

BÁO CÁO

**Về tình hình thực hiện các chỉ tiêu của Đề án “Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2022 – 2027”
(tính đến ngày 01 tháng 8 năm 2023)**

Kính gửi: Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện Công văn số 2874/UBND-KSTT ngày 09 tháng 5 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường phối hợp thực hiện hiệu quả Đề án “Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2022 – 2027” được phê duyệt tại Quyết định số 5299/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh (sau đây gọi tắt là Đề án 5299);

Căn cứ Kế hoạch số 38-KH/TĐTN-TTNTTH ngày 20 tháng 02 năm 2023 của Ban Thường vụ Tỉnh đoàn về thực hiện công trình thanh niên “Tuổi trẻ Bình Định tiên phong chuyển đổi số” năm 2023;

Thông qua việc trích xuất số liệu từ “Hệ thống báo cáo Đề án 5299” (tại địa chỉ <https://dean5299.binhdinhh.gov.vn>) được **đối khớp dữ liệu, kiểm chứng, xác thực thông tin** từ “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh” (Hệ thống VNPT iGate); Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả việc thực hiện các chỉ tiêu của Đề án 5299 tính từ ngày 01 tháng 5 năm 2022 (thời điểm bắt đầu triển khai Đề án 5299) **đến ngày 01 tháng 8 năm 2023**, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU THEO ĐỀ ÁN 5299

- Chỉ tiêu 1 “48.000 đoàn viên thanh niên mở tài khoản sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia”: đã tạo được **60.929** tài khoản, đạt **127%** chỉ tiêu. Trong đó, **03** đơn vị đến nay **đã vượt trên 100% chỉ tiêu** đề ra, bao gồm: Thị đoàn Hoài Nhơn, Huyện đoàn Phù Mỹ, Huyện đoàn Vĩnh Thạnh. Bên cạnh đó, có nhiều đơn vị tuy chưa đạt chỉ tiêu đề ra nhưng kết quả thực hiện trong tháng 7/2023 đã có bước chuyển biến tích cực so với kỳ báo cáo tháng 6/2023 như: Thị đoàn An Nhơn (tăng 85%), Đoàn trường Đại học Quy Nhơn (tăng 75%), Đoàn Khối doanh nghiệp tỉnh (tăng 54%), Huyện đoàn Tuy Phước (tăng 48%). Đáng chú ý, 03 đơn vị **không có** sự chuyển biến, gồm: Đoàn Thanh niên Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, Đoàn Thanh niên Bộ đội Biên phòng tỉnh, Đoàn trường Cao đẳng Cơ điện – Xây dựng và Nông lâm Trung bộ.

- Chỉ tiêu 2 “66.000 người dân ngoài độ tuổi thanh niên được đoàn viên thanh niên hướng dẫn, hỗ trợ mở tài khoản sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia”: đã tuyên truyền, hỗ trợ người dân tạo **72.207** tài khoản, đạt **109%** chỉ tiêu. Có **08** đơn

vị **đã vượt trên 100% chỉ tiêu** đề ra, bao gồm: Huyện đoàn Vân Canh, Huyện đoàn Vĩnh Thạnh, Huyện đoàn Phù Mỹ, Đoàn Thanh niên Công an tỉnh, Thị đoàn An Nhơn, Huyện đoàn Hoài Ân, Huyện đoàn Tuy Phước, Thị đoàn Hoài Nhơn. Ngoài ra, kết quả thực hiện trong tháng 7/2023 cũng ghi nhận sự chuyển biến tích cực so với kỳ báo cáo tháng 6/2023 đối với một số đơn vị: Thị đoàn An Nhơn (tăng 324%), Huyện đoàn Vĩnh Thạnh (tăng 308%), Đoàn Khối các cơ quan tỉnh (tăng 151%), Huyện đoàn Tuy Phước (tăng 128%).

- Chỉ tiêu 3 “40% tổng số tài khoản sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia (của đoàn viên thanh niên và của người dân được đoàn viên thanh niên hướng dẫn tạo lập) có phát sinh giao dịch thực tế”: hiện có **42.628/133.136** tài khoản có phát sinh giao dịch, đạt tỷ lệ **32%**. Tuy nhiên, mặc dù số lượng tài khoản phát sinh nhiều nhưng do đoàn viên thanh niên và người dân **không có nhu cầu** thực hiện thủ tục hành chính; do đó, kết quả thực hiện chỉ tiêu trong kỳ báo cáo này giảm hơn so với kết quả của kỳ báo cáo tháng trước **không mang tính tiêu cực**.

- Chỉ tiêu 4 “80% hồ sơ thủ tục hành chính do đoàn viên thanh niên thực hiện được giao dịch bằng hình thức trực tuyến”: hiện có **14.703/41.710** hồ sơ do đoàn viên thanh niên các đơn vị thực hiện bằng hình thức trực tuyến, đạt **35%**. Một số đơn vị có tỷ lệ cao so với mặt bằng chung như: Thị đoàn An Nhơn 60%, Huyện đoàn Phù Mỹ 50%, Huyện đoàn Tuy Phước 48%, ...

- Chỉ tiêu 5 “51.000 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến do đoàn viên thanh niên hỗ trợ thực hiện”: “Đội thanh niên tình nguyện thực hiện dịch vụ công trực tuyến” hoạt động tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh đã hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp **32.888** hồ sơ trực tuyến, đạt **64%** chỉ tiêu. Có **03 đơn vị** (Huyện đoàn Vân Canh, Thị đoàn An Nhơn, Thị đoàn Hoài Nhơn) **đạt 100% chỉ tiêu đề ra**; đồng thời, kết quả trong tháng 7/2023 đã ghi nhận sự chuyển biến bước đầu của Đoàn Khối các cơ quan tỉnh và Đoàn Trường Đại học Quy Nhơn.

- Chỉ tiêu 6 “Có ít nhất 06 tin, bài viết đăng trên Trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội của đơn vị”: hiện có **1.014/2.460** bài viết được đăng, đạt **41%**. Trong tháng 7/2023, có 01 đơn vị (Đoàn Thanh niên Công an tỉnh) đạt 100% chỉ tiêu đề ra, 02 đơn vị có kết quả thực hiện trong tháng 7/2023 cao hơn so với kỳ báo cáo tháng 6/2023 là: Huyện đoàn Vĩnh Thạnh (tăng 206%) và Huyện đoàn Vân Canh (tăng 173%). Tuy nhiên, vẫn còn một số đơn vị chưa tích cực thực hiện tuyên truyền, chưa hoàn thành chỉ tiêu tin/bài được giao, như: Đoàn trường Đại học Quy Nhơn, Đoàn trường Cao đẳng Kỹ thuật công nghệ Quy Nhơn, Đoàn Khối Doanh nghiệp tỉnh.

