP). Đến nay đã kết nối chính thức được 05 hệ thống gồm: Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; Cổng Thông tin điện tử tỉnh; Hệ thống thư điện tử công vụ; Hệ thống Văn phòng điện tử tỉnh; Cổng Dịch vụ công quốc gia.</p> <p>- Thực hiện xây dựng, đưa vào sử dụng thử nghiệm Kho dữ liệu số dùng chung của tỉnh và các hệ thống cơ sở dữ liệu (CSDL) chuyên ngành. Đến nay, đã cơ bản hoàn thành các hệ thống ưu tiên triển khai: Hệ thống thông tin quản lý đất đai; Hệ thống thông tin quản lý khoáng sản; Hệ thống thông tin quản lý trường học (cơ sở dữ liệu về giáo viên, học sinh); Hệ thống thông tin quản lý cán bộ, công chức, viên chức; Hệ thống thông tin quản lý công tác đầu tư công của tỉnh; Hệ thống thông tin phòng chống thiên tai... từng bước kết nối, chia sẻ dữ liệu vào Kho dữ liệu dùng chung của tỉnh.</p>
2	Phát triển các ứng dụng, dịch vụ trong nội bộ cơ quan nhà nước	<p>- Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh được xây dựng đáp ứng các yêu cầu mới của Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông về khai thác dữ liệu dân cư; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; bảo đảm hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh không bị gián đoạn trong phục vụ giải quyết thủ tục hành chính; được triển khai sử dụng ở 100% các cơ quan nhà nước tại 3 cấp tỉnh, huyện, xã để thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.</p> <p>- Hệ thống văn phòng điện tử được triển khai duy trì, 100% cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã và kết nối liên thông với Trục liên thông văn bản quốc gia. Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan, đơn vị khối chính quyền trên địa bàn tỉnh hoàn toàn dưới dạng điện tử đạt gần 100%.</p> <p>- Sở TT&amp;TT đã triển khai tổ chức 02 lớp tập huấn, đào tạo về: “Các hình thức tấn công và tầm quan trọng đảm bảo ATTT trong môi trường số” và “Phòng chống và ứng phó với sự cố tấn công mã hóa tống tiền (Ransomware)” cho 65 công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.</p>

**PHỤ LỤC 6**  
**CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ NÂNG CAO CÁC CHỈ SỐ (SIPAS, PAR INDEX, PCI)**  
**THUỘC TRÁCH NHIỆM THEO DÕI, QUẢN LÝ CỦA SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ**

<b>STT</b>	<b>Chỉ số/nội dung</b>	<b>Kết quả triển khai</b>
<b>I</b>	<b>Chỉ số SIPAS</b>	
1	Trách nhiệm giải trình của chính quyền về chính sách	- Thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương tuyên truyền về các chủ trương, chính sách về phát triển kinh tế, các hoạt động thu hút đầu tư của tỉnh, Trung ương. Thực hiện tuyên truyền đa dạng dưới nhiều hình thức đảm bảo phù hợp, thuận tiện, hiệu quả với người dân thuộc mọi thành phần nhằm tăng tỷ lệ hài lòng của người dân về trách nhiệm giải trình của chính quyền về các chính sách.
2	Sự tham gia của người dân vào quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách	- Kịp thời hướng dẫn các cơ quan, đơn vị liên quan và các địa phương phổ biến dưới nhiều hình thức để người dân dễ dàng tham gia góp ý xây dựng đối với các chủ trương, chính sách được lấy ý kiến của người dân nhằm tăng tỷ lệ hài lòng của người dân khi tham gia vào quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách.
3	Chất lượng tổ chức thực hiện chính sách	- Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương tuyên truyền sự phù hợp của các chủ trương, chính sách về phát triển kinh tế của tỉnh, Trung ương cho người dân biết và sử dụng.
4	Kết quả, tác động của chính sách	- Đã thường xuyên đôn đốc các đơn vị, địa phương tuyên truyền kết quả mang lại của các chủ trương, chính sách về phát triển kinh tế, các hoạt động thu hút đầu tư của tỉnh, Trung ương.
<b>II</b>	<b>Chỉ số PAR INDEX</b>	
1	Đối thoại của lãnh đạo tỉnh với người dân, doanh nghiệp	Ngày 19/6/2024, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã phối hợp với Sở Công Thương tham mưu UBND tỉnh tổ chức làm việc với Hiệp hội Gỗ và Lâm sản Bình Định và một số doanh nghiệp ngành gỗ, để giải quyết các khó khăn, vướng mắc đẩy mạnh hoạt động sản xuất kinh doanh trong thời gian tới. Dự kiến trong thời gian tới, Sở sẽ tiếp tục tham mưu UBND tỉnh tổ chức làm việc với các doanh nghiệp ngành may mặc, thủy sản và bất động sản.
2	Mức độ thu hút đầu tư	Đối với công tác thu hút đầu tư, từ đầu năm đến nay Sở Kế hoạch và Đầu tư đã thu hút được 24/70 dự án (đạt 34,28% so với chỉ tiêu được giao) với tổng vốn đăng ký 3.524 tỷ đồng.
3	Mức độ phát triển doanh nghiệp	Trong 6 tháng đầu năm, Sở đã cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp cho 621 doanh nghiệp thành lập mới với tổng vốn đăng ký 6.009 tỷ đồng. So với cùng kỳ năm trước, tăng 7,6% về số doanh nghiệp đăng ký và

STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
		trương đương về vốn đăng ký. Đạt 62% kế hoạch UBND giao chỉ tiêu về số lượng DN và đạt 60% kế hoạch giao về vốn.
4	Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND tỉnh giao	6 tháng đầu năm 2024, tổng sản phẩm địa phương (GRDP) tăng 7,60% so với cùng kỳ (xếp thứ 19/63 tỉnh, thành phố trên cả nước, thứ 04/14 tỉnh vùng Bắc Trung bộ và duyên hải Trung bộ và thứ 01/5 tỉnh thuộc Tiểu vùng Trung Trung bộ); trong đó: Nông, lâm nghiệp và thủy sản tăng 3,58%; công nghiệp và xây dựng tăng 10,33% (riêng công nghiệp tăng 11,6%; xây dựng tăng 7,52%); dịch vụ tăng 8,16%; thuế sản phẩm trừ trợ cấp sản phẩm tăng 8,43%
<b>III</b>	<b>Chỉ số PCI</b>	
1	Gia nhập thị trường	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thường xuyên hướng dẫn, khuyến khích doanh nghiệp đăng ký kinh doanh trực tuyến, tỷ lệ cấp đăng ký kinh doanh (cấp mới và thay đổi đăng ký) trực tuyến đạt 98,5% hồ sơ; giải quyết đúng thời hạn 100% hồ sơ đăng ký; triển khai công bố thông tin doanh nghiệp đăng ký theo phương thức điện tử trên Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp theo quy định của Luật Doanh nghiệp.</li> <li>- Tiếp tục triển khai việc đăng ký doanh nghiệp trong 03 ngày làm việc và thay đổi đăng ký doanh nghiệp trong 2,5 ngày làm việc.</li> <li>- Tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ để kịp thời phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà doanh nghiệp của một bộ phận cán bộ, công chức nhằm đảm bảo chỉ tiêu 100% các Doanh nghiệp không chi trả chi phí khác ngoài quy định khi thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp. Đến ngày 30/7/2024, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã thực hiện 01 cuộc thanh tra theo Kế hoạch thanh tra năm 2024 được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 4723/QĐ-UBND ngày 20/12/2023 và 04 cuộc kiểm tra theo Kế hoạch kiểm tra năm 2024 được Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư phê duyệt theo tại Quyết định số 378/QĐ-SKHĐT ngày 19/12/2023</li> </ul>
2	Chi phí không chính thức	
3	Tính minh bạch	
4	Cạnh tranh bình đẳng	
5	Tính năng động và tiên phong của chính quyền	

**PHỤ LỤC 7**  
**CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ NÂNG CAO CÁC CHỈ SỐ (PAPI, SIPAS, PCI)**  
**THUỘC TRÁCH NHIỆM THEO DÕI, QUẢN LÝ CỦA SỞ CÔNG THƯƠNG**

STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
<b>I</b>	<b>Chỉ số PAPI</b>	
	Cơ sở hạ tầng căn bản	<p>- Sở Công Thương tăng cường công tác quản lý vận hành hệ thống điện; thường xuyên cải tạo lưới điện; tổ chức kiểm tra phát hiện và xử lý kịp thời những sự cố về đường dây, thiết bị trạm biến áp để đảm bảo an toàn sử dụng điện cho người dân và các cơ sở kinh doanh.</p> <p>- Đã tham mưu UBND tỉnh phê duyệt danh sách khách hàng sử dụng điện quan trọng trên địa bàn tỉnh năm 2024; Kế hoạch cung ứng điện trên địa bàn tỉnh năm 2024 khi hệ thống điện quốc gia thiếu nguồn điện để ngành điện có cơ sở xây dựng phương án đảm bảo cung cấp điện.</p> <p>- Phối hợp, triển khai đến các Sở, ban ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố và các tổ chức có liên quan trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn khách hàng sử dụng điện thực hiện các giải pháp nhằm đảm bảo an toàn trong sử dụng điện, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên website và trên ứng dụng chăm sóc khách hàng về các nội dung liên quan đến an toàn trong sử dụng điện;</p>
<b>II</b>	<b>Chỉ số SIPAS</b>	
1	Trách nhiệm giải trình của chính quyền về chính sách	Tuyên truyền về các chủ trương, chính sách về phát triển kinh tế, các hoạt động xúc tiến thương mại, chương trình phát triển điện lực,... của tỉnh, Trung ương.
2	Sự tham gia của người dân vào quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách	Hướng dẫn các phòng, đơn vị thuộc Sở liên quan và các địa phương phổ biến dưới nhiều hình thức để người dân dễ dàng tham gia góp ý xây dựng đối với các chủ trương, chính sách được lấy ý kiến của người dân (đăng tải trên trang thông tin điện tử; họp/ phỏng vấn tại khu dân cư, phiếu xin ý kiến/phiếu khảo sát gửi tới người dân;...)
3	Chất lượng tổ chức thực hiện chính sách	Thường xuyên tuyên truyền sự phù hợp của các chủ trương, chính sách về phát triển kinh tế, các hoạt động xúc tiến thương mại, chương trình phát triển điện lực của tỉnh, Trung ương cho người dân biết và sử dụng.

STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
4	Kết quả, tác động của chính sách	Đôn đốc các phòng, đơn vị thuộc Sở tuyên truyền kết quả mang lại của các chủ trương, chính sách về phát triển kinh tế, các hoạt động công nghiệp, thương mại, chương trình phát triển điện lực của tỉnh, Trung ương góp phần giúp cho kinh tế gia đình, đời sống của người dân ngày càng tốt hơn.
<b>IV</b>	<b>Chỉ số PCI</b>	
1	Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Công Thương tập trung triển khai nhiều hoạt động xúc tiến thương mại, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển sản xuất, mở rộng thị trường, đẩy mạnh tiêu thụ sản phẩm như: hỗ trợ doanh nghiệp, nhất là các doanh nghiệp sản xuất các mặt hàng chủ lực của tỉnh tham gia các hội chợ, triển lãm trọng điểm trong nước; tổ chức các hội nghị phổ biến thông tin về các hiệp định thương mại tự do Việt Nam - Asean, CPTPP, EV-FTA, quy tắc xuất xứ và khai báo hồ sơ đề nghị cấp C/O trên hệ thống eCosys... để các doanh nghiệp nắm bắt, xử lý thông tin về thị trường, cơ hội giao thương kinh tế quốc tế.</li> <li>- Phối hợp tổ chức các lớp tập huấn, hội nghị, hội thảo bằng hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến qua zoom về tuyên truyền, phổ biến thông tin về các hiệp định thương mại tự do và diễn biến tổng quát tình hình các thị trường thành viên của các hiệp định thương mại tự do.</li> <li>- Mời các đơn vị có liên quan, các doanh nghiệp xuất nhập khẩu trên địa bàn tỉnh tham gia hội nghị trực tuyến với tham tán thương mại Việt Nam tại nước ngoài định kỳ hàng tháng do Bộ Công Thương tổ chức nhằm cập nhật thông tin thị trường và định hướng phát triển thị trường cho các doanh nghiệp xuất nhập khẩu của tỉnh.</li> <li>- Xây dựng kế hoạch làm việc với các doanh nghiệp xuất nhập khẩu nhằm nắm bắt tình hình hoạt động sản xuất, kinh doanh cũng như tác động của tình hình thế giới đến hoạt động kinh doanh xuất nhập khẩu, kịp thời báo cáo UBND tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, ổn định hoạt động sản xuất kinh doanh trong thời gian đến.</li> </ul>

