

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÌNH ĐỊNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-KSTT

Bình Định, ngày tháng năm 2024

V/v thực hiện kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang tại phiên họp thứ 5 của Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Thông báo số 362/TB-VPCP ngày 05 tháng 8 năm 2024 của Văn phòng Chính phủ về kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang - Tổ trưởng Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Chính phủ tại Phiên họp thứ năm ngày 31 tháng 7 năm 2024 và các Báo cáo của Văn phòng Chính phủ về công tác cải cách thủ tục hành chính<sup>1</sup> (gửi kèm theo Công văn này); Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Nghiên cứu, phân tích kết quả “Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến” của tỉnh cho đến nay để xác định cụ thể những vấn đề còn tồn tại, hạn chế, nhất là những nội dung thành phần còn thấp điểm hoặc chưa đạt điểm tối đa; trên cơ sở đó, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai, thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp khắc phục, cải thiện, nâng cao kết quả chỉ số trong những tháng còn lại của năm 2024 đáp ứng mục tiêu, yêu cầu tại Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 08 tháng 3 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh. Thời gian hoàn thành trong tháng 8 năm 2024.

- Kiểm soát chặt chẽ việc tuân thủ “Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh” ban hành kèm theo Quyết định số 72/2020/QĐ-UBND ngày 20 tháng 11 năm 2020 (được sửa đổi, bổ sung tại Điều 2 Quyết định số 57/2023/QĐ-UBND ngày 22 tháng 9 năm 2023) của Ủy ban nhân dân tỉnh đối với những trường hợp: (i) hồ sơ tạm dừng việc tính thời gian giải quyết trên “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh”, (ii) hồ sơ trả lại cho người dân, doanh nghiệp để bổ sung thành phần, hoàn thiện hồ sơ và (iii) hồ sơ thuộc diện phải thực hiện xin lỗi người dân, doanh nghiệp theo quy định. Nếu phát hiện nhiều trường hợp thực hiện không đúng quy định thì phải tiến hành kiểm tra thực tế tại những cơ quan, đơn vị liên quan theo nhiệm vụ được giao cho Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tại “Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2024” ban hành kèm theo Quyết định số 1156/QĐ-UBND ngày 04 tháng 4 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

<sup>1</sup> Báo cáo số 5285/BC-VPCP ngày 25/7/2024 của Văn phòng Chính phủ về kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính, hoạt động của Tổ công tác và Hội đồng tư vấn 6 tháng đầu năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới. Báo cáo số 5531/BC-VPCP ngày 02/8/2024 của Văn phòng Chính phủ về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 7 năm 2024.

- Trên cơ sở tổng hợp, phân tích, đánh giá kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh trong thời gian qua, tham mưu, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo thực hiện việc rà soát, đơn giản hóa, tái cấu trúc quy trình thực hiện thủ tục hành chính trong thời gian tới, trước mắt là trong năm 2025. Nội dung tham mưu, đề xuất phải khắc phục triệt để tình trạng hình thức như việc tham mưu cắt giảm thời gian, sau đó lại giải quyết trễ hạn hồ sơ; đáp ứng yêu cầu thực chất nhờ tăng cường kết nối liên thông dữ liệu giữa các hệ thống thông tin hoặc tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được số hóa để cắt giảm thành phần hồ sơ, cải tiến quy trình, các bước xử lý hồ sơ. Thời gian hoàn thành trong Quý IV năm 2024.

- Nghiên cứu **quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính** trong nội dung tài liệu của Văn phòng Chính phủ “*Hướng dẫn tổ chức thí điểm mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công một cấp trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh*” (gửi kèm theo Công văn này) để xem xét, vận dụng, thực hiện hiệu quả mô hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính phi địa giới trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 4966/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh. Báo cáo, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét đối với những vấn đề vượt quá phạm vi thẩm quyền.

## 2. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh:

- Tích cực phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trong việc thực hiện các nhiệm vụ khắc phục, cải thiện, nâng cao kết quả “Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến” của tỉnh trong năm 2024, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm của tất cả các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tiếp tục phát huy, nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, kịp thời xử lý, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng giải quyết trễ hạn/quá hạn mà không có thông báo trước cho người dân, doanh nghiệp. Các trường hợp hồ sơ không đảm bảo giải quyết đúng hạn phải chủ động gửi thư xin lỗi cho người dân, doanh nghiệp **trước ngày hạn trả kết quả ít nhất 01 ngày**.

- Chủ động thực hiện việc rà soát, phát hiện những bất cập, vướng mắc ngay từ khâu thụ lý, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và kịp thời phối hợp với cơ quan chủ trì quản lý thủ tục hành chính **đề xuất, kiến nghị** việc cắt giảm thành phần hồ sơ, cải tiến quy trình xử lý hồ sơ để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Kiểm soát TTHC (b/c);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- BCD CCHC, CDS và ĐA06 của tỉnh;
- Đài PT&TH tỉnh, Báo Bình Định;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- THCB, PVHCC, HCTC, BTCD;
- Tổ CCHC của VP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT<sup>(C)</sup>.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lâm Hải Giang**