- Chỉ tiêu 7 “Phấn đấu đạt khoảng 400.000 hộ gia đình có thành viên có tài khoản dịch vụ công và được thông tin, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến”: hiện có **74.928** hộ gia đình được đoàn viên thanh niên thông tin, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, đạt **19%** chỉ tiêu. Trong tháng 7/2023, có 07/20 đơn vị **vượt 100%** chỉ tiêu đề ra, tiêu biểu là Đoàn Trường Đại học Quy Nhơn, Đoàn Trường Cao đẳng Kỹ thuật công nghệ Quy Nhơn, Đoàn Khối các cơ quan tỉnh. Một số đơn vị có kết quả chuyển biến tích cực so với tháng 6/2023 như: Huyện đoàn Tuy Phước (tăng 246%), Thị đoàn An Nhơn (tăng 164%), Huyện đoàn Vân Canh (tăng 153%).

(Kết quả cụ thể tại Phụ lục 1, Phụ lục 2 kèm theo Báo cáo này)

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

Nhìn chung, Đoàn thanh niên các cấp từ tỉnh đến cơ sở đã phát huy tinh thần xung kích, năng động, tiếp tục đẩy mạnh triển khai các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân mở tài khoản dịch vụ công và nộp hồ sơ trực tuyến, đóng góp ngày càng tích cực vào sự chuyển biến của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh, điển hình thông qua các chỉ tiêu như:

- Số lượng tài khoản sử dụng Công Dịch vụ công được người dân trên địa bàn tỉnh tạo lập tính đến ngày 01/8/2023 là **139.788** tài khoản (chưa bao gồm tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID); trong đó, số lượng tài khoản công dân do đoàn viên thanh niên hướng dẫn tạo lập là **133.136** tài khoản, chiếm **95%**.

- Số lượng hồ sơ tiếp nhận trực tuyến của toàn tỉnh từ ngày 01/3/2023¹ đến ngày 01/8/2023 là **80.822** hồ sơ, tăng 79% so với cùng kỳ năm 2022 (45.178 hồ sơ trực tuyến); trong đó, **32.888** hồ sơ do đoàn viên thanh niên hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện, chiếm **41%**.

2. Tồn tại, hạn chế:

(i) Cùng với việc Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh bổ sung “*nhiệm vụ cho đoàn viên thanh niên tuyên truyền, hướng dẫn người dân kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 thông qua ứng dụng VNeID (sau đây gọi chung là tài khoản VNeID)*” vào nội dung “*Đề án 5299*”² thì “*Đề án 5299*” của Ủy ban nhân dân tỉnh là một trong những giải pháp **quan trọng, chủ yếu, hiệu quả** nhằm góp phần giúp cấp ủy, chính quyền các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh thực hiện thắng lợi “*Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 20 tháng 9 năm 2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (khóa XX) về chuyển đổi số tỉnh Bình Định đến năm 2025, định hướng đến năm 2030*”³ và “*Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030*”.

¹ Thời điểm ra quân Đoàn thanh niên tình nguyện thực hiện dịch vụ công trực tuyến (theo 38-KH/TĐTN-TTNTH ngày 20/02/2023 của Tỉnh đoàn về việc thực hiện công trình thanh niên “Tuổi trẻ Bình Định tiên phong chuyển đổi số” năm 2023).

² Thông báo số 224/TB-UBND ngày 27 tháng 6 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ý kiến kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Phạm Anh Tuấn tại cuộc họp Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 tỉnh, sơ kết đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ 6 tháng đầu năm và định hướng nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2023.

³ Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 20 tháng 9 năm 2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy quy định **vai trò, trách nhiệm của đoàn viên thanh niên** đối với công tác chuyển đổi số của tỉnh như sau:

+ Nội dung phần “*Nhiệm vụ, giải pháp tạo nền móng chuyển đổi số*” (**tại trang số 5**) của Nghị quyết số 05-NQ/TU quy định: “*Phát huy vai trò tiên phong của Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh trong chuyển đổi số. Thanh niên phải là lực lượng xung phong đi đầu thực hiện chủ trương đẩy mạnh chuyển đổi số, phát triển kinh tế số và đổi mới sáng tạo; phải là những người đầu tiên, tích cực nhất giúp chuyển đổi số đi vào đời sống ở địa phương.*”

+ Nội dung phần “*Nhiệm vụ, giải pháp phát triển kinh tế số*” (**tại trang số 10**) của Nghị quyết số 05-NQ/TU quy định: “*Phát huy vai trò tiên phong của Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh trong việc phổ cập kiến thức và hướng dẫn các doanh nghiệp, hộ kinh doanh và người dân tiếp cận với công nghệ số, thành thạo sử dụng các nền tảng số như thương mại điện tử, thanh toán điện tử... để phục vụ việc kinh doanh, bán hàng một cách hiệu quả, thúc đẩy phát triển kinh tế số.*”

Do tính chất, ý nghĩa quan trọng của Đề án 5299 như nêu trên, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Công văn số 2874/UBND-KSTT ngày 09 tháng 5 năm 2023 đề nghị cấp ủy, chính quyền các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn toàn tỉnh quan tâm, phối hợp, chỉ đạo, đôn đốc Đoàn Thanh niên thuộc thẩm quyền quản lý triển khai thực hiện hiệu quả “Đề án 5299”. Tuy nhiên qua theo dõi, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh nhận thấy “Đề án 5299” vẫn chưa nhận được sự quan tâm đúng mức⁴, kết quả tuy ngày càng có sự cải thiện, chuyển biến nhưng chưa đảm bảo tính đồng bộ, chưa đáp ứng mục tiêu, yêu cầu đề ra; vẫn còn một số tổ chức Đoàn Thanh niên **chậm vào cuộc, chưa tích cực, thiếu quyết tâm** tổ chức triển khai thực hiện Đề án 5299 dẫn đến kết quả thực hiện các chỉ tiêu được giao **đến nay rất thấp (thông qua số liệu cụ thể tại Phụ lục 1, Phụ lục 2 kèm theo Báo cáo này)**.