**PHỤ LỤC 8**  
**CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ NÂNG CAO CÁC CHỈ SỐ (PAPI, SIPAS)**  
**THUỘC TRÁCH NHIỆM THEO DÕI, QUẢN LÝ CỦA SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
<b>I</b>	<b>Chỉ số PAPI</b>	
1	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công	<p>Tăng cường chỉ đạo thực hiện tốt công tác phòng, chống tham nhũng, chống lãng phí; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát về: thu chi, biên chế lớp học đầu năm; các trường hợp sách nhiễu; chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; đạo đức công vụ; quy tắc ứng xử và tinh thần, trách nhiệm trong giải quyết công việc liên quan đến người dân, tổ chức; chú trọng công tác tự kiểm tra nội bộ trong từng cơ quan, đơn vị. Ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm; xử lý mức độ tăng nặng hơn đối với những hành vi tiêu cực do báo chí đưa tin hoặc do người dân tố giác; đẩy mạnh thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát các hoạt động quản lý nhà nước tại cơ quan, đơn vị trực thuộc. Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng, chống lãng phí hằng năm theo quy định. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị phụ trách.</p> <p>Thiết lập đường dây nóng của cơ quan, đơn vị, đồng thời phổ biến công khai (cùng với thông tin đường dây nóng của Sở) trên Trang Thông tin điện tử và niêm yết tại bản thông tin của cơ quan, đơn vị; gửi email đến công chức, viên chức và người lao động thuộc trách nhiệm quản lý theo quy định. Thực hiện công khai, minh bạch trong tuyển dụng và công tác khác trong quản lý công chức, viên chức; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong thi tuyển công chức, viên chức.</p> <p>- Thực hiện nghiêm công tác thi tuyển, tuyển dụng viên chức, người lao động. Thực hiện công khai, minh bạch trong tuyển dụng. Chống tiêu cực trong công tác tuyển dụng. Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.</p>
2	Giáo dục tiểu học công lập	Tăng cường công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực giáo dục. Lãnh đạo các đơn vị giáo dục công lập công khai minh bạch các khoản phí, lệ phí theo quy định; tăng cường công tác quản lý dạy thêm, học thêm; không để xảy ra tình trạng “chạy trường, chạy lớp”, công khai,

STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
		minh bạch trong tuyển sinh đầu cấp; không để xảy ra tình trạng phụ huynh phải chi thêm tiền để con em được quan tâm hơn. Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm
<b>II</b>	<b>Chỉ số SIPAS</b>	
1	Trách nhiệm giải trình của chính quyền về chính sách	- Tăng cường đầu tư, bảo quản và sử dụng tốt cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học cho các trường theo tiêu chuẩn quốc gia, đạt chuẩn cơ sở hạ tầng, trang thiết bị dạy học nhằm nâng cao chất lượng giáo dục; đẩy mạnh xã hội hóa trong giáo dục.
2	Sự tham gia của người dân vào quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách	- Tổ chức tuyên truyền, hội thảo, tập huấn cho cán bộ quản lý giáo dục, giáo viên, nhân viên và học sinh trung học phổ thông tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến.
3	Chất lượng tổ chức thực hiện chính sách	- Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường cho đội ngũ nhà giáo, người lao động và học sinh; tuyên truyền về thực trạng, nguy cơ, tác động từ ô nhiễm môi trường tới cuộc sống của con người (nhất là nguồn nước và không khí); trách nhiệm của người dân trong việc bảo vệ môi trường, việc phân loại chất thải, ...
4	Kết quả, tác động của chính sách	<p>- Nâng cao chất lượng, đổi mới giao diện trang thông tin điện tử của Sở, phòng Giáo dục và Đào tạo và các đơn vị trực thuộc; tăng cường phổ biến đến người dân biết và khai thác thông tin.</p> <p>- Triển khai cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động; nâng cao chất lượng phục vụ, tạo sự thuận tiện trong tiếp cận và sử dụng thông tin của người dân; tăng cường công tác tuyên truyền và hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.</p>

**PHỤ LỤC 9**  
**CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ NÂNG CAO CÁC CHỈ SỐ (PAPI, SIPAS)**  
**THUỘC TRÁCH NHIỆM THEO DÕI, QUẢN LÝ CỦA SỞ Y TẾ**

