

PHỤ LỤC 2
TỔNG HỢP KẾT QUẢ THẨM ĐỊNH CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ

STT	NỘI DUNG VÀ TIÊU CHÍ	ĐIỂM TỐI ĐA	KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA CÁC ĐỊA PHƯƠNG										
			HOÀI NHƠN	HOÀI AN	AN LÃO	VĨNH THẠNH	VÂN CANH	QUY NHƠN	AN NHƠN	TÂY SƠN	PHÙ CÁT	TUY PHƯỚC	PHÙ MỸ
I	ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC	60.00	54.46	53.53	51.66	50.79	48.93	51.30	48.54	46.91	46.95	46.78	43.87
1	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH	10.00	9.37	9.34	9.34	8.90	8.98	9.40	8.36	7.91	8.03	8.20	7.92
1.1	Kế hoạch về công tác CCHC năm (bao gồm: Kế hoạch CCHC, Kế hoạch tuyên truyền CCHC, Kế hoạch kiểm tra CCHC)	1.00	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75
	Xác định rõ và đầy đủ các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC, phân công tổ chức thực hiện cụ thể và ban hành đảm bảo thời gian quy định	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
	Chất lượng kế hoạch CCHC hàng năm của UBND cấp xã	0.50	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25
1.2	Mức độ hoàn thành Kế hoạch CCHC	1.00	0.94	0.94	0.94	0.92	0.92	0.94	0.90	0.93	0.92	0.94	0.93
1.3	Công tác tuyên truyền CCHC	1.00	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	1.00	0.50	1.00	0.50	0.50	0.50
	- Tuyên truyền đầy đủ 03 hình thức: (1) Tổ chức Hội nghị, tập huấn chuyên đề CCHC, (2) Đăng tải thông tin CCHC trên website của địa phương, (3) Các phương tiện truyền thông, tờ rơi ...	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
	- Có ít nhất một hình thức tuyên truyền khác: Tổ chức hoặc tham gia cuộc thi tìm hiểu về CCHC, tọa đàm về CCHC, sân khấu hóa...	0.50	0.50	0.50	0.50	0.00	0.50	0.50	0.00	0.50	0.00	0.00	0.00
1.4	Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ và báo cáo chuyên đề về CCHC	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	1.00
1.5	Công tác kiểm tra CCHC	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.50	2.00	1.50	2.00	2.00	2.00	1.50
1.5.1	Tỷ lệ đơn vị cấp xã và các phòng chuyên môn được kiểm tra trực tiếp đạt từ 30% trở lên	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1.5.2	Xử lý các vấn đề phát hiện sau kiểm tra:	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	0.50	1.00	1.00	1.00	0.50
1.6	Thực hiện các nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao	1.00	0.68	0.65	0.65	0.73	0.81	0.71	0.71	0.73	0.86	0.51	0.74
1.7	Trách nhiệm người đứng đầu trong công tác CCHC	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.50	1.50	1.50	1.50
1.7.1	Thực hiện đánh giá kết quả Chỉ số CCHC của UBND cấp xã trực thuộc	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
1.7.2	Thực hiện đánh giá, phân loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ CCHC đối với người đứng đầu cơ quan chuyên môn, UBND cấp xã	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
1.7.3	Gắn kết quả thực hiện công tác CCHC với công tác thi đua – khen	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00
1.7.4	Tổ chức gặp gỡ, trao đổi với doanh nghiệp, hộ kinh doanh tại địa phương và kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
1.8	Có sáng kiến hoặc giải pháp mới về CCHC được Hội đồng sáng kiến cơ sở công nhận	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00
2	XÂY DỰNG VÀ THỰC HIỆN VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT	4.00	4.00	3.50	4.00	3.50	4.00	3.50	3.50	4.00	3.50	3.50	4.00
2.1	Công tác ban hành VBQPPL (cấp huyện, cấp xã)	1.00	1.00	0.50	1.00	0.50	1.00	0.50	0.50	1.00	0.50	0.50	1.00

STT	NỘI DUNG VÀ TIÊU CHÍ	ĐIỂM TỐI ĐA	KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA CÁC ĐỊA PHƯƠNG										
			HOÀI NHƠN	HOÀI ÂN	AN LÃO	VĨNH THẠNH	VÂN CANH	QUY NHƠN	AN NHƠN	TÂY SƠN	PHÙ CÁT	TUY PHƯỚC	PHÙ MỸ
2.2	Thực hiện kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL do địa phương ban hành theo quy định	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	Có ban hành Kế hoạch và báo cáo kết quả đúng thời gian quy định	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
	Công bố danh mục VBQPPL hết hiệu lực, ngưng hiệu lực	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
