

PHỤ LỤC 3

TỔNG HỢP KẾT QUẢ THẨM ĐỊNH CÁC CƠ QUAN TRUNG ƯƠNG TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH

STT	NỘI DUNG VÀ TIÊU CHÍ	ĐIỂM TỐI ĐA	KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA CÁC CƠ QUAN				
			Kho bạc Nhà nước tỉnh	Cục Thuế tỉnh	Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh	Bảo hiểm Xã hội tỉnh	Cục Hải quan
I	ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC	25.00	24.23	24.35	23.48	24.47	24.16
1	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH	11.00	10.50	10.87	9.50	11.00	10.93
1.1	<i>Kế hoạch về công tác CCHC năm (bao gồm: Kế hoạch CCHC, Kế hoạch tuyên truyền CCHC hoặc lồng ghép trong KHCCHC, Kế hoạch kiểm tra CCHC)</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1.2	<i>Mức độ hoàn thành Kế hoạch CCHC</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1.3	<i>Công tác tuyên truyền CCHC</i>	1.00	0.50	1.00	0.50	1.00	1.00
	<i>Tuyên truyền đầy đủ 03 hình thức: (1) Tổ chức Hội nghị, tập huấn chuyên đề CCHC, (2) Đăng tải thông tin CCHC trên website của đơn vị, (3) Trên các phương tiện truyền thông khác, tờ rơi ...</i>	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
	<i>- Có ít nhất một hình thức tuyên truyền khác: Tổ chức hoặc tham gia cuộc thi tìm hiểu về CCHC, tọa đàm về CCHC, sân khấu hóa...</i>	0.50	0.00	0.50	0.00	0.50	0.50
1.4	<i>Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ và báo cáo chuyên đề về CCHC</i>	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00
1.5	<i>Công tác kiểm tra CCHC</i>	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
1.5.1	Tỷ lệ đơn vị thuộc và trực thuộc được kiểm tra trực tiếp đạt từ 30% trở lên	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1.5.2	Xử lý các vấn đề phát hiện sau kiểm tra	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1.6	<i>Thực hiện các nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị</i>	1.00	1.00	0.87	1.00	1.00	0.93

STT	NỘI DUNG VÀ TIÊU CHÍ	ĐIỂM TỐI ĐA	KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA CÁC CƠ QUAN				
			Kho bạc Nhà nước tỉnh	Cục Thuế tỉnh	Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh	Bảo hiểm Xã hội tỉnh	Cục Hải quan
1.7	<i>Trách nhiệm người đứng đầu trong công tác CCHC</i>	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
1.7.1	Đánh giá trách nhiệm thực hiện công tác CCHC đối với người đứng đầu đơn vị thuộc và trực thuộc (<i>trước ngày 31/12 của năm</i>)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1.7.2	Gắn kết quả thực hiện công tác CCHC với công tác thi đua - khen thưởng	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1.7.3	Thực hiện tiếp công dân định kỳ; tổ chức gặp gỡ, trao đổi với cơ quan, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân tại địa phương và kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc đối với hoạt động của ngành	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1.8	<i>Có sáng kiến hoặc giải pháp mới về CCHC được Hội đồng sáng kiến cơ sở công nhận</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	14.00	13.73	13.48	13.98	13.47	13.23
2.1	<i>Công khai TTHC và địa chỉ phản ánh kiến nghị đảm bảo theo quy định</i>	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
2.1.1	Cập nhật và công khai đầy đủ, kịp thời TTHC trên Trang thông tin điện tử và Bộ phận một cửa	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2.1.2	Tỷ lệ đơn vị trực thuộc công khai TTHC đầy đủ, đúng quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2.2	<i>Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2.3	<i>Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (tại đơn vị và đơn vị trực thuộc)</i>	10.00	9.98	9.98	9.98	9.97	9.98
2.4	<i>Thực hiện quy định về xin lỗi trong giải quyết TTHC (tại đơn vị và đơn vị trực thuộc)</i>	1.00	0.75	0.50	1.00	0.50	0.25

STT	NỘI DUNG VÀ TIÊU CHÍ	ĐIỂM TỐI ĐA	KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA CÁC CƠ QUAN				
			Kho bạc Nhà nước tỉnh	Cục Thuế tỉnh	Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh	Bảo hiểm Xã hội tỉnh	Cục Hải quan
II	ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG CỦA CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐẾN NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC	75.00	58.00	55.90	57.64	56.29	51.47
1	Kết quả điều tra xã hội học, đánh giá mức độ hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước	50.00	43.37	40.07	42.91	40.59	37.17
2	Kết quả đánh giá của cán bộ lãnh đạo, quản lý và đại biểu HĐND tỉnh	25.00	14.63	15.83	14.73	15.70	14.30
III	ĐIỂM THƯỞNG - ĐIỂM TRỪ			1.00			
	ĐIỂM TỔNG CỘNG (I + II + III)	100.00	82.23	81.25	81.12	80.76	75.63