(ii) Công tác theo dõi, đánh giá hiệu quả của việc triển khai Đề án 5299 được Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện theo nguyên tắc **“thông qua số liệu minh chứng cụ thể”**, được đối khớp dữ liệu, kiểm chứng, xác thực thông tin từ “Hệ thống VNPT iGate” đảm bảo tính khách quan, công khai, minh bạch. Tuy nhiên hiện nay, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh **chưa thể** sử dụng “Hệ thống báo cáo Đề án 5299” để thu thập thông tin, số liệu làm cơ sở đánh giá kết quả thực hiện **chỉ tiêu “tài khoản VNeID”** được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao nhiệm vụ cho đoàn viên thanh niên tại Thông báo số 224/TB-UBND ngày 27 tháng 6 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Để khắc phục vấn đề nêu trên, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Công văn số 5430/UBND-KSTT ngày 02 tháng 8 năm 2023 đề nghị Bộ Công an cho phép kết nối, tích hợp “Hệ thống VNPT iGate” với “Hệ thống định danh xác thực điện tử” và cung cấp bổ sung API của “Hệ thống định danh xác thực điện tử” để “Hệ thống VNPT iGate” có thể sử dụng, thực hiện chức năng kiểm tra, xác thực trạng thái kích hoạt “tài khoản VNeID” của công dân (xác thực thông qua số Căn cước công dân); từ đó, có thể giúp cho “Hệ thống báo cáo Đề án 5299” thu thập được thông tin, số liệu về tình hình kích hoạt tài khoản VNeID do đoàn viên thanh niên hỗ trợ thực hiện. Tuy nhiên đến nay, Bộ Công an chưa có phản hồi đối với đề nghị này của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Ngoài ra, đối với giải pháp trước mắt, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Công văn số 442/VPUBND-KSTT ngày 02 tháng 8 năm 2023 đề nghị Phòng PC06 thuộc Công an tỉnh phối hợp, thực hiện việc xác thực thông tin “tài khoản VNeID” được đoàn viên thanh niên khai báo, cập nhật trên “Hệ thống báo cáo Đề án 5299” để làm cơ sở cho công tác đánh giá việc thực hiện. Tuy nhiên, theo thông tin phản ánh của đơn vị, do khối lượng công việc phát sinh nhiều và số lượng nhân lực còn hạn chế cho nên công tác xác thực thông tin vẫn chưa hoàn thành, dẫn đến Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh không có cơ sở đánh giá về tình hình đoàn viên thanh niên tham gia kích hoạt “tài khoản VNeID” trên địa bàn tỉnh trong nội dung Báo cáo này.

⁴ Qua theo dõi đến nay, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ nhận được văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện Đề án 5299 của các: thành phố Quy Nhơn, thị xã An Nhơn, huyện Phù Cát, huyện Vĩnh Thạnh.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đối với cấp ủy, chính quyền các địa phương, cơ quan, đơn vị liên quan (tại danh sách kèm theo Báo cáo này):

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị cấp ủy, chính quyền các địa phương, cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục phối hợp, quan tâm, thường xuyên theo dõi, chỉ đạo, đôn đốc Đoàn Thanh niên thuộc thẩm quyền quản lý tổ chức thực hiện hiệu quả Đề án 5299 theo nội dung Công văn số 2874/UBND-KSTT ngày 09 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Ngoài ra, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị Thường trực các Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy phối hợp, chỉ đạo các Huyện đoàn, Thị đoàn, Thành đoàn bố trí nhân lực để phối hợp với Đội Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội thuộc Công an các huyện, thị xã, thành phố thực hiện việc kiểm tra, xác nhận thông tin “tài khoản VNeID” và thông tin “Hộ dân của tỉnh” trên “Hệ thống báo cáo đề án 5299” để phục vụ công tác đánh giá hiệu quả hoạt động của các “Tổ công nghệ số thanh niên” và “Đội thanh niên tình nguyện thực hiện dịch vụ công trực tuyến” đối với công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn người dân địa phương kích hoạt “tài khoản VNeID”.

2. Đối với Ban Thường vụ Tỉnh đoàn:

(i) Qua thống kê dữ liệu trên Hệ thống báo cáo Đề án 5299, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh nhận thấy có một số tổ chức Đoàn Thanh niên sử dụng mã số của các hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận **trong năm 2021** (giai đoạn **trước khi** ban hành Đề án 5299) để nhập thông tin lên Hệ thống báo cáo Đề án 5299, dẫn đến việc phản ánh **không đúng** kết quả thực hiện tại đơn vị. Để khắc phục, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã **xóa** các dữ liệu này và bổ sung chức năng “**từ chối phê duyệt**” của “Hệ thống báo cáo Đề án 5299” đối với các tài khoản công dân/hồ sơ trực tuyến được tạo lập/tiếp nhận trong khoảng thời gian trước khi triển khai Đề án 5299.

Đồng thời, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị Ban Thường vụ Tỉnh đoàn và cấp ủy, chính quyền các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan nhắc nhở, chỉ đạo quán triệt Đoàn Thanh niên thuộc thẩm quyền quản lý **phải thực hiện nghiêm túc, thực chất** việc báo cáo kết quả các chỉ tiêu Đề án 5299 để làm cơ sở cho Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổng hợp, đánh giá đúng với hình hình thực tế, tránh tình trạng **chạy theo chỉ tiêu, hình thức**.

(ii) Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các tổ chức Đoàn Thanh niên tiếp tục nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền thông qua các tin, bài viết trên trang thông tin điện tử hoặc trang mạng xã hội của đơn vị. Việc tuyên truyền cần tập trung vào một số nội dung về sử dụng tài khoản VNeID và triển khai các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu của Đề án 06 trên địa bàn tỉnh, một số nội dung chủ yếu như sau:

+ Sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 thông qua ứng dụng VNeID để thay thế giấy tờ tùy thân công dân trong các giao dịch hành chính, dân sự trên địa bàn tỉnh, như: (i) trong thực hiện thủ tục hành chính, (ii) xuất trình để kiểm tra hành chính hoặc xử lý vi phạm khi đang tham gia giao thông, (iii) thực hiện thủ tục đi máy bay tại Cảng Hàng không Phù Cát, (iv) thực hiện thủ tục khám, chữa bệnh tại

các cơ sở y tế, (v) thực hiện thủ tục đăng ký lưu trú, tạm trú tại các cơ sở lưu trú, (vi) thực hiện thủ tục tuyển sinh đầu cấp tại các cơ sở giáo dục...

