

Số: /STTTT-BCVT&CNTT  
V/v tăng cường triển khai, tuyên truyền,  
phổ biến ứng dụng đo chất lượng dịch vụ  
Internet trên địa bàn tỉnh Bình Định  
(ứng dụng i-Speed)

Bình Định, ngày tháng 4 năm 2022

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các tổ chức chính trị-xã hội;
- Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông.

Căn cứ Công văn số 505/VNNIC ngày 16/4/2022 của Trung tâm Internet Việt Nam – Bộ Thông tin và Truyền thông v/v phối hợp, hỗ trợ thúc đẩy việc cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed đo tốc độ truy cập Internet Việt Nam (*có Công văn kèm theo*), Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị các đơn vị liên quan trên địa bàn tỉnh quan tâm phối hợp thực hiện một số nội dung, cụ thể như sau:

1. Đối với Văn phòng UBND tỉnh:

- Đặt banner hoặc logo quảng bá ứng dụng i-Speed trên Cổng thông tin điện tử của UBND tỉnh.

- Rà soát số lượng poster quảng bá cần đặt tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh để quảng bá, thông tin rộng rãi cho người dân được biết và sử dụng (*số lượng poster sẽ do Trung tâm Internet Việt Nam cung cấp miễn phí trên cơ sở số lượng do Sở Thông tin và Truyền thông đề xuất*). Kính đề nghị có ý kiến trước ngày **03/5/2022**, để Sở tổng hợp báo cáo.

2. Đối với các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố và các tổ chức chính trị - xã hội:

- Trân trọng đề nghị thông báo rộng rãi cho các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được biết để cùng nhau tích cực cài đặt và sử dụng dịch vụ, để số lượng điểm đo, mẫu đo được rộng rãi, góp phần đánh giá chất lượng dịch vụ internet bằng rộng cố định, băng rộng di động trên địa bàn tỉnh được hiệu quả, góp phần phát triển và nâng cao hạ tầng số của địa phương.

- Có chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn, các đơn vị trực thuộc tuyên truyền, vận động hoặc hướng dẫn người dân có điện thoại thông minh cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed (nếu có).

### 3. Đối với các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông:

- Thông báo rộng rãi cho các cán bộ, nhân viên được biết để cùng nhau tích cực cài đặt và sử dụng dịch vụ, để đánh giá chất lượng dịch vụ internet băng rộng cố định, băng rộng di động của đơn vị.

- Khuyến khích tất cả cán bộ, nhân viên và người lao động của đơn vị mình có điện thoại thông minh: Cài đặt, sử dụng, thực hiện đo và lan tỏa cộng đồng ứng dụng i-Speed.

- Có chỉ đạo các cửa hàng, quầy giao dịch của đơn vị tuyên truyền, vận động hoặc hướng dẫn người dân có điện thoại thông minh cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed (nếu có).

- Đặt các logo hoặc poster tại cửa hàng, quầy giao dịch để quảng bá, thông tin rộng rãi cho người dân được biết, sử dụng.

4. Các phụ lục hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed kèm theo, bao gồm:

- Hướng dẫn cài đặt ứng dụng tại Phụ lục 01.

- Hướng dẫn sử dụng ứng dụng tại Phụ lục 02.

- Mẫu banner, logo và poster gửi kèm.

Mọi thông tin liên quan cần hỗ trợ hoặc đóng góp ý kiến, vui lòng liên hệ:

- Phòng Chất lượng, Cục Viễn thông (đ/c Nguyễn Minh Trang, điện thoại: 0948.407.259, email: nmtrang@vnta.gov.vn).

- Phòng Hợp tác Quản lý tài nguyên - Internet Việt Nam (VNNIC) (đ/c Lưu Thị Thu Trang, điện thoại: 097.289.0057, email: i-speed@vnnic.vn).

- Phòng Bưu chính Viễn thông và Công nghệ Thông tin - Sở Thông tin và Truyền thông (đ/c Học điện thoại: 0989.278.858; email: bcvt@sttt.binhdingh.gov.vn).