2.3	Xử lý văn bản sau rà soát, kiểm tra và kiến nghị	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2.4	Theo dõi, thi hành pháp luật	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	Ban hành Kế hoạch và báo cáo kết quả đúng thời gian quy định	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
	Có biện pháp xử lý hoặc kiến nghị xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
3	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	10.00	7.99	7.28	9.00	7.99	7.49	5.49	5.99	5.99	5.99	6.70	5.59
3.1	Đơn giản hoá thủ tục hành chính (TTHC)	2.00	0.50	0.50	2.00	0.50	0.00	0.00	0.50	0.00	0.50	0.00	0.00
	Có đăng ký rà soát, đánh giá đúng quy định	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.00	0.00	0.50	0.00	0.50	0.00	0.00
	Trình phương án đơn giản hóa đối với 100% TTHC đã được phê duyệt đúng quy định	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	100% phương án đơn giản hóa TTHC được thông qua	0.50	0.00	0.00	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3.2	Công khai TTHC và địa chỉ phản ánh kiến nghị đảm bảo theo quy định	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.00	1.00	1.50	1.00	1.50	1.00
3.2.1	Cập nhật và công khai đầy đủ, kịp thời TTHC trên Cổng thông tin điện tử địa phương và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
3.2.2	Tỷ lệ UBND cấp xã công khai TTHC đầy đủ, đúng quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.50	0.50	1.00	0.50	1.00	0.50
3.3	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
3.4	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông	1.50	1.00	0.50	0.50	1.00	1.00	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
3.4.1	Ban hành các Quy chế phối hợp giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện.	0.50	0.00	0.00	0.00	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3.4.2	Cập nhật hồ sơ TTHC vào Hệ thống Một cửa điện tử	0.50	0.50	0.00	0.00	0.00	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3.4.3	Bổ trí công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa thuộc UBND cấp huyện	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
3.5	Kết quả giải quyết thủ tục hành chính (cấp huyện, cấp xã)	3.00	2.99	2.99	3.00	2.99	2.99	2.99	2.99	2.99	2.99	2.99	2.98
3.6	Thực hiện xin lỗi trong giải quyết TTHC (cấp huyện, cấp xã)	1.00	1.00	0.79	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.71	0.11
4	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY	7.00	7.00	7.00	5.50	7.00	4.50	7.00	5.50	5.50	5.50	5.00	5.00
4.1	Ban hành các quy định chức năng, nhiệm vụ của cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc theo quy định của Trung ương	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
4.2	Triển khai thực hiện sắp xếp lại tổ chức bên trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	- Thực hiện sắp xếp lại tổ chức bên trong các cơ quan hành chính theo quy định	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50

STT	NỘI DUNG VÀ TIÊU CHÍ	ĐIỂM TỐI ĐA	KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA CÁC ĐỊA PHƯƠNG										
			HOÀI NHƠN	HOÀI ÂN	AN LÃO	VĨNH THẠNH	VÂN CANH	QUY NHƠN	AN NHƠN	TÂY SƠN	PHÙ CÁT	TUY PHƯỚC	PHÙ MỸ
	<i>- Thực hiện sắp xếp lại các đơn vị sự nghiệp công lập, các tổ chức bên trong các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định (nếu có)</i>	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
4.3	Thực hiện cơ cấu số lượng lãnh đạo cấp phòng và tương đương đúng quy định và không nhiều hơn số lượng công chức chuyên môn	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
4.4	Thực hiện quy định về quản lý biên chế	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	0.50	1.00	0.50	0.50	0.50	1.00	1.00
	<i>- Thực hiện chế độ báo cáo đầy đủ kịp thời theo quy định</i>	0.50	0.50	0.50	0.00	0.50	0.00	0.50	0.00	0.00	0.00	0.50	0.50
	<i>- Thực hiện tinh giản biên chế viên chức đạt theo kế hoạch hàng năm</i>	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
4.5	Thực hiện quy định về phân cấp quản lý theo quy định	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	1.00	3.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00
4.5.1	Thực hiện đầy đủ các quy định về phân cấp quản lý do cấp trên ban	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
4.5.2	Thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra đánh giá định kỳ các nội dung đã phân cấp hoặc ủy quyền cho phòng chuyên môn, UBND cấp xã	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00