<b>STT</b>	<b>Chỉ số/nội dung</b>	<b>Kết quả triển khai</b>
<b>I</b>	<b>Chỉ số PAPI</b>	
1	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công	Tổ kiểm tra công vụ Sở Y tế đã tổ chức kiểm tra 04 lượt tại 01 Bệnh viện đa khoa, 04 Bệnh viện chuyên khoa tuyến tỉnh, 01 Trung tâm y tế huyện và 01 Trạm y tế.
2	Y tế công lập	<p>Tiếp tục thực hiện công tác đấu thầu mua sắm thuốc, sinh phẩm, khí y tế, hóa chất, vật tư và máy móc, thiết bị y tế theo đúng quy định hiện hành; đảm bảo cung ứng kịp thời, đầy đủ thuốc, hóa chất, vật tư y tế,... phục vụ khám bệnh, chữa bệnh cho nhân dân.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Số lượng cơ sở khám chữa bệnh BHYT công lập và ngoài công lập trên địa bàn tỉnh đã triển khai khám chữa bệnh bằng CCCD gắn chip là 197 đơn vị (trong đó các Trạm Y tế xã/phường/thị trấn đã trang bị đầy đủ thiết bị triển khai khám chữa bệnh BHYT sử dụng CCCD gắn chip).</li> <li>- Sở Y tế đã chỉ đạo, quán triệt đến các đơn vị khám chữa bệnh BHYT trên địa bàn tỉnh liên thông dữ liệu Khám sức khỏe lái xe (tại các cơ sở khám chữa bệnh đủ điều kiện được cấp phép theo quy định), Giấy chứng sinh, Giấy chứng tử lên cổng giám định BHYT theo hướng dẫn của Bộ Y tế</li> </ul>
<b>II</b>	<b>Chỉ số SIPAS</b>	
1	Trách nhiệm giải trình của chính quyền về chính sách	- Tiếp tục nâng cao hoạt động khám bệnh, chữa bệnh đáp ứng sự hài lòng của người dân; tập trung thực hiện tốt việc gửi và nhận dữ liệu điện tử theo quy định của Bộ Y tế
2	Sự tham gia của người dân vào quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách	- Hướng dẫn các cơ sở y tế thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công theo Quyết định số 56/QĐ-BYT ngày 08/01/2024 của Bộ Y tế đảm bảo khách quan, khoa học, đúng quy định
3	Chất lượng tổ chức thực hiện chính sách	- Tiếp tục thực hiện tin, bài, phóng sự trên các chuyên mục “Sức khỏe cộng đồng” Báo Bình Định; Tạp chí “Sức khỏe cho mọi người” sóng truyền hình và “Vì sức khỏe mọi người” trên sóng phát thanh của Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định, Trang thông tin điện tử của Sở Y tế tuyên truyền về công tác phòng chống dịch bệnh, khám chữa bệnh tại các đơn vị trong ngành
4	Kết quả, tác động của chính sách	



**PHỤ LỤC 10**  
**CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ NÂNG CAO CÁC CHỈ SỐ (SIPAS)**  
**THUỘC TRÁCH NHIỆM THEO DÕI, QUẢN LÝ CỦA SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI**

---

<b>STT</b>	<b>Chỉ số/nội dung</b>	<b>Kết quả triển khai</b>
<b>I</b>	<b>Chỉ số SIPAS</b>	
1	Trách nhiệm giải trình của chính quyền về chính sách	<p>- Thường xuyên đôn đốc các đơn vị, địa phương có liên quan thực hiện nghiêm túc các chủ trương, chính sách, sự phù hợp và kết quả mang lại về phát triển giao thông đường bộ.</p> <p>- Đối với các văn bản mới có quy định liên quan đến lĩnh vực Giao thông vận tải của Trung ương, của tỉnh, Sở Giao thông vận tải đều thực hiện đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của cơ quan.</p>
2	Sự tham gia của người dân vào quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách	
3	Chất lượng tổ chức thực hiện chính sách	
4	Kết quả, tác động của chính sách	

**PHỤ LỤC 11**  
**CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ NÂNG CAO CÁC CHỈ SỐ (PAPI, SIPAS, PCI)**  
**THUỘC TRÁCH NHIỆM THEO DÕI, QUẢN LÝ CỦA SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG**

STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
<b>I</b>	<b>Chỉ số PAPI</b>	
1	Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; giá bồi thường thu hồi đất	Ban hành Văn bản số 2681/STNMT-CCBVMТ ngày 02 tháng 8 năm 2024 về việc nâng cao Chỉ số Quản trị môi trường trong bộ Chỉ số quản trị và hành chính công (PAPI) gửi UBND các huyện, thị xã, thành phố hướng dẫn UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện các nhiệm vụ cụ thể nhằm nâng cao các tiêu chí: Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường; Chất lượng môi trường không khí; Tiêu chí Chất lượng môi trường nước.
2	Thủ tục liên quan đến giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	
3	Cơ sở hạ tầng căn bản	
4	Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	
5	Chất lượng không khí	
6	Chất lượng nước	
<b>II</b>	<b>Chỉ số SIPAS</b>	
1	Trách nhiệm giải trình của chính quyền về chính sách	<b>Báo cáo chưa có nội dung triển khai</b>
2	Sự tham gia của người dân vào quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách	
3	Chất lượng tổ chức thực hiện chính sách	
4	Kết quả, tác động của chính sách	
<b>III</b>	<b>Chỉ số PCI</b>	
1	Tiếp cận đất đai	<b>Báo cáo chưa có nội dung triển khai</b>
2	Chi phí không chính thức	
3	Cạnh tranh bình đẳng	

