

Số: /BNV-CCHC
V/v sử dụng kết quả Chỉ số CCHC
2021, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ
hành chính 2021 và góp ý hoàn thiện
Đề án xác định Chỉ số CCHC

Hà Nội, ngày tháng năm 2022

Kính gửi:

- Các bộ, cơ quan ngang bộ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Ngày 25 tháng 5 năm 2022, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ (gọi tắt là Ban Chỉ đạo) đã tổ chức Hội nghị công bố kết quả Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2021 (SIPAS 2021) và Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 (PAR Index 2021) của các bộ, cơ quan ngang bộ (gọi tắt là bộ), Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (gọi tắt là tỉnh). Căn cứ kết luận của Bộ trưởng Bộ Nội vụ Phạm Thị Thanh Trà - Phó trưởng Ban thường trực Ban Chỉ đạo tại Hội nghị công bố, Bộ Nội vụ đề nghị các bộ, các tỉnh thực hiện một số nội dung cụ thể như sau:

1. Về sử dụng kết quả SIPAS 2021 và PAR Index 2021

Căn cứ vào các chỉ số đã công bố, các bộ, các tỉnh tổ chức thực hiện rà soát, phân tích kết quả thực hiện các nội dung cải cách hành chính, kết quả hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước dưới các hình thức phù hợp; xác định rõ điểm mạnh, điểm yếu, nguyên nhân và trách nhiệm của từng cá nhân, tổ chức trong triển khai nhiệm vụ được giao; có hình thức khen thưởng phù hợp đối với cá nhân, tổ chức đạt thành tích tốt trong việc tham mưu thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Tăng cường thông tin, tuyên truyền về ý nghĩa, kết quả các chỉ số tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, tổ chức để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm và sự đồng thuận xã hội đối với công tác cải cách hành chính.

Ban hành các biện pháp cụ thể nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế và triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 và các văn bản khác có liên quan, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công và sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong thời gian tới.

2. Về hoàn thiện Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính

Để giúp cho công tác theo dõi, đánh giá kết quả cải cách hành chính hàng năm của các bộ, các tỉnh ngày càng thiết thực, hiệu quả; kịp thời cập nhật các nội dung đánh giá mới, phù hợp với Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 đã được Chính phủ ban hành, Bộ Nội vụ đề nghị các bộ, các tỉnh đánh giá những ưu điểm, hạn chế, bất cập và có văn bản góp ý, đề xuất sửa đổi, bổ sung các nội dung của Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính đã được phê duyệt tại Quyết định số 1149/QĐ-BNV ngày 30/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ, theo đề cương góp ý gửi kèm.

Văn bản góp ý hoàn thiện Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính đề nghị các bộ, tỉnh gửi đến Bộ Nội vụ chậm nhất là ngày 10/6/2022 để tổng hợp. Thông tin liên hệ qua Ông Phùng Doãn Hưng, Vụ Cải cách hành chính, Bộ Nội vụ; điện thoại: 098.26.27.828; email: phungdoanhung@moha.gov.vn.

Bộ Nội vụ trân trọng đề nghị các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm, chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ - Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC của CP (để b/c);
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Nguyễn Trọng Thừa;
- Sở Nội vụ các tỉnh, TP trực thuộc TW;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Nguyễn Trọng Thừa

Phụ lục

ĐỀ CƯƠNG GÓP Ý SỬA ĐỔI, BỔ SUNG ĐỀ ÁN XÁC ĐỊNH CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Kèm theo Công văn số /BNV-CCHC ngày / /2022 của Bộ Nội vụ)

1. Về phương pháp phân loại, xếp hạng Chỉ số CCHC

Phù hợp, không cần điều chỉnh ☐

Chưa phù hợp, cần điều chỉnh ☐

Trường hợp có đề xuất điều chỉnh, đề nghị nêu rõ:

- Lý do điều chỉnh.
- Phương án điều chỉnh cụ thể.

.....
.....

2. Về nội dung các tiêu chí, tiêu chí thành phần và thang điểm đánh giá

Phù hợp, không cần điều chỉnh ☐

Chưa phù hợp, cần điều chỉnh ☐

Đối với từng tiêu chí, tiêu chí thành phần đề xuất điều chỉnh (sửa đổi, bổ sung mới hoặc thay thế) đề nghị nêu rõ:

- Lý do điều chỉnh.
- Phương án điều chỉnh cụ thể (sửa đổi, bãi bỏ, bổ sung mới).
- Đối với các trường hợp đề xuất sửa đổi, bổ sung cần nêu rõ phương pháp định lượng, cách thức đo lường chấm điểm, thang điểm và các tài liệu làm căn cứ đánh giá.

3. Về công tác điều tra xã hội học

Phù hợp, không cần điều chỉnh ☐

Chưa phù hợp, cần điều chỉnh ☐

Trường hợp có đề xuất điều chỉnh, đề nghị nêu rõ:

- Lý do điều chỉnh.
- Phương án điều chỉnh cụ thể.

.....
.....

4. Các vấn đề khác

.....
.....
.....