4.5.3	Xử lý hoặc kiến nghị xử lý 100% các vấn đề phát hiện qua thanh tra, kiểm tra các nội dung đã phân cấp hoặc ủy quyền	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ	10.00	9.97	9.95	9.49	9.98	9.49	8.98	9.99	9.97	8.97	8.47	8.98
5.1	Hoàn thành vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
5.1.1	Kịp thời rà soát, điều chỉnh; trình UBND tỉnh điều chỉnh Đề án vị trí việc làm công chức	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
5.1.2	Công chức được bố trí công tác theo vị trí việc làm được phê duyệt	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
5.1.3	Xây dựng và rà soát, điều chỉnh Đề án vị trí việc làm của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
5.1.4	Viên chức được bố trí theo vị trí việc làm được phê duyệt	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
5.2	Thực hiện tuyển dụng viên chức, ký hợp đồng làm việc, hợp đồng lao động đối với viên chức, người lao động theo quy định	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
5.3	Đánh giá, xếp loại CBCCVC	2.00	1.97	1.95	1.99	1.98	1.99	1.98	1.99	1.97	1.97	1.97	1.98
5.3.1	Ban hành Kế hoạch đánh giá, xếp loại CBCCVC hàng năm	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
5.3.2	Hoàn thành đánh giá đúng thời gian quy định và báo cáo kết quả đánh giá, xếp loại (trước ngày 31/12 hàng năm)	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
5.3.3	Tỷ lệ CBCCVC hoàn thành tốt nhiệm vụ	1.00	0.97	0.95	0.99	0.98	0.99	0.98	0.99	0.97	0.97	0.97	0.98
5.4	Thực hiện công tác cán bộ (bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động, luân chuyển...) theo quy định hiện hành	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
5.5	Công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
5.5.1	Ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng hàng năm	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
5.5.2	Thực hiện chế độ đào tạo, bồi dưỡng theo Kế hoạch	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
5.6	Thực hiện chuyển đổi vị trí công tác CBCCVC theo quy định	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	<i>- Có ban hành Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác</i>	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
	<i>- Thực hiện đảm bảo theo Kế hoạch đề ra và báo cáo kết quả (trước ngày 31/12 hàng năm)</i>	0.50	0.50	0.50	0.00	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
5.7	Thực hiện văn hóa công vụ	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00

STT	NỘI DUNG VÀ TIÊU CHÍ	ĐIỂM TỐI ĐA	KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA CÁC ĐỊA PHƯƠNG											
			HOÀI NHƠN	HOÀI ÂN	AN LÃO	VĨNH THẠNH	VÂN CANH	QUY NHƠN	AN NHƠN	TÂY SƠN	PHÙ CÁT	TUY PHƯỚC	PHÙ MỸ	
5.8	<i>Thực hiện việc kê khai tài sản công chức, viên chức theo quy định</i>	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	
5.9	<i>Cán bộ, công chức cấp xã</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.50	0.00	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00
	<i>100% cán bộ cấp xã đạt chuẩn</i>	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.00	0.00	0.50	0.50	0.50	0.00	0.50
	<i>100% công chức cấp xã đạt chuẩn</i>	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.00	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
6	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG	5.00	4.10	4.90	3.90	3.90	3.30	4.20	4.50	3.40	4.80	3.60	2.60	
6.1	<i>Thực hiện công khai tài chính đầy đủ theo quy định</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	0.80	0.90	1.00	0.50	0.60	
6.2	<i>Thực hiện chế độ tự chủ về sử dụng biên chế và kinh phí tại các phòng chuyên môn; đơn vị sự nghiệp công lập và UBND các xã, phường, thị trấn theo quy định</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	
6.3	<i>Tổ chức thực hiện các khuyến nghị sau thanh tra, kiểm tra của cơ quan có thẩm quyền</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	1.00	0.00	
6.4	<i>Xây dựng và báo cáo dự toán, chấp hành, quyết toán ngân sách</i>	1.00	0.50	1.00	0.50	0.50	0.50	0.50	1.00	0.50	1.00	0.50	0.50	
6.5	<i>Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước</i>	1.00	0.60	0.90	0.40	0.90	0.80	0.70	0.70	0.50	0.80	0.60	0.50	