**PHỤ LỤC 12**  
**CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ NÂNG CAO CÁC CHỈ SỐ (PAPI, SIPAS, PCI)**  
**THUỘC TRÁCH NHIỆM THEO DÕI, QUẢN LÝ CỦA SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI**

<b>STT</b>	<b>Chỉ số/nội dung</b>	<b>Kết quả triển khai</b>
<b>I</b>	<b>Chỉ số PAPI</b>	
1	Công khai danh sách hộ nghèo	- Hướng dẫn các địa phương triển khai tiêu chí nghèo đa chiều và tiêu chí lao động đối với các xã nông thôn mới và nông thôn mới nâng cao trong năm 2024 theo quy định mới của UBND tỉnh.
<b>II</b>	<b>Chỉ số SIPAS</b>	
1	Trách nhiệm giải trình của chính quyền về chính sách	- Tổ chức 01 Hội nghị tuyên truyền, tư vấn pháp luật về An toàn, vệ sinh lao động cho cán bộ Hội Nông dân; 02 Hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật lao động và các văn bản hướng dẫn thi hành năm 2024.
2	Sự tham gia của người dân vào quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách	
3	Chất lượng tổ chức thực hiện chính sách	
4	Kết quả, tác động của chính sách	
<b>III</b>	<b>Chỉ số PCI</b>	
1	Đào tạo lao động	- Ký kết Kế hoạch phối hợp với Công an tỉnh về đào tạo nghề nghiệp, tạo việc làm cho người người chấp hành xong án phạt tù trên địa bàn tỉnh. - Hướng dẫn thực hiện một số nội dung chính sách hỗ trợ phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao và lao động tay nghề cao vào làm việc trong các đơn vị ngoài Nhà nước trên địa bàn tỉnh đến năm 2025.

**PHỤ LỤC 13**  
**CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ NÂNG CAO CÁC CHỈ SỐ (PAPI, PCI)**  
**THUỘC TRÁCH NHIỆM THEO DÕI, QUẢN LÝ CỦA THANH TRA TỈNH**

STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
<b>I</b>	<b>Chỉ số PAPI</b>	
1	Giải đáp khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người dân	Thanh tra tỉnh tiếp nhận 11 đơn khiếu nại, kiến nghị và 09 đơn tố cáo, phản ánh. Qua xử lý, đã có văn bản hướng dẫn 01 đơn khiếu nại, chuyển 01 đơn tố cáo, phản ánh; lưu 10 đơn khiếu nại, kiến nghị và 08 đơn tố cáo, phản ánh. Trong kỳ, Chủ tịch UBND tỉnh giao Thanh tra tỉnh thụ lý, kiểm tra, rà soát 07 vụ (05 vụ khiếu nại, 02 vụ tố cáo); đã có văn bản báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, giải quyết 14 vụ.
2	Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương	Ban hành Kết luận xác minh và các Thông báo kết luận xác minh TSTN năm 2024 đối với người có nghĩa vụ hàng năm tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc thẩm quyền kiểm soát TSTN của Thanh tra tỉnh.
3	Quyết tâm chống tham nhũng của chính quyền địa phương	
<b>II</b>	<b>Chỉ số PCI</b>	
1	Chi phí thời gian	Tiếp tục thực hiện 02 cuộc thanh tra việc chấp hành chính sách, pháp luật trong công tác quản lý thu - chi tài chính và quản lý đầu tư, xây dựng cơ bản tại các cơ quan, đơn vị, địa phương theo kế hoạch, đồng thời, có văn bản đôn đốc việc thực hiện các kết luận, quyết định xử lý sau thanh tra đối với các địa phương đạ thực hiện việc thanh tra
2	Chi phí không chính thức	

**PHỤ LỤC 14**  
**CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ NÂNG CAO CÁC CHỈ SỐ (PAPI)**  
**THUỘC TRÁCH NHIỆM THEO DÕI, QUẢN LÝ CỦA SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN**

---

<b>STT</b>	<b>Chỉ số/nội dung</b>	<b>Kết quả triển khai</b>
<b>I</b>	<b>Chỉ số PAPI</b>	
1	Cơ sở hạ tầng căn bản	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã giao Chi cục Thủy lợi chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI: hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý, khai thác, bảo đảm yêu cầu về cung cấp nước sạch; tiếp tục rà soát, đề xuất cấp thẩm quyền xem xét đầu tư sửa chữa hệ thống cung cấp nước sạch cho người dân trên địa bàn tỉnh.