Trên đây là một số nội dung cần phối hợp triển khai, kính đề nghị quý đơn vị liên quan quan tâm triển khai.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc Sở (để b/c);
- VNNIC;
- Lưu: VT, P. BCVT&CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**


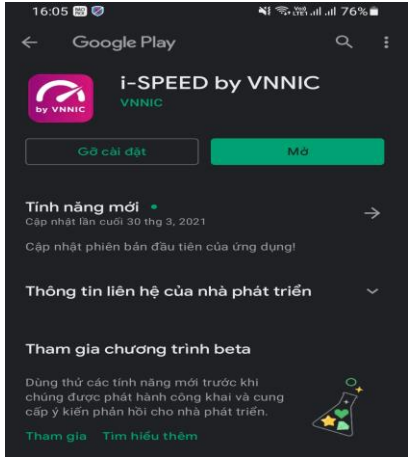
**Nguyễn Thanh Mừng**

## PHỤ LỤC 1. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG i-SPEED

### 1. Cài đặt mềm từ QR code

Apple Store	CH Play/Google Play Store
	

### 2. Cài đặt phần mềm i-Speed by VNNIC từ kho ứng dụng (Store)

Apple Store	CH Play/Google Play Store
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Truy nhập Apple Store</li> <li>- Tìm ứng dụng i-Speed by VNNIC; hoặc ứng dụng speedtest vn; ispeed; i-peed</li> <li>- Sau đó nhấn nút cài đặt</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Truy nhập CH Play/Google Play Store</li> <li>- Tìm ứng dụng: i-Speed hoặc i-Speed by VNNIC</li> <li>- Sau đó nhấn nút cài đặt</li> </ul> 

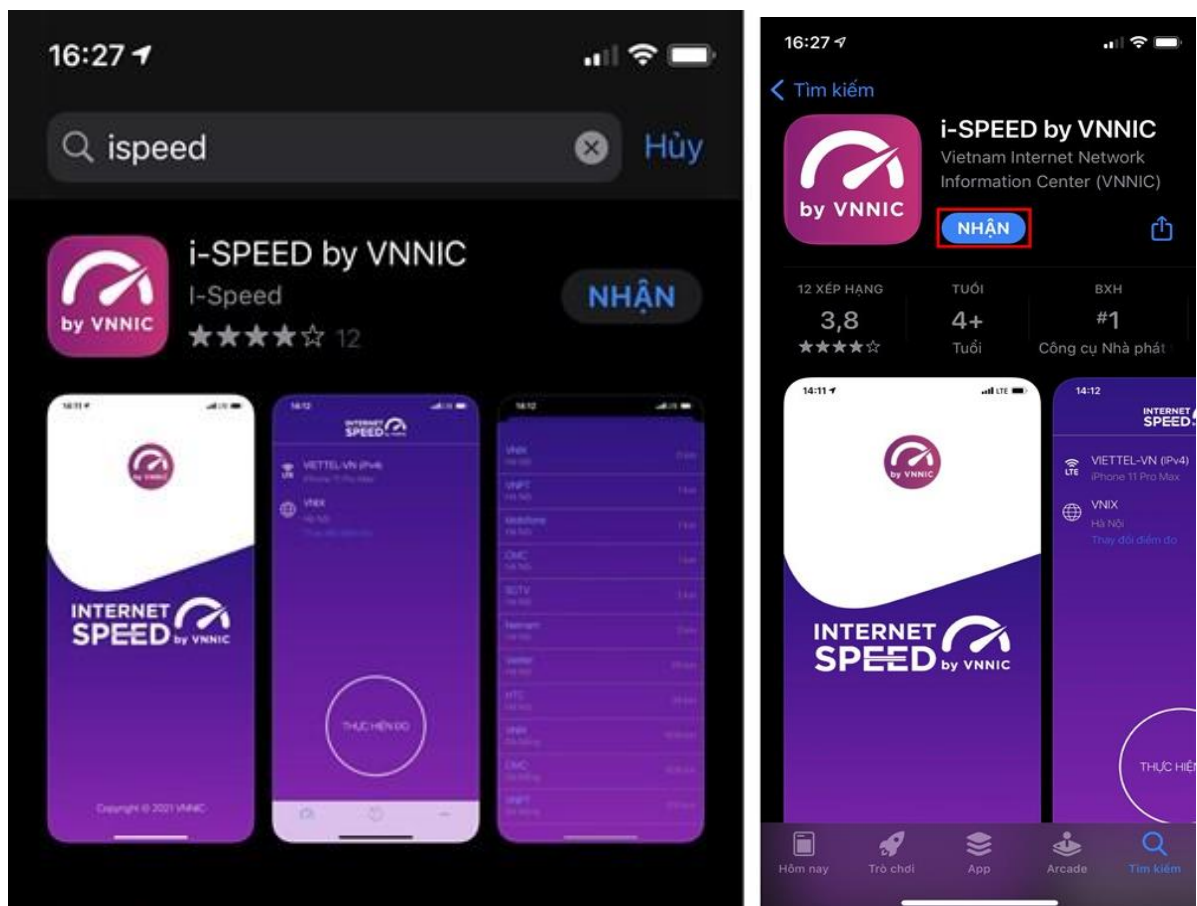
## PHỤ LỤC 2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG i-SPEED

i-Speed gồm 4 tính năng chính:

- Kiểm tra tốc độ Internet với độ tin cậy và bảo mật cao.
- Theo dõi lịch sử kiểm tra tốc độ mạng.
- Hỗ trợ nhiều điểm đo trên toàn quốc giúp đo tốc độ mạng chính xác hơn.
- Xem được thông tin thiết bị mạng, vị trí đo chi tiết, nhà mạng, địa chỉ IPv4/v6...