+ Nộp hồ sơ trực tuyến đối với 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông thiết yếu liên quan mật thiết đến đời sống của người dân, bao gồm: (i) “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và (ii) “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng”.

+ Về đăng ký trực tuyến các dịch vụ công ích (nước, vệ sinh môi trường), thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh để thanh toán các khoản phí, lệ phí thủ tục hành chính, nghĩa vụ tài chính khác về đất đai, nộp phạt xử lý vi phạm hành chính, thanh toán tiền điện...

+ Tham khảo, nghiên cứu bài viết liên quan đến dịch vụ công trực tuyến từ các nguồn thông tin chính thống, bao gồm một số trang thông tin của tỉnh như: Cổng thông tin điện tử tỉnh (<https://binhdinh.gov.vn>), Trang thông tin điện tử của Công an tỉnh (<https://congan.binh Dinh.gov.vn>), tài khoản Zalo chính thức (Zalo Official Account) của Chính quyền điện tử tỉnh Bình Định, Cổng Dịch vụ công tỉnh Bình Định, ... làm cơ sở cho các tin, bài viết của đơn vị.

3. Đối với Phòng PC06 thuộc Công an tỉnh:

Trong thời gian chờ Bộ Công an xem xét, phúc đáp đề nghị của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 5430/UBND-KSTT ngày 02 tháng 8 năm 2023 nêu trên, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị Phòng PC06 phối hợp, triển khai cho Đội Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội thuộc Công an các huyện, thị xã, thành phố chủ động phối hợp, hướng dẫn đoàn viên thanh niên thuộc các Huyện đoàn, Thị đoàn, Thành đoàn thực hiện kiểm tra, xác nhận thông tin liên quan đến “tài khoản VNeID” và thông tin “Hộ dân của tỉnh” trên “Hệ thống báo cáo đề án 5299” theo đề nghị của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 442/VPUBND-KSTT ngày 11 tháng 7 năm 2023 để làm cơ sở cho công tác tổng hợp thông tin, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh trong kỳ báo cáo tháng 8/2023 sắp tới.

4. Để phát huy vai trò dẫn dắt, nêu gương của cán bộ, công chức, viên chức và đoàn viên thanh niên trong việc sử dụng tài khoản VNeID gắn với tăng cường thực hiện dịch vụ công trực tuyến, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh kính đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, một số đề xuất sau đây:

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh rà soát, đôn đốc, nhắc nhở 100% cán bộ, chiến sĩ, công chức, viên chức, người lao động thuộc cơ quan, đơn vị phải hoàn thành việc kích hoạt tài khoản VNeID theo ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 5733/UBND-KSTT ngày 04 tháng 10 năm 2022. Đồng thời, giao Công an tỉnh (Phòng PC06) lập danh sách thống kê các trường hợp cán bộ, chiến sĩ, công chức, viên chức, người lao động **chưa kích hoạt** tài khoản VNeID và báo cáo cụ thể cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh **ngay trong tháng 8 năm 2023**.

- Cho phép Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện kết nối, tích hợp “Hệ thống VNPT iGate” với “Cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Bình Định” (do Sở Nội vụ vận hành, quản lý) để Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp

huyện, cấp xã kiểm tra, phát hiện và **từ chối tiếp nhận** hồ sơ giấy (đối với các thủ tục hành chính đã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến) nếu đối tượng thực hiện là cán bộ, công chức, viên chức và đoàn viên thanh niên. Đồng thời, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh sẽ sử dụng chức năng quản trị “Hệ thống VNPT iGate” để giám sát 100% hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã nhằm đảm bảo việc tổ chức thực hiện đáp ứng yêu cầu: khách quan, thực chất và đúng đối tượng.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh kính báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo việc thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- Các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Danh sách kèm theo Báo cáo;
- BCĐ, TGV ĐA 06 của tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Đài PT&TH tỉnh, Báo Bình Định;
- UBND các huyện, TX, TP;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- THCB, PVHCC, HCTC;
- Tổ CCHC của VP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Võ Gia Nghĩa

Danh sách
Các cơ quan, đơn vị trực tiếp quản lý 20 tổ chức Đoàn Thanh niên
(Kèm theo Báo cáo số /BC-VPUBND
ngày / /2023 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Cơ quan, đơn vị
1	Đảng ủy Khối các cơ quan tỉnh
2	Đảng ủy Khối doanh nghiệp tỉnh
3	Lãnh đạo Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh
4	Lãnh đạo Bộ Chỉ huy Bộ đội biên phòng tỉnh
5	Lãnh đạo Công an tỉnh
6	Ban Giám hiệu Trường Cao đẳng Cơ điện – Xây dựng và Nông lâm Trung bộ
7	Ban Giám hiệu Trường Cao đẳng Kỹ thuật công nghệ Quy Nhơn
8	Ban Giám hiệu Cao đẳng Y tế Bình Định
9	Ban Giám hiệu Trường Đại học Quy Nhơn
10	Thường trực Huyện ủy An Lão
11	Thường trực Huyện ủy Hoài Ân
12	Thường trực Huyện ủy Phù Mỹ
13	Thường trực Huyện ủy Phù Cát
14	Thường trực Huyện ủy Tây Sơn
15	Thường trực Huyện ủy Tuy Phước
16	Thường trực Huyện ủy Vân Canh
17	Thường trực Huyện ủy Vĩnh Thạnh
18	Thường trực Thành ủy Quy Nhơn
19	Thường trực Thị ủy An Nhơn
20	Thường trực Thị ủy Hoài Nhơn