**PHỤ LỤC 15**  
**CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ NÂNG CAO CÁC CHỈ SỐ (PCI)**  
**THUỘC THẨM QUYỀN THAM MƯU CỦA SỞ XÂY DỰNG**

---

STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
<b>I</b>	<b>Chỉ số PCI</b>	
1	Chi phí không chính thức	<p>- Tiếp tục tham mưu cho UBND tỉnh thực hiện nghiêm Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 13/3/2018 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường thực hiện các biện pháp rút ngắn thời gian cấp phép xây dựng và các thủ tục liên quan; giám sát tăng cường kỷ luật kỷ cương trong giải quyết thủ tục hành chính</p> <p>- Đã xây dựng, ban hành và triển khai thực hiện 08 Kế hoạch kiểm tra trong phạm vi các lĩnh vực quản lý ngành. Việc tổ chức thanh kiểm tra được thực hiện đúng theo kế hoạch; chấn chỉnh tình trạng tự ý kiểm tra gây phiền hà cho doanh nghiệp.</p>

**PHỤ LỤC 16**  
**CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ NÂNG CAO CÁC CHỈ SỐ (PAPI, SIPAS)**  
**THUỘC TRÁCH NHIỆM THEO DÕI, QUẢN LÝ CỦA BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH**

STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
<b>I</b>	<b>Chỉ số PAPI</b>	
1	Y tế công lập	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Số người tham gia BHYT đến tháng 7/2024: 1.452.690 người, đạt 100,27% kế hoạch UBND tỉnh giao; tăng 14.084 người (0,98%) so cùng kỳ năm 2023 và tăng 6.983 người (0,48%) so với cuối năm 2023; tỷ lệ bao phủ BHYT đạt 96,35% dân số (chỉ tiêu HĐND tỉnh giao 96,10%).</li> <li>- Làm việc với Hội Bảo trợ bệnh nhân nghèo tỉnh Bình Định hỗ trợ cho đối tượng hộ nông lâm ngư diêm nghiệp có mức sống trung bình tham gia BHYT từ 60 tuổi đến 80 tuổi.</li> <li>- Phối hợp với ngành Giáo dục huyện, thị xã, thành phố vận động, lập danh sách học sinh, sinh viên tham gia BHYT, đảm bảo 100% học sinh, sinh viên tham gia BHYT.</li> <li>- Tập trung rà soát dữ liệu trùng đóng, trùng thẻ BHYT, giải quyết dứt điểm các trường hợp trùng đóng, trùng thẻ trong tháng.</li> </ul>
<b>II</b>	<b>Chỉ số SIPAS</b>	
1	Trách nhiệm giải trình của chính quyền về chính sách	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp tục triển khai linh hoạt, đa dạng các hình thức truyền thông, tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT đến với mọi tầng lớp Nhân dân, đặc biệt đẩy mạnh tuyên truyền về việc thực hiện TTHC theo phương thức trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công (DVC) quốc gia, Cổng DVC của BHXH Việt Nam, VssID.</li> </ul>
2	Sự tham gia của người dân vào quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện truyền thông thông qua các sản phẩm truyền thông như tờ rơi, tờ gấp, pano, áp phích, băng rôn, phướn tuyên truyền; ký hợp đồng tuyên truyền với Báo Bình Định, Bản tin thông báo nội bộ của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy..., với 11 đài truyền thanh cấp huyện và 159 đài truyền thanh cấp xã. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT trên Cổng thông tin điện tử BHXH tỉnh, Fanpage, Zalo OA BHXH tỉnh và Facebook, Zalo cá nhân của mỗi cán bộ, viên chức, người lao động trong Ngành</li> </ul>

STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
3	Chất lượng tổ chức thực hiện chính sách	- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Công văn số 6067/UBND-VX ngày 08/8/2024 về tăng cường thực hiện BHYT học sinh, sinh viên năm học 2024-2025 trên địa bàn tỉnh Bình Định; theo đó, các Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Giáo dục và Đào tạo chỉ đạo các nhà trường, đơn vị trực thuộc tập trung tuyên truyền, vận động để đạt chỉ tiêu 100% học sinh, sinh viên tham gia BHYT trong năm 2024- 2024 theo tinh thần Công văn số 6067/UBND-VX của UBND tỉnh.
4	Kết quả, tác động của chính sách	- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến chế độ, chính sách pháp luật về BHYT và trách nhiệm tham gia BHYT đến các tầng lớp Nhân dân; chú trọng tuyên truyền sâu rộng đến các đối tượng là phụ huynh, học sinh - sinh viên, đoàn viên, thanh niên nhằm thực hiện đảm bảo mục tiêu: “Năm học 2024-2025 có 100% học sinh - sinh viên tham gia BHYT”.



