

PHỤ LỤC 3

TỔNG HỢP KẾT QUẢ THẨM ĐỊNH CÁC CƠ QUAN TRUNG ƯƠNG TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH

(Kèm theo Báo cáo kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Bình Định ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày / 01 /2024 của UBND tỉnh)

STT	NỘI DUNG VÀ TIÊU CHÍ	ĐIỂM TỐI ĐA	Bảo hiểm Xã hội tỉnh	Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh	Cục Hải quan	Kho bạc Nhà nước tỉnh	Cục thuế tỉnh
I	ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC	20.00	19.95	19.00	20.00	20.00	19.90
1	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH	10.00	10.00	9.00	10.00	10.00	9.90
1.1	<i>Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm (bao gồm: Kế hoạch CCHC, Kế hoạch tuyên truyền CCHC hoặc lồng ghép trong Kế hoạch CCHC, Kế hoạch kiểm tra CCHC)</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1.2	<i>Mức độ hoàn thành Kế hoạch cải cách hành chính</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1.3	<i>Công tác tuyên truyền cải cách hành chính</i>	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00
	<i>Tuyên truyền đầy đủ 03 hình thức: (1) Tổ chức Hội nghị, hội thảo, tập huấn chuyên môn, (2) Viết bài, cung cấp thông tin trên website, (3) Tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông khác</i>	0.50	0.50	0.00	0.50	0.50	0.50
	<i>Có ít nhất một hình thức tuyên truyền khác: Tổ chức hoặc tham gia cuộc thi tìm hiểu về CCHC, tọa đàm về CCHC</i>	0.50	0.50	0.00	0.50	0.50	0.50
1.4	<i>Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ và báo cáo chuyên đề về cải cách hành chính</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1.5	<i>Công tác kiểm tra cải cách hành chính</i>	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
1.5.1	Thực hiện kiểm tra tại các đơn vị trực thuộc	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1.5.2	Xử lý các nội dung phát hiện sau kiểm tra	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1.6	<i>Thực hiện các nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.90
1.7	<i>Đổi mới, sáng tạo trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1.8	<i>Tổ chức/tham gia đối thoại với cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp</i>	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
	<i>Có tổ chức hoặc tham gia đối thoại với cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp thuộc lĩnh vực, ngành quản lý hoặc thực hiện tiếp công dân định kỳ</i>	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
	<i>Có ban hành văn bản chỉ đạo giải quyết những kiến nghị, đề xuất của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tại các buổi tiếp xúc</i>	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50

STT	NỘI DUNG VÀ TIÊU CHÍ	ĐIỂM TỐI ĐA	Bảo hiểm Xã hội tỉnh	Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh	Cục Hải quan	Kho bạc Nhà nước tỉnh	Cục thuế tỉnh
	Mức độ xử lý đề xuất của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp theo thẩm quyền	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	6.00	5.98	6.00	6.00	6.00	6.00
2.1	<i>Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (tại đơn vị và đơn vị trực thuộc)</i>	5.00	4.98	5.00	5.00	5.00	5.00
2.2	<i>Thực hiện quy định về xin lỗi trong giải quyết TTHC (tại đơn vị và đơn vị trực thuộc)</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
3	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ	4.00	3.97	4.00	4.00	4.00	4.00
3.1	<i>Đánh giá, xếp loại CCVC</i>	1.00	0.97	1.00	1.00	1.00	1.00
3.2	<i>Thực hiện chuyển đổi vị trí công tác</i>	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
3.2.1	Ban hành Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác của đơn vị	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
3.2.2	Thực hiện Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
3.3	<i>Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của công chức, viên chức</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
II	ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG CỦA CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐẾN NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC	80.00	61.96	61.84	59.82	61.73	61.13
1	Kết quả điều tra xã hội học, đánh giá mức độ hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước	60.00	49.36	49.78	48.20	49.78	48.38
2	Kết quả đánh giá của cán bộ lãnh đạo, quản lý và đại biểu HĐND tỉnh	20.00	12.60	12.06	11.62	11.95	12.75
III	ĐIỂM THƯỞNG - ĐIỂM TRỪ						1.00
	ĐIỂM TỔNG CỘNG (I + II + III)	100.00	81.91	80.84	79.82	81.73	82.03

PHỤ LỤC 3B**TỔNG HỢP CHỈ SỐ (%) CÁC CƠ QUAN TRUNG ƯƠNG ĐÓNG TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH**

(Kèm theo Báo cáo kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Bình Định
ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày / /2024 của UBND tỉnh)

STT	NỘI DUNG VÀ TIÊU CHÍ	ĐIỂM TỐI ĐA	Bảo hiểm Xã hội tỉnh	Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh	Cục Hải quan	Kho bạc Nhà nước tỉnh	Cục thuế tỉnh	Chỉ số trung bình (%)
I	ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH	20	99.75%	95.00%	100.00%	99.98%	99.48%	98.84%
1	Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC	10	100.00%	90.00%	100.00%	100.00%	99.00%	97.80%
2	Cải cách thủ tục hành chính	6	99.67%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.93%
3	Cải cách chế độ công vụ	4	99.25%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.85%
II	ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG CỦA CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐẾN NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC	80.00	77.45%	77.30%	74.78%	77.16%	76.41%	76.62%
1	Kết quả điều tra xã hội học, đánh giá mức độ hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước	60.00	82.27%	82.97%	80.33%	82.97%	80.63%	81.83%
2	Kết quả đánh giá của cán bộ lãnh đạo, quản lý và đại biểu HĐND tỉnh	20.00	63.00%	60.30%	58.10%	59.75%	63.75%	60.98%
III	CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023	100.00	81.91%	80.84%	79.82%	81.73%	82.03%	81.26%