

KẾ HOẠCH**Kiểm soát thủ tục hành chính và chuyển đổi số của Văn phòng Chính phủ năm 2023**

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-VPCP ngày tháng 02 năm 2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ)

Số TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian		Sản phẩm dự kiến hoàn thành
				Bắt đầu	Hoàn thành	
I	NHÓM NHIỆM VỤ XÂY DỰNG VÀ HOÀN THIỆN THỂ CHẾ VỀ CẢI CÁCH, KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ					
1	Lập đề nghị xây dựng Nghị định quy định thủ tục liên thông điện tử đối với hai nhóm TTHC liên thông: “Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi”, “Đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú - trợ cấp mai táng phí”.	Cục Kiểm soát TTHC	Các bộ, ngành, địa phương.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Đề nghị xây dựng Nghị định trình Chính phủ/ Thủ tướng Chính phủ.
2	Hoàn thiện, trình Thủ tướng Chính phủ ban hành các quyết định về: (i) Quy chế quản lý, vận hành, khai thác sử dụng Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia và Trung tâm thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; (ii) Quy định về Công tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh; (iii) thay thế Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương được đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ Hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã; (iv) sửa đổi, bổ sung Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của TTgCP về gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước.	Cục Kiểm soát TTHC	Đơn vị liên quan thuộc VPCP	Tháng 01/2023	Tháng 03/2023	Các Quyết định được ban hành.

Số TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian		Sản phẩm dự kiến hoàn thành
				Bắt đầu	Hoàn thành	
3	Xây dựng, trình Thủ tướng Chính phủ Quyết định ban hành Khung Bộ chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước.	Cục Kiểm soát TTHC	Các bộ, ngành, địa phương.	Tháng 01/2023	Tháng 06/2023	Quyết định được ban hành.
4	Hoàn thiện, trình Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ ban hành Thông tư Quy định chi tiết một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.	Cục Kiểm soát TTHC	Các đơn vị liên quan thuộc VPCP; các bộ, ngành, địa phương.	Tháng 01/2023	Tháng 03/2023	Thông tư được ban hành.
5	Xây dựng, trình Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ ban hành Thông tư sửa đổi, bổ sung Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ Quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.	Cục Kiểm soát TTHC	Các đơn vị liên quan thuộc VPCP; các bộ, ngành, địa phương.	Tháng 01/2023	Tháng 09/2023	Thông tư được ban hành.
6	Thẩm tra các đề án, dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC của các bộ, ngành, địa phương trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.	Các Vụ, Cục thuộc VPCP	Cục KSTT; các bộ, ngành, địa phương.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Báo cáo thẩm tra của VPCP.
7	Thẩm tra các đề án, dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật về công nghệ thông tin, chuyên đổi số, xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử, Cơ sở dữ liệu quốc gia, an toàn thông tin, an ninh mạng, công nghiệp công nghệ thông tin.	Cục Kiểm soát TTHC	Các đơn vị liên quan thuộc VPCP; các bộ, ngành, địa phương.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Báo cáo thẩm tra của VPCP.
II	NHÓM NHIỆM VỤ VỀ CẢI CÁCH, KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH					
1	Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các bộ, ngành, địa phương xây dựng, ban hành và tổ chức triển khai các chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh; triển khai Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước; triển khai chuẩn hóa các chế độ báo cáo theo quy định tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP.	Cục Kiểm soát TTHC	Các bộ, ngành, địa phương.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Chương trình, kế hoạch được xây dựng, triển khai; các hoạt động hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra được thực hiện.

Số TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian		Sản phẩm dự kiến hoàn thành
				Bắt đầu	Hoàn thành	
2	Tổ chức giao ban định kỳ hoặc đột xuất với các bộ, ngành, địa phương về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách, kiểm soát TTHC, đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh; kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC; kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ; kết quả triển khai chuẩn hóa các chế độ báo cáo.	Cục Kiểm soát TTHC	Các bộ, ngành, địa phương.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Các hội nghị giao ban được triển khai.
3	Tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho các bộ, ngành, địa phương về công tác cải cách, kiểm soát TTHC, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và việc đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.	Cục Kiểm soát TTHC	Các bộ, ngành, địa phương.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Các hội nghị tập huấn được triển khai.
4	Tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ định kỳ hoặc đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; báo cáo kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP.	Cục Kiểm soát TTHC	Các bộ, ngành, địa phương.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Các báo cáo được ký ban hành.
5	Thẩm tra Phương án cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi chức năng quản lý của các bộ, ngành; phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên các lĩnh vực trọng tâm ưu tiên.	Cục Kiểm soát TTHC	Các đơn vị liên quan thuộc VPCP; các bộ, ngành liên quan.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Báo cáo thẩm tra của VPCP.
6	Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về cơ chế, chính sách, TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Cục KSTT; Vụ ĐMDN.	Các bộ, ngành, địa phương.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	PAKN được tiếp nhận, chuyển xử lý; Kết quả trả lời PAKN được công khai.
7	Nghiên cứu, đề xuất các giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC và quy định liên quan; đề xuất nhân rộng những mô hình mới, cách làm hay trong cải cách TTHC.	Cục Kiểm soát TTHC	Các đơn vị liên quan thuộc VPCP; các bộ, ngành, địa phương.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Các cuộc họp, khảo sát được triển khai; Báo cáo trình BTCN/trình TTgCP.