### CÁC BƯỚC THAO TÁC SỬ DỤNG ỨNG DỤNG I-SPEED

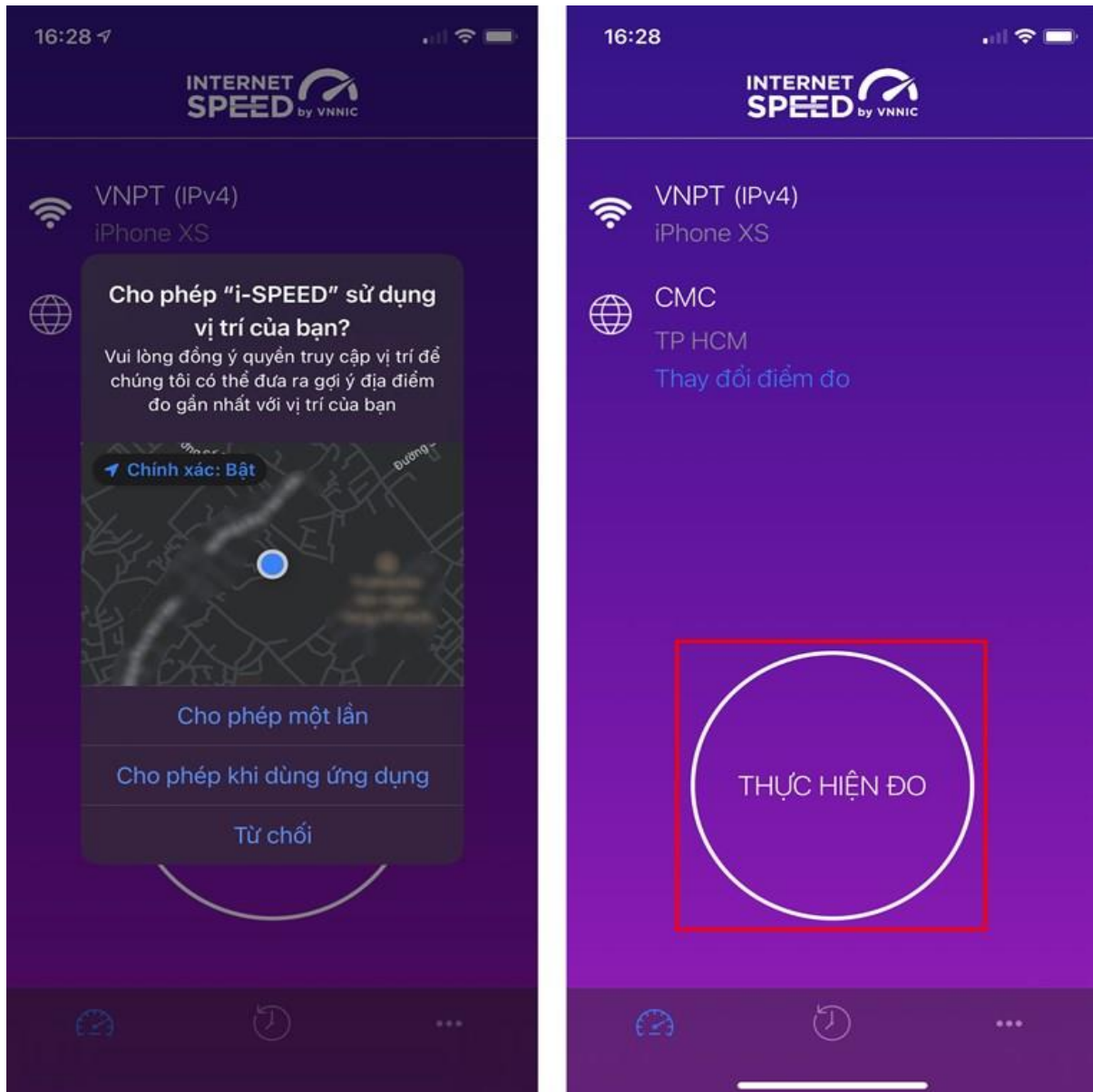
Bước 1. Cài đặt ứng dụng i-Speed theo hướng dẫn tại Phụ lục 1



Bước 2. Mở ứng dụng i-Speed, sau đó thực hiện các thao tác:

- Cho phép quyền truy cập vị trí của ứng dụng: Cho phép một lần; hoặc cho phép khi dùng ứng dụng; hoặc từ chối.

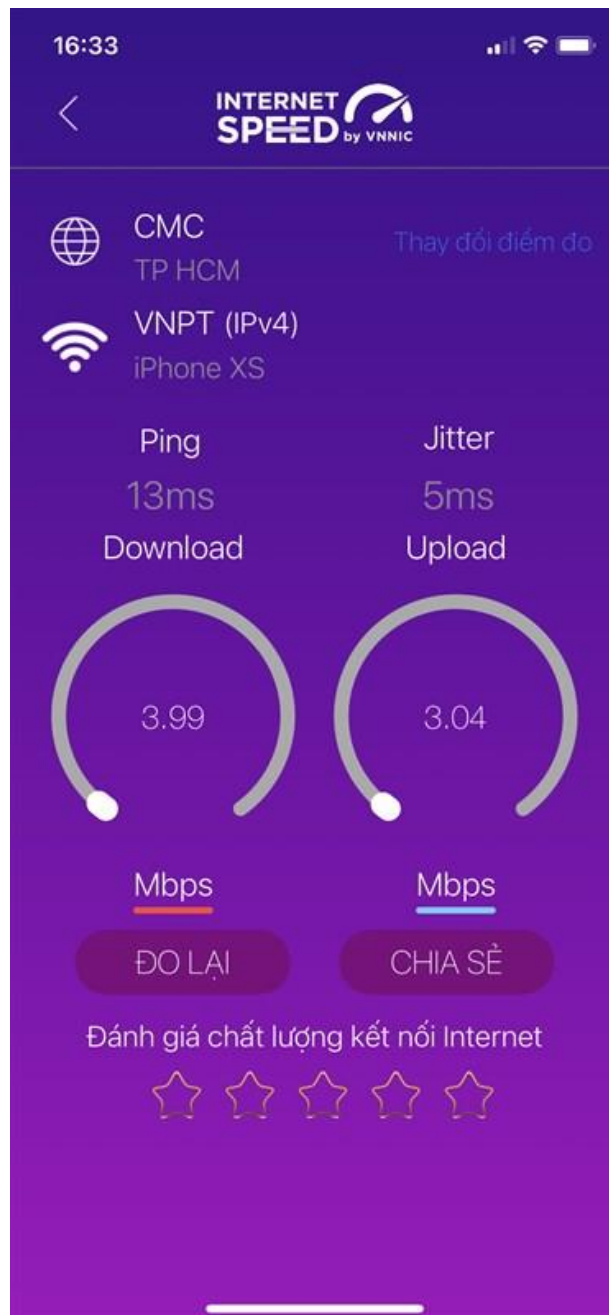
- Chọn “Thay đổi điểm đo”: Chọn server điểm đo của hệ thống; lựa chọn điểm đo gần với bạn nhất để có kết quả đo chính xác nhất.
- Chọn “Thực hiện đo” để bắt đầu.



### Bước 3. Kết quả đo

- Ping, Jitter: Tham số thể hiện độ trễ truy cập.
- Download: Tốc độ tải xuống.
- Upload: tốc độ tải lên.
- Sau khi xem chi tiết các kết quả đo, người dùng chia sẻ kết quả đo về Ứng dụng qua các mạng xã hội, nền tảng tin nhắn trên Internet (OTT), ...

- Người dùng tham khảo kết quả đo để so sánh chất lượng dịch vụ thực tế và hợp đồng cung cấp dịch vụ của doanh nghiệp, từ đó có thể có các yêu cầu phù hợp với đơn vị cung cấp dịch vụ.



#### Bước 4. Nút “Lịch sử đo”

Người dùng xem dữ liệu lưu lại lịch sử đo tốc độ từ khi bắt đầu sử dụng ứng dụng.

Loại	Ngày	↓ Mbps	↑ Mbps
4G	13-04-2021 11:45:11	28,3	29,9
4G	13-04-2021 11:35:04	28,1	31,1
4G	13-04-2021 11:35:04	28,1	31,1
4G	13-04-2021 11:33:40	29,8	34,0
4G	13-04-2021 11:33:40	29,8	34,0
4G	13-04-2021 11:28:59	27,4	37,0
4G	13-04-2021 11:28:59	27,4	37,0

### Bước 5. Nút mở rộng “...”

Người dùng chọn xem các nội dung: Giới thiệu, điều khoản sử dụng; Các thông số đo; Liên hệ; Phiên bản, cập nhật ứng dụng.