PHỤ LỤC 1

Kết quả thực hiện Đề án 5299 đến tháng 8/2023 của 20 tổ chức Đoàn thanh niên
(Kèm theo Báo cáo số /BC-VPUBND ngày tháng năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Tên đơn vị	Số lượng đoàn viên	Một số chỉ tiêu của Đề án 5299 được rà soát, đối khớp dữ liệu, thông tin với Hệ thống VNPT iGate													
			Chỉ tiêu TK ĐVTN		Chỉ tiêu TK Công dân		Tỷ lệ phát sinh hồ sơ		Tỷ lệ Hồ sơ trực tuyến		Chỉ tiêu HS trực tuyến		Chỉ tiêu Tin bài		Chỉ tiêu Hộ dân	
			Chỉ tiêu	Thực hiện	Chỉ tiêu	Thực hiện	Chỉ tiêu	Thực hiện	Chỉ tiêu	Thực hiện	Chỉ tiêu	Thực hiện	Chỉ tiêu	Thực hiện	Chỉ tiêu	Thực hiện
(1)	(2)	(3)	(4)		(5)		(6)		(7)		(8)		(9)		(10)	
1	Đoàn Khối các cơ quan tỉnh	1846	1846	1447	1479	246	40%	39%	80%	34%	1150	338	264	14	0	1500
2	Đoàn Khối doanh nghiệp tỉnh	2053	2053	758	1705	15	40%	40%	80%	28%	1326	0	300	0	0	768
3	Đoàn Thanh niên Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh	203	203	1	71	0	40%	0%	80%	0%	0	0	0	0	0	1
4	Đoàn Thanh niên Bộ đội biên phòng tỉnh	106	106	0	55	0	40%	0%	80%	0%	0	0	6	0	0	0
5	Đoàn Thanh niên Công an tỉnh	362	362	415	144	268	40%	41%	80%	19%	0	8	6	22	0	334
6	Đoàn trường Cao đẳng Cơ điện – Xây dựng và Nông lâm Trung bộ	181	181	0	66	0	40%	0%	80%	0%	0	0	6	0	0	0
7	Đoàn trường Cao đẳng Kỹ thuật công nghệ Quy Nhơn	1551	1551	1562	731	14	40%	21%	80%	7%	568	0	72	3	0	1516
8	Đoàn trường Cao đẳng Y tế Bình Định	474	474	394	97	0	40%	20%	80%	1%	0	0	12	0	0	394
9	Đoàn trường Đại học Quy Nhơn	9890	9890	6064	5239	14	40%	11%	80%	8%	4075	68	90	4	0	5378
10	Huyện đoàn An lão	1667	1667	1562	728	655	40%	36%	80%	9%	566	524	96	56	9782	1463
11	Huyện đoàn Hoài Ân	2884	2884	3125	3182	5276	40%	24%	80%	38%	2475	2027	132	114	28190	6479
12	Huyện đoàn Phù Cát	6805	6805	7476	8803	2764	40%	32%	80%	31%	6847	2837	192	96	57490	3953
13	Huyện đoàn Phù Mỹ	5726	5726	7475	7119	16771	40%	24%	80%	50%	5537	5257	162	97	50129	13422
14	Huyện đoàn Tây Sơn	3176	3176	2392	3796	3481	40%	33%	80%	38%	2953	1527	156	83	40687	1678
15	Huyện đoàn Tuy Phước	5832	5832	6491	7057	10790	40%	31%	80%	48%	5490	3237	138	98	57448	6172
16	Huyện đoàn Vân Canh	1529	1529	1742	510	1742	40%	52%	80%	36%	397	718	90	82	9247	1869
17	Huyện đoàn Vĩnh Thạnh	1388	1388	1723	691	2199	40%	33%	80%	20%	537	186	96	52	10208	3507
18	Thành Đoàn Quy Nhơn	7161	7161	4425	8891	6853	40%	65%	80%	37%	6916	3105	276	108	90427	5955
19	Thị đoàn An Nhơn	5207	5207	4961	6865	11834	40%	30%	80%	60%	5340	5961	162	35	52684	11504
20	Thị đoàn Hoài Nhơn	5185	5185	8916	8771	9285	40%	31%	80%	34%	6822	7095	204	150	62645	12035

Ghi chú:

- (4): Mỗi năm có 48.000 ĐVTN mở tài khoản sử dụng Cổng DVC quốc gia
- (5): Mỗi năm có 66.000 người dân ngoài độ tuổi thanh niên được ĐVTN hướng dẫn, hỗ trợ mở tài khoản sử dụng DVC quốc gia
- (6): 40% tổng số tài khoản sử dụng Cổng DVC quốc gia tại cột (4) + cột (5) có phát sinh giao dịch
- (7): 80% hồ sơ thủ tục hành chính do đoàn viên, thanh niên thực hiện được giao dịch bằng hình thức trực tuyến
- (8): Có ít nhất 51.000 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến do đoàn viên thanh niên hỗ trợ thực hiện trong năm 2023.
- (9): Có ít nhất 06 tin, bài viết đăng trên Trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội của đơn vị
- (10): Phần đầu đạt khoảng 400.000 hộ gia đình có thành viên có tài khoản dịch vụ công và được thông tin, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến

PHỤ LỤC 2

Đánh giá tình hình thực hiện của 20 tổ chức Đoàn thanh niên trực thuộc Tỉnh đoàn thông qua việc so sánh “Kết quả đến tháng 8/2023” với “Kết quả đến tháng 7/2023”