Số TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian		Sản phẩm dự kiến hoàn thành
				Bắt đầu	Hoàn thành	
III	NHÓM NHIỆM VỤ VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ					
1	Phối hợp triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.	Cục Kiểm soát TTHC	Bộ Công an và các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Các hoạt động được triển khai theo kế hoạch.
2	Phát triển, hoàn thiện các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp, gồm: (i) Trục liên thông văn bản quốc gia; (ii) Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ; (iii) Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia và Trung tâm thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; (iv) Cổng Dịch vụ công quốc gia; (v) Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh.	Cục Kiểm soát TTHC	Các đơn vị liên quan thuộc VPCP và nhà cung cấp dịch vụ CNTT.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Các Hệ thống thông tin được phát triển, hoàn thiện.
3	Nâng cấp, hoàn thiện và triển khai thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực.	Cục Kiểm soát TTHC	Các bộ, ngành, địa phương.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Bộ chỉ số được triển khai thực hiện.
4	Triển khai tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; đôn đốc, hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương thực hiện tối ưu hóa quy trình nghiệp vụ, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, kết nối các dịch vụ công trực tuyến với Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Cục Kiểm soát TTHC	Các bộ, ngành, địa phương.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Các dịch vụ công được tích hợp và triển khai thực hiện.
5	Triển khai kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa Trung tâm thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ với các Hệ thống thông tin, Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành của các bộ, ngành, địa phương.	Cục Kiểm soát TTHC	Các bộ, ngành, địa phương.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Các Hệ thống thông tin, các CSDL được kết nối, tích hợp, chia sẻ.
6	Cập nhật, hoàn thiện các Kho thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.	Cục Kiểm soát TTHC	Các bộ, ngành, địa phương.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Thông tin, dữ liệu,... được tổng hợp, cập nhật.

Số TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian		Sản phẩm dự kiến hoàn thành
				Bắt đầu	Hoàn thành	
7	Tổ chức thí điểm họp trực tuyến giữa Thủ tướng Chính phủ, lãnh đạo Chính phủ với các bộ, ngành, địa phương tại Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.	Cục Kiểm soát TTHC	Các đơn vị liên quan thuộc VPCP; các bộ, ngành, địa phương.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Các cuộc họp trực tuyến được tổ chức.
8	Xây dựng Ấn phẩm đồ họa (Infographic) về thông tin kinh tế - xã hội chủ yếu phục vụ phiên họp Chính phủ thường kỳ hàng tháng.	Cục Kiểm soát TTHC	Bộ Kế hoạch và Đầu tư và các bộ, ngành liên quan.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Các Ấn phẩm đồ họa được xây dựng.
9	Xây dựng Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước; hướng dẫn, đôn đốc việc kết nối, tích hợp với phân hệ theo dõi nhiệm vụ của các bộ, ngành, địa phương.	Cục Kiểm soát TTHC	Vụ TH và các bộ, ngành, địa phương.	Tháng 01/2023	Tháng 06/2023	Hệ thống được xây dựng và được kết nối, tích hợp.
10	Tổ chức khảo sát, đánh giá, xây dựng phương án bảo trì, bảo dưỡng, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin bảo đảm phục vụ chuyển đổi số của Văn phòng Chính phủ.	Trung tâm Tin học	Đơn vị có liên quan thuộc VPCP	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Báo cáo phương án bảo trì, bảo dưỡng, nâng cấp trình lãnh đạo VPCP.
11	Thí điểm triển khai Hệ thống bảo mật phục vụ gửi nhận tài liệu chứa nội dung bí mật nhà nước giữa Văn phòng Chính phủ với các Bộ ngành, địa phương; một số giải pháp bảo mật kênh truyền, bảo mật dữ liệu cho một số hệ thống thông tin của Văn phòng Chính phủ (<i>Hệ thống hội nghị truyền hình, Hệ thống mạng riêng ảo VPN bảo mật kênh truyền làm việc từ xa, Hệ thống ghi âm tập trung của các phòng họp tại Trụ sở VPCP, Hệ thống sao lưu dữ liệu dự phòng máy tính an toàn đa giao diện tại VPCP</i>).	Trung tâm Tin học	Ban Cơ yếu CP và đơn vị liên quan thuộc VPCP.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Hệ thống và một số giải pháp bảo mật được triển khai thí điểm.
12	Xây dựng Đề án chuyển đổi số tại Cổng Thông tin điện tử Chính phủ.	Cổng TTĐT Chính phủ	Đơn vị liên quan thuộc VPCP.	Tháng 01/2023	Tháng 09/2023	Đề án được BTCN phê duyệt.
13	Triển khai thuê dịch vụ CNTT đối với mạng dùng riêng cho Hệ thống thư điện tử công vụ Chính phủ; mạng phân phối nội dung cho các hệ thống và dịch vụ chuyển văn bản thành giọng nói (text to speech) cho Tòa soạn hội tụ của Cổng TTĐT Chính phủ.	Cổng TTĐT Chính phủ	Đơn vị liên quan thuộc VPCP.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Các hợp đồng thuê dịch vụ CNTT được ký kết.

