

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VX  
Về nâng cao chất lượng dịch vụ,  
tăng sự hài lòng của du khách  
khi đến với Bình Định

Bình Định, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thời gian qua, các ngành, các cấp trong tỉnh đã và đang nỗ lực xây dựng hình ảnh du lịch Bình Định thành điểm đến an toàn, có nét đặc trưng riêng, văn minh, thân thiện và hấp dẫn. Tuy nhiên, trên thực tế vẫn còn một số điểm du lịch và các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch cơ sở hạ tầng chưa đáp ứng yêu cầu, chất lượng dịch vụ có mặt còn hạn chế.

Để bảo đảm các yêu cầu về điều kiện cơ sở vật chất, nguồn nhân lực đón khách du lịch, nâng cao chất lượng dịch vụ, tăng sự hài lòng của du khách khi đến với Bình Định, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành và các địa phương khẩn trương thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Sở Du lịch chủ trì, phối hợp với các cơ quan, địa phương liên quan tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra hoạt động kinh doanh dịch vụ của các điểm du lịch, các cơ sở lưu trú, nhà hàng và các cơ sở kinh doanh du lịch khác trên địa bàn (theo kế hoạch và đột xuất), thực hiện chấn chỉnh ngay các tồn tại trong công tác bảo đảm vệ sinh môi trường, an toàn vệ sinh thực phẩm, an toàn phòng cháy, nổ và an ninh, an toàn cho khách du lịch; xử lý nghiêm các cơ sở vi phạm qua kiểm tra, thanh tra theo thẩm quyền, tạm đình chỉ hoạt động đối với các cơ sở không bảo đảm điều kiện theo quy định.

2. Giao Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Du lịch, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng, Sở Giao thông Vận tải, UBND thành phố Quy Nhơn và các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra công tác bảo đảm vệ sinh môi trường, thu gom rác thải, xử lý nước thải, chất lượng các hạng mục các công trình phục vụ du lịch, việc hoạt động đưa đón khách và các vấn đề khác có liên quan tại điểm du lịch Kỳ Co; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm (nếu có); yêu cầu khắc phục ngay các nội dung tồn tại, bất cập, bảo đảm các điều kiện và nâng cao chất lượng phục vụ khách du lịch theo quy định; báo cáo kết quả cho UBND tỉnh trước ngày 25/4/2023.

3. Sở Giao thông Vận tải phối hợp với Công an tỉnh chỉ đạo kiểm tra công tác bảo đảm an toàn giao thông (bao gồm phương tiện, người điều khiển...); đồng thời đề xuất và triển khai thực hiện các giải pháp đáp ứng nhu cầu di chuyển của

khách du lịch, bảo đảm thuận lợi, an toàn, trong đó đánh giá kết quả thực hiện đề án thí điểm sử dụng xe điện vận chuyển khách theo tuyến cố định và nhu cầu thực tế để đề xuất điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp.

4. UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo các phòng chuyên môn và UBND các xã, phường, thị trấn triển khai thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước về du lịch được giao; kiểm tra, rà soát các công trình hạ tầng kỹ thuật các điểm du lịch thuộc phạm vi quản lý, thực hiện ngay việc sửa chữa, nâng cấp các hạng mục cần thiết để phục vụ khách du lịch; bố trí lực lượng thu gom rác thải, nhắc nhở du khách về ý thức bảo vệ môi trường, quản lý các hoạt động giữ xe, kinh doanh dịch vụ, tuyệt đối không để hiện tượng lôi kéo du khách sử dụng dịch vụ, bán hàng không niêm yết giá trên địa bàn.

5. Chủ đầu tư các điểm du lịch và các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch căn cứ các quy định của Nhà nước hiện hành và các yêu cầu về nâng cao chất lượng dịch vụ của tỉnh, khẩn trương và chủ động khắc phục các tồn tại, hạn chế trong hoạt động kinh doanh dịch vụ, tập trung nguồn lực để đầu tư, sửa chữa, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị theo quy định, thực hiện đầy đủ các biện pháp bảo vệ môi trường và bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan khẩn trương phối hợp triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- TCT của CT UBND tỉnh;
- Báo Bình Định;
- Đài PT&TH Bình Định;
- CVP, PVPVX;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, K8, K9, K6.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lâm Hải Giang**