(Kèm theo Báo cáo số /BC-VPUBND ngày / /2023 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Tên đơn vị	Một số chỉ tiêu của Đề án 5299 được rà soát, đối khớp dữ liệu, thông tin với Hệ thống VNPT iGate																				
		Chỉ tiêu TK ĐVTN			Chỉ tiêu TK Công dân			Tỷ lệ phát sinh hồ sơ			Tỷ lệ Hồ sơ trực tuyến			Chỉ tiêu HS trực tuyến			Chỉ tiêu Tin bài			Chỉ tiêu Hộ dân		
		Đến tháng 7/2023	Đến tháng 8/2023	Tỷ lệ tăng/giảm	Đến tháng 7/2023	Đến tháng 8/2023	Tỷ lệ tăng/giảm	Đến tháng 7/2023	Đến tháng 8/2023	Điểm % tăng/giảm	Đến tháng 7/2023	Đến tháng 8/2023	Điểm % tăng/giảm	Đến tháng 7/2023	Đến tháng 8/2023	Tỷ lệ tăng/giảm	Đến tháng 7/2023	Đến tháng 8/2023	Tỷ lệ tăng/giảm	Đến tháng 7/2023	Đến tháng 8/2023	Tỷ lệ tăng/giảm
(1)	(2)	(3)			(4)			(5)			(6)			(7)			(8)			(9)		
1	Đoàn Khối các cơ quan tỉnh	1408	1447	3%	98	246	151%	34%	39%	5%	33%	34%	1%	18	338	1778%	13	14	8%	1326	1500	13%
2	Đoàn Khối doanh nghiệp tỉnh	491	758	54%	10	15	50%	39%	40%	1%	26%	28%	2%	0	0	-	0	0	-	501	768	53%
3	Đoàn Thanh niên Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh	1	1	0%	0	0	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0	0	-	0	0	-	1	1	0%
4	Đoàn Thanh niên Bộ đội biên phòng tỉnh	0	0	-	0	0	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
5	Đoàn Thanh niên Công an tỉnh	415	415	0%	267	268	0.4%	41%	41%	0%	19%	19%	0%	8	8	0%	22	22	0%	334	334	0%
6	Đoàn trường Cao đẳng Cơ điện – Xây dựng và Nông lâm Trung bộ	0	0	-	0	0	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
7	Đoàn trường Cao đẳng Kỹ thuật công nghệ Quy Nhơn	1553	1562	1%	14	14	0%	21%	21%	0%	7%	7%	0%	0	0	-	3	3	0%	1507	1516	1%
8	Đoàn trường Cao đẳng Y tế Bình Định	393	394	0.3%	0	0	-	20%	20%	0%	1%	1%	0%	0	0	-	0	0	-	393	394	0.3%
9	Đoàn trường Đại học Quy Nhơn	3457	6064	75%	0	14	-	13%	11%	-2%	7%	8%	1%	0	68	-	3	4	33%	3381	5378	59%
10	Huyện đoàn An lão	1553	1562	1%	630	655	4%	30%	36%	6%	9%	9%	0%	524	524	0%	56	56	0%	1431	1463	2%

STT	Tên đơn vị	Một số chỉ tiêu của Đề án 5299 được rà soát, đối khớp dữ liệu, thông tin với Hệ thống VNPT iGate																				
		Chỉ tiêu TK ĐVTN			Chỉ tiêu TK Công dân			Tỷ lệ phát sinh hồ sơ			Tỷ lệ Hồ sơ trực tuyến			Chỉ tiêu HS trực tuyến			Chỉ tiêu Tin bài			Chỉ tiêu Hộ dân		
		Đến tháng 7/2023	Đến tháng 8/2023	Tỷ lệ tăng/giảm	Đến tháng 7/2023	Đến tháng 8/2023	Tỷ lệ tăng/giảm	Đến tháng 7/2023	Đến tháng 8/2023	Điểm % tăng/giảm	Đến tháng 7/2023	Đến tháng 8/2023	Điểm % tăng/giảm	Đến tháng 7/2023	Đến tháng 8/2023	Tỷ lệ tăng/giảm	Đến tháng 7/2023	Đến tháng 8/2023	Tỷ lệ tăng/giảm	Đến tháng 7/2023	Đến tháng 8/2023	Tỷ lệ tăng/giảm
(1)	(2)	(3)			(4)			(5)			(6)			(7)			(8)			(9)		
11	Huyện đoàn Hoài Ân	2938	3125	6%	4156	5276	27%	24%	24%	0%	37%	38%	1%	2045	2027	-1%	106	114	8%	3597	6479	80%
12	Huyện đoàn Phù Cát	7117	7476	5%	2106	2764	31%	27%	32%	5%	30%	31%	1%	2051	2837	38%	89	96	8%	3490	3953	13%
13	Huyện đoàn Phù Mỹ	6446	7475	16%	10614	16771	58%	23%	24%	1%	49%	50%	1%	4451	5257	18%	77	97	26%	9339	13422	44%
14	Huyện đoàn Tây Sơn	1721	2392	39%	2244	3481	55%	34%	33%	-1%	30%	38%	8%	1042	1527	47%	67	83	24%	871	1678	93%
15	Huyện đoàn Tuy Phước	4384	6491	48%	4730	10790	128%	36%	31%	-5%	42%	48%	6%	2155	3237	50%	78	98	26%	1785	6172	246%
16	Huyện đoàn Vân Canh	1421	1742	23%	967	1742	80%	52%	52%	0%	34%	36%	2%	705	718	2%	30	82	173%	740	1869	153%
17	Huyện đoàn Vĩnh Thanh	1417	1723	22%	539	2199	308%	31%	33%	2%	19%	20%	1%	0	186	-	17	52	206%	1945	3507	80%
18	Thành Đoàn Quy Nhơn	4032	4425	10%	5669	6853	21%	63%	65%	2%	37%	37%	0%	2448	3105	27%	106	108	2%	4637	5955	28%
19	Thị đoàn An Nhơn	2684	4961	85%	2794	11834	324%	46%	30%	-16%	61%	60%	-1%	4676	5961	27%	30	35	17%	4355	11504	164%
20	Thị đoàn Hoài Nhơn	8358	8916	7%	5835	9285	59%	26%	31%	5%	28%	34%	6%	4815	7095	47%	104	150	44%	7623	12035	58%

Ghi chú:

- (3): Mỗi năm có 48.000 ĐVTN mở tài khoản sử dụng Cổng DVC quốc gia.
- (4): Mỗi năm có 66.000 người dân ngoài độ tuổi thanh niên được ĐVTN hướng dẫn, hỗ trợ mở tài khoản sử dụng DVC quốc gia.
- (5): 40% tổng số tài khoản sử dụng Cổng DVC quốc gia tại cột (3) + cột (4) có phát sinh giao dịch.
- (6): 80% hồ sơ thủ tục hành chính do đoàn viên, thanh niên thực hiện được giao dịch bằng hình thức trực tuyến.
- (7): Có ít nhất 51.000 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến do đoàn viên thanh niên hỗ trợ thực hiện trong năm 2023.
- (8): Có ít nhất 06 tin, bài viết đăng trên Trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội của đơn vị
- (9): Phân đầu đạt khoảng 400.000 hộ gia đình có thành viên có tài khoản dịch vụ công và được thông tin, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến./.