7	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ	11.00	9.23	8.86	7.93	7.22	9.17	9.83	7.80	7.54	7.96	8.71	7.28	
7.1	<i>Ban hành đầy đủ các Kế hoạch, quy định, quy chế để triển khai chính quyền điện tử, chính quyền số của cơ quan, đơn vị</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	
7.2	<i>Cung cấp các loại thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	
	<i>Cung cấp thông tin đầy đủ theo Luật Tiếp cận thông tin</i>	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	
	<i>Cung cấp thông tin người phát ngôn báo chí và đầu mối tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin theo Luật Tiếp cận thông tin</i>	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	
7.3	<i>Cung cấp thông tin trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	
7.4	<i>Ứng dụng Hệ thống văn phòng điện tử</i>	2.00	1.00	1.50	1.00	0.50	1.00	1.50	0.50	1.00	1.00	1.00	1.00	
7.4.1	<i>Tỷ lệ văn bản trao đổi và xử lý dưới dạng điện tử</i>	1.00	0.50	1.00	1.00	0.50	0.50	1.00	0.50	1.00	1.00	1.00	1.00	
7.4.2	<i>Tỷ lệ hồ sơ công việc được lập và xử lý dưới dạng điện tử</i>	1.00	0.50	0.50	0.00	0.00	0.50	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
7.5	<i>Cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4</i>	2.00	2.00	2.00	2.00	1.72	2.00	2.00	2.00	1.54	1.66	2.00	1.78	
7.5.1	<i>Tỷ lệ TTHC được cung cấp trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	0.72	1.00	1.00	1.00	0.54	0.94	1.00	0.78	
7.5.2	<i>Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết trực tuyến mức độ 3, mức độ 4</i>	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.72	1.00	1.00	

STT	NỘI DUNG VÀ TIÊU CHÍ	ĐIỂM TỐI ĐA	KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA CÁC ĐỊA PHƯƠNG											
			HOÀI NHƠN	HOÀI ÂN	AN LÃO	VĨNH THẠNH	VÂN CANH	QUY NHƠN	AN NHƠN	TÂY SƠN	PHÙ CÁT	TUY PHƯỚC	PHÙ MỸ	
7.6	Tỷ lệ UBND cấp xã cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính	1.00	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	
7.7	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên tổng số giao dịch thanh toán của các TTHC được cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.84	1.00	0.00	0.00	0.00	0.79	0.00
7.8	Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	
7.8.1	Xây dựng và công bố 100% TTHC phù hợp theo TCVN ISO 9001	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	
7.8.2	Thực hiện duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng đảm bảo theo quy định	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	
7.9	Thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI)	1.00	0.73	0.86	0.43	0.50	0.83	0.83	0.80	0.50	0.80	0.42	0.00	
7.9.1	Tỷ lệ TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận hoặc trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI	0.50	0.50	0.50	0.43	0.50	0.50	0.50	0.40	0.50	0.50	0.00	0.00	
7.9.2	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI	0.50	0.23	0.36	0.00	0.00	0.33	0.33	0.40	0.00	0.30	0.42	0.00	
8	CÁC CHỈ TIÊU PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI	3.00	2.80	2.70	2.50	2.30	2.00	2.90	2.90	2.60	2.20	2.60	2.50	
8.1	Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND cấp huyện giao	1.00	1.00	1.00	0.90	0.70	0.50	0.90	1.00	1.00	0.50	0.80	0.90	
8.2	Thực hiện thu ngân sách hàng năm theo chỉ tiêu được giao	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	
8.3	Tỷ lệ doanh nghiệp, hộ kinh doanh (hoạt động trên địa bàn) thành lập mới trong năm	1.00	0.80	0.70	0.60	0.60	0.50	1.00	0.90	0.60	0.70	0.80	0.60	
II	ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG CỦA CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐẾN NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC	40.00	32.95	31.74	33.44	34.49	33.57	30.64	31.99	32.02	31.97	29.25	32.15	
1	Kết quả điều tra xã hội học, đánh giá mức độ hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước	30.00	26.28	25.35	27.45	28.49	28.30	24.14	24.73	26.42	26.09	23.43	26.05	
2	Kết quả đánh giá của cán bộ lãnh đạo, quản lý và đại biểu HĐND tỉnh	10.00	6.67	6.39	5.99	6.00	5.27	6.50	7.26	5.60	5.88	5.82	6.10	
III	ĐIỂM THƯỞNG - ĐIỂM TRỪ		1.00			-1.00	0.00	0.00						
1	Điểm thưởng		1.00				1.00	1.00						
2	Điểm trừ					-1.00	-1.00	-1.00						
	ĐIỂM TỔNG CỘNG (I + II + III)	100.00	88.41	85.27	85.10	84.28	82.50	81.94	80.53	78.93	78.92	76.03	76.02	