**PHỤ LỤC 17**  
**CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ NÂNG CAO CÁC CHỈ SỐ (PCI)**  
**THUỘC THẨM QUYỀN THAM MUÙ CỦA CỤC THUẾ TỈNH**

STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
<b>I</b>	<b>Chỉ số PCI</b>	
1	Tính minh bạch	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện công khai liên tục trên kênh thông tin điện tử, các trang mạng xã hội và tại các bộ phận một cửa về các quy trình, thủ tục, hồ sơ: đăng ký, kê khai, lập bộ, nộp, miễn, giảm và hoàn trả thuế cho người nộp thuế.</li> <li>- Thường xuyên quán triệt, kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ của công chức thuế nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức kỷ luật của công chức thuế trong thực thi công vụ</li> <li>- Đã thành lập đoàn kiểm tra đột xuất về kỷ luật lao động, văn hóa công sở và tổ chức 06 cuộc kiểm tra để tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong việc thực thi nhiệm vụ, công vụ của công chức, viên chức, người lao động.</li> <li>- Đã thực hiện 02 cuộc kiểm tra nội bộ về công tác phòng chống tham nhũng, đặc biệt là tăng cường giám sát, kiểm tra việc thực hiện các chỉ tiêu phân đầu liên quan đến các chỉ tiêu thành phần về chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).</li> </ul>
2	Chi phí thời gian	Ban hành thông báo chỉ đạo toàn ngành triển khai các cuộc thanh tra, kiểm tra phải thực hiện đúng quy định của pháp luật và các Quy trình thanh tra thuế, Quy trình kiểm tra thuế (xây dựng kế hoạch kiểm tra tại trụ sở cơ quan thuế và tại DN; phân công nhiệm vụ các tổ phân tích và các đoàn thanh, kiểm tra để triển khai trình tự, thủ tục các bước thanh, kiểm tra theo đúng quy định) và đặc biệt không làm ảnh hưởng đến quá trình hoạt động sản xuất, kinh doanh của người nộp thuế.
3	Chi phí không chính thức	- 100% Đoàn thanh, kiểm tra đều thực hiện nghiêm việc thực hiện gửi “Thư ngỏ” kèm theo “Phiếu nhận xét về việc thực thi công vụ của Đoàn kiểm tra, thanh tra” đến từng người nộp thuế trước khi tiến hành thanh tra, kiểm tra thuế tại trụ sở người nộp thuế. Đồng thời, trong Thư ngỏ và Phiếu nhận xét đều Công bố công khai số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh của người nộp thuế; qua đó, kịp thời ngăn chặn các hành vi tiêu cực, những nhiễu của công chức thuế.

**PHỤ LỤC 18**  
**CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ NÂNG CAO CÁC CHỈ SỐ PCI**  
**THUỘC THẨM QUYỀN THAM MUÙU CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC CHI NHÁNH TỈNH**

---

STT	Chỉ số/nội dung	Kết quả triển khai
1	Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp	<ul style="list-style-type: none"><li>- Về hình thức hỗ trợ: Các chi nhánh Tổ chức tín dụng tập trung cho vay mới hoặc nâng hạn mức tín dụng cho các khách hàng vay theo các chương trình tín dụng cho vay doanh nghiệp nhỏ và vừa; cho vay xuất khẩu...</li><li>- Đến 30/6/2024, đã có 26 tổ chức tín dụng trên địa bàn tham gia chương trình, đã thực hiện giải ngân cho vay theo cam kết đối với 63 khách hàng, trong đó (61 doanh nghiệp và 02 khách hàng cá nhân)</li><li>- Về triển khai thực hiện Thông tư số 02/2023/TT-NHNN ngày 23/4/2023 quy định về việc tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng gặp khó khăn và Thông tư số 06/2024/TT-NHNN ngày 18/6/2024 về việc sửa đổi Thông tư số 02/2023/TT-NHNN; Ngân hàng nhà nước chi nhánh tỉnh đã thực hiện chỉ đạo các tổ chức tín dụng trên địa bàn chủ động triển khai chính sách cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ theo quy định tại Thông tư 02/2023/TT-NHNN ngày 23/4/2023</li></ul>