Số TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian		Sản phẩm dự kiến hoàn thành
				Bắt đầu	Hoàn thành	
14	Triển khai thuê dịch vụ CNTT đối với phần mềm thương mại, phần mềm nội bộ và quản trị, vận hành, phát triển hệ thống ứng dụng Công TTĐT Chính phủ.	Công TTĐT Chính phủ	Đơn vị liên quan thuộc VPCP.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Hợp đồng thuê dịch vụ CNTT được ký kết.
15	Triển khai số hóa hồ sơ lưu trữ năm 2012 tại kho lưu trữ của Văn phòng Chính phủ.	Vụ Hành chính	Đơn vị liên quan thuộc VPCP.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Hồ sơ lưu trữ năm 2012 được số hóa.
16	Xây dựng Hệ thống quản lý tài liệu lưu trữ điện tử tại Văn phòng Chính phủ.	Vụ Hành chính	Đơn vị liên quan thuộc VPCP.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Hệ thống quản lý tài liệu được xây dựng.
17	Xây dựng Hệ thống quản lý lịch họp và giấy mời điện tử.	Vụ Tổng hợp	Đơn vị liên quan thuộc VPCP.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Hệ thống được xây dựng và triển khai.
18	Xây dựng Hệ thống Quản lý nhân sự của Văn phòng Chính phủ.	Vụ Tổ chức cán bộ	Đơn vị liên quan thuộc VPCP.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Hệ thống được xây dựng và triển khai.
19	Rà soát, bổ sung yêu cầu thuê dịch vụ truyền hình hội nghị trực tuyến của Văn phòng Chính phủ phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Chính phủ với địa phương.	Cục Quản trị	Đơn vị liên quan thuộc VPCP.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Hợp đồng thuê dịch vụ được điều chỉnh, bổ sung.
III	NHÓM NHIỆM VỤ KHÁC LIÊN QUAN					
1	Thẩm tra các đề án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, chương trình, kế hoạch, báo cáo và công việc thường xuyên khác về cải cách hành chính; Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.	Cục Kiểm soát TTHC	Các Vụ, Cục, đơn vị liên quan thuộc VPCP; các bộ, ngành, địa phương.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Báo cáo thẩm tra của VPCP.
2	Triển khai các hoạt động hợp tác quốc tế trong lĩnh vực cải cách TTHC, cải thiện môi trường kinh doanh và xây dựng Chính phủ điện tử, hướng tới Chính phủ số với các đối tác đã ký Bản ghi nhớ hợp tác.	Cục Kiểm soát TTHC	Vụ QHQT, Vụ TCCB và các đơn vị có liên quan.	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Các hoạt động hợp tác quốc tế được triển khai.
3	Triển khai công tác thường trực Hội đồng tư vấn cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ.	Cục Kiểm soát TTHC	Các thành viên của Hội đồng tư vấn	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Các hoạt động của Hội đồng được triển khai.
4	Triển khai các hoạt động truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC và chuyển đổi số.	Cục Kiểm soát TTHC	Các đơn vị liên quan thuộc VPCP	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Các hoạt động truyền thông được triển khai.