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT

Bình Định, ngày tháng năm 2022

V/v một số vấn đề liên quan đến việc
cấp, sử dụng “tài khoản định danh điện
tử mức độ 2” trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các hội, đoàn thể cấp tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Trên cơ sở đánh giá tình hình cấp “tài khoản định danh điện tử mức độ 2” trên địa bàn tỉnh tại Báo cáo số 2490/BC-BCĐ ngày 23 tháng 9 năm 2022 của Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 tỉnh Bình Định và căn cứ Công văn số 6511/VPCP-KSTT ngày 30 tháng 9 năm 2022 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về việc triển khai sử dụng tài khoản định danh điện tử (đính kèm theo Công văn này);

Nhằm giúp Nhân dân của tỉnh sớm thụ hưởng các dịch vụ được triển khai, cung cấp từ kết quả thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” phê duyệt tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ (Đề án 06) thông qua việc sử dụng “tài khoản định danh điện tử mức độ 2” trên phần mềm **VNeID** của Bộ Công an; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đề ra chỉ tiêu phấn đấu cấp “tài khoản định danh điện tử mức độ 2” cho **30%** người dân đủ điều kiện cấp căn cước công dân của tỉnh trước ngày 31 tháng 12 năm 2022 và cơ bản hoàn thành **100%** trong năm 2023.

Để tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả và sớm hoàn thành chỉ tiêu nêu trên, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, hội, đoàn thể, địa phương trên địa bàn tỉnh phối hợp thực hiện một số nhiệm vụ cụ thể như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, hội, đoàn thể, địa phương trên địa bàn tỉnh phối hợp với Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (Phòng PC06) và Công an các huyện, thị xã, thành phố đăng ký danh sách tập trung để thực hiện cấp “tài khoản định danh điện tử mức độ 2” cho **100%** cán bộ, chiến sĩ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị theo quy định tại khoản 2 Điều 14 Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05 tháng 9 năm 2022 của Chính phủ, đảm bảo hoàn thành việc đăng ký cấp tài khoản ngay trong năm 2022.

Đồng thời, chỉ đạo, quán triệt cán bộ, chiến sĩ, công chức, viên chức, người lao động phải gương mẫu sử dụng và tuyên truyền, hướng dẫn người thân, bạn bè sử dụng “tài khoản định danh điện tử mức độ 2” để thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

2. Giao Công an tỉnh chỉ đạo Phòng PC06, Công an các huyện, thị xã, thành phố tích cực phối hợp, thực hiện cấp và hướng dẫn việc sử dụng “tài khoản định danh

điện tử mức độ 2” cho cán bộ, chiến sĩ, công chức, viên chức, người lao động các cơ quan, đơn vị theo nội dung nêu trên. Theo dõi, quản lý, kiểm tra, đôn đốc, tổng hợp và báo cáo cụ thể về tình hình cấp “tài khoản định danh điện tử mức độ 2” theo nội dung Công văn này trong báo cáo **định kỳ hằng tháng** quy định tại khoản 1 Phần IV của Kế hoạch thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh ban hành theo Quyết định số 888/QĐ-UBND ngày 21 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh chỉ đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp huyện, cấp xã phối hợp với Ủy ban nhân dân và Công an cùng cấp đẩy mạnh các hoạt động thông tin, tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân trên địa bàn sớm hoàn thành việc đăng ký “tài khoản định danh điện tử mức độ 2” theo tiến độ nêu trên.

4. Đề nghị Ban Thường vụ Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh tỉnh chỉ đạo các tổ chức Đoàn trực thuộc tích cực thực hiện Đề án “Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 giai đoạn 2022 – 2027” (được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 5299/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2021) trong việc đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, vận động **100%** đoàn viên thanh niên đăng ký, sử dụng “tài khoản định danh điện tử mức độ 2” để thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

5. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì xây dựng tài liệu hướng dẫn việc sử dụng “tài khoản định danh điện tử mức độ 2” để thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh và phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan triển khai tuyên truyền rộng rãi tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã và tại các địa điểm công cộng, địa bàn khu dân cư trên địa bàn tỉnh để người dân nắm bắt thông tin, hưởng ứng thực hiện. Hoàn thành trong tháng 10 năm 2022.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan khẩn trương phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Công an;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- BCĐ thực hiện Đề án 06 của tỉnh;
- Đài PT&TH tỉnh, Báo Bình Định;
- Đảng ủy Khối các cơ quan tỉnh;
- Đảng ủy Khối doanh nghiệp tỉnh;
- TT các Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- THCB, PVHCC, HCTC, BTCD, QTTV;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT^(N).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Thanh

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VPUBND-KSTT
V/v phối hợp thực hiện kiểm tra, xác
nhận thông tin liên quan đến tài khoản
VNeID và thông tin Hộ dân của tỉnh
trên “Hệ thống báo cáo đề án 5299”

Bình Định, ngày tháng năm 2023

Kính gửi: Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính
về trật tự xã hội (Phòng PC06)

Thực hiện Thông báo số 224/TB-UBND ngày 27 tháng 6 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ý kiến kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Phạm Anh Tuấn tại cuộc họp Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 tỉnh, sơ kết đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ 6 tháng đầu năm và định hướng nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2023;

Nhằm phục vụ cho công tác đánh giá hiệu quả của “Tổ công nghệ số thanh niên”, “Đội thanh niên tình nguyện thực hiện dịch vụ công trực tuyến” đối với hoạt động thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 trên ứng dụng VNeID thông qua việc sử dụng “Hệ thống báo cáo Đề án 5299” theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Thông báo nêu trên; Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị Phòng PC06 phối hợp thực hiện một số công việc cụ thể như sau:

1. Cử đầu mối phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (qua ông Nguyễn Văn Phong, kỹ sư công nghệ thông tin thuộc Trung tâm Tin học – Công báo, số điện thoại: 0986.490101) để thực hiện các công việc liên quan đến việc xác nhận nội dung (i) thông tin về việc tạo tài khoản định danh điện tử mức độ 2 trên ứng dụng VNeID và (ii) thông tin về Hộ dân của tỉnh trên “Hệ thống báo cáo Đề án 5299”.

2. Chỉ đạo cán bộ được phân công nhiệm vụ đầu mối của đơn vị **định kỳ vào ngày thứ Sáu hằng tuần** thực hiện việc kiểm tra, đối chiếu và xác nhận nội dung 02 trường thông tin nêu trên do đoàn viên thanh niên khai báo trên “Hệ thống báo cáo Đề án 5299” theo hướng dẫn gửi kèm Công văn này để Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh làm cơ sở tổng hợp, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trân trọng đề nghị Phòng PC06 quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Công an tỉnh;
- Các Sở: NV, TTTT;
- Thường trực Tỉnh đoàn
- LĐVP UBND tỉnh;
- Tổ CCHC của VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT^(P,M).

CHÁNH VĂN PHÒNG

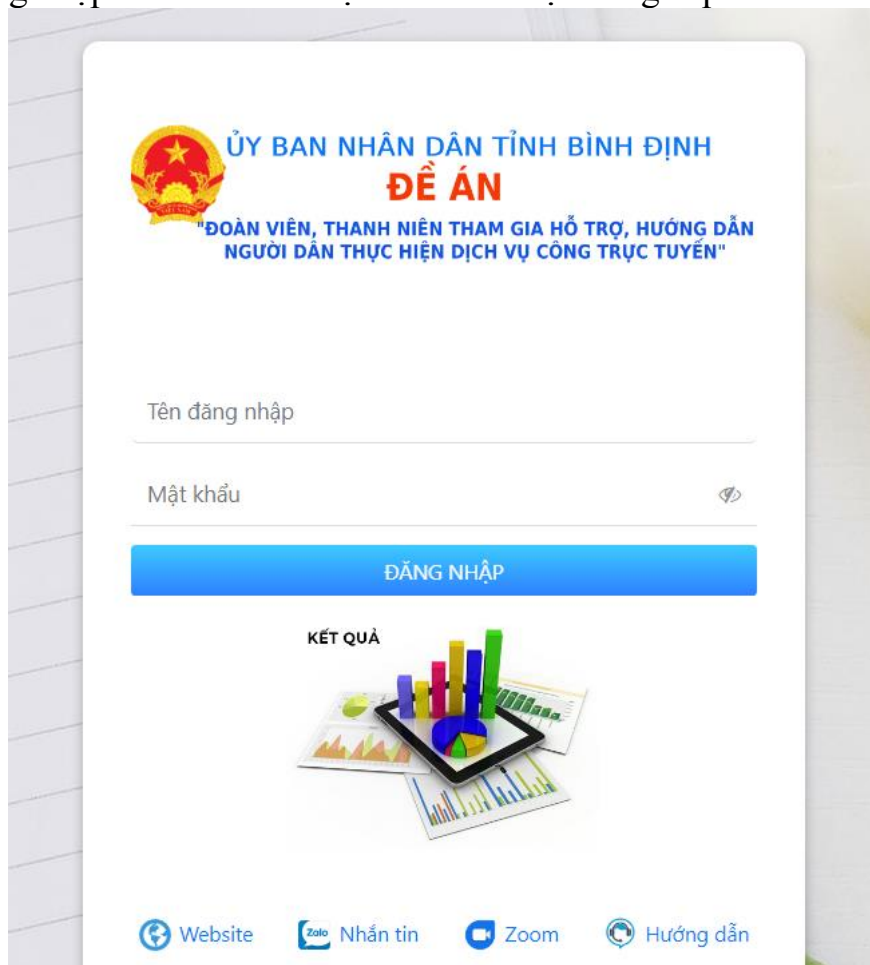
Lê Ngọc An

PHỤ LỤC
HƯỚNG DẪN KIỂM DUYỆT THÔNG TIN VNEID, THÔNG TIN HỘ DÂN
(Kèm theo Công văn số /VPUBND-KSTT
ngày tháng năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh)

I. Truy cập hệ thống

Bước 1: Truy cập vào địa chỉ <https://dean5299.binhdingh.gov.vn>

Bước 2: Đăng nhập tài khoản và mật khẩu đã được cung cấp



ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH BÌNH ĐỊNH
ĐỀ ÁN
"ĐOÀN VIÊN, THANH NIÊN THAM GIA HỖ TRỢ, HƯỚNG DẪN
NGƯỜI DÂN THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN"

Tên đăng nhập

Mật khẩu

ĐĂNG NHẬP

KẾT QUẢ

Website Nhắn tin Zoom Hướng dẫn

Bước 3: Trên giao diện chính có thể xem được kết quả thực hiện của đơn vị và kết quả chi tiết của các đơn vị trực thuộc.



II. Duyệt thông tin tài khoản VNeID

Bước 1: Truy cập vào mục quản trị hệ thống chọn “Duyệt thông tin tài khoản VNeID”



Bước 2: Chọn thông tin địa bàn

DANH SÁCH TÀI KHOẢN VNeID

Quận/huyện(*) Xã/Phường(*) Trạng thái(*)

Chọn quận/huyện [v] [v] Tất cả [v]

☐ Thông tin tài khoản Vneid Trạng thái

Bước 3: Kiểm tra tính chính xác của tài khoản VNeID và nhấn “xác nhận”

DANH SÁCH TÀI KHOẢN VNeID

Quận/huyện(*) Xã/Phường(*) Trạng thái(*)

Thành phố Quy Nhơn Phường Nhơn Bình Tất cả [v] [v] [v]

Thông tin tài khoản Vneid	Trạng thái	Xử lý
052097012912	Chờ duyệt	☒
052085011483	Chờ duyệt	☒

III. Duyệt thông tin Hộ dân

Bước 1: Truy cập vào mục quản trị hệ thống chọn “Duyệt thông tin Hộ dân”



Bước 2: Chọn thông tin địa bàn

DANH SÁCH HỘ DÂN

Quận/huyện(*) Xã/Phường(*) Trạng thái(*)

Chọn quận/huyện Tất cả

Bước 3: Kiểm tra tính chính xác của chủ Hộ và nhấn xác nhận hoặc từ chối
- *Xác nhận nếu đúng thông tin*

DANH SÁCH HỘ DÂN

Quận/huyện(*) Xã/Phường(*) Trạng thái(*)

Thành phố Quy Nhơn Phường Nhơn Bình Tất cả

☐	Tên chủ hộ	số CCCD	Trạng thái	Xử lý
☐	Lê Ngọc Thuận	052099008072	Hợp lệ	✓ ✗
☐	Trần Công Hiếu	215575013	Chờ duyệt	✓ ✗

- *Từ chối nếu sai thông tin*

DANH SÁCH HỘ DÂN

Quận/huyện(*) Xã/Phường(*) Trạng thái(*)

Thành phố Quy Nhơn Phường Nhơn Bình Tất cả

☐	Tên chủ hộ	số CCCD	Trạng thái	Xử lý
☐	Lê Ngọc Thuận	052099008072	Hợp lệ	✓ ✗ ↩