

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH
VĂN PHÒNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VPUBND-KSTT
V/v hướng dẫn khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh

Bình Định, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 7949/UBND-KSTT ngày 29 tháng 12 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh; căn cứ Công văn số 34/CAT-PC06 ngày 06 tháng 01 năm 2023 của Công an tỉnh về việc phối hợp triển khai thực hiện các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân trên thẻ căn cước công dân gắn chip hoặc trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thay cho việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính; Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã hoàn thiện các chức năng xác thực danh tính số¹, xác thực thông tin hộ gia đình² trên “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh” (“Hệ thống VNPT iGate”) thông qua việc kết nối, khai thác thông tin, dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Để triển khai thực hiện, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố phối hợp, chỉ đạo người làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã thực hiện việc khai thác, sử dụng thông tin công dân trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên “Hệ thống VNPT iGate” theo nội dung hướng dẫn tại Phụ lục kèm theo Công văn này. Đồng thời, quán triệt ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh³ trong việc nghiêm cấm hành vi gây phiền hà, yêu cầu công dân xuất trình giấy xác nhận thông tin nơi cư trú và giấy tờ liên quan khác đối với các trường hợp thông tin công dân đã khai thác được từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo đúng quy định của pháp luật hiện hành.

Nếu gặp khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện, các cơ quan, đơn vị, địa phương liên hệ Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (thông qua

¹ Chức năng xác thực danh tính số áp dụng cho tất cả thủ tục hành chính, được sử dụng xác thực đối chiếu thông tin công dân với thông tin từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

² Chức năng xác thực thông tin hộ gia đình áp dụng cho những thủ tục hành chính có yêu cầu nộp sổ hộ khẩu, sổ tạm trú hoặc các giấy tờ chứng minh nơi cư trú khác.

³ Tại Công văn số 5455/UBND-KSTT ngày 21 tháng 09 năm 2022 và Công văn số 6218/UBND-KSTT ngày 25 tháng 10 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

ông Châu Hải Duy Nghĩa - Kỹ sư Công nghệ thông tin thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, số điện thoại: 0366.432.390) để được hỗ trợ, hướng dẫn.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục C06 (Bộ Công an);
- Cục Kiểm soát TTHC;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- BCĐ CTHĐ 09 của Tỉnh ủy;
- Công an tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- Tổ CCHC, CDS của VP UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT^(N).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Lê Ngọc An

PHỤ LỤC

Hướng dẫn nghiệp vụ khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh
(Ban hành kèm theo Công văn số /NPUBND-KSTT ngày tháng 02 năm 2023)

1. Định danh và xác thực công dân khi nộp hồ sơ trực tiếp

Tại giao diện tiếp nhận hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, cán bộ thực hiện thao tác theo các bước sau:

- **Bước 1:** Cán bộ nhập thông tin bắt buộc (*) **Họ và tên, CCCD/CMND, Ngày sinh** của người nộp hồ sơ để thực hiện kiểm tra thông tin định danh.


Hình 1. Giao diện xác thực định danh điện tử công dân

- **Bước 2:** Thực hiện nhấn nút [**Kiểm tra danh tính số**] để kiểm tra thông tin định danh người nộp hồ sơ. Khi đó, hệ thống sẽ trả về kết quả xác thực từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (CSDLQG về dân cư), quá trình xác thực sẽ có các trường hợp như sau:

* **Trường hợp 1:** Kiểm tra thông tin thất bại, không tìm thấy thông tin công dân (như hình mô tả bên dưới), cán bộ một cửa thực hiện theo các bước hướng dẫn tại mục 4.2 của tài liệu này

Hình 2. Giao diện xác thực thông tin công dân thất bại khi nộp hồ sơ trực tiếp

Lưu ý: trường hợp này cán bộ một cửa vẫn tiếp nhận hồ sơ của cá nhân, tổ chức nếu hồ sơ **đầy đủ các thành phần theo quy định**.

* **Trường hợp 2:** Kiểm tra thông tin thành công, tìm thấy thông tin định danh của công dân từ CSDLQG về dân cư. Các thông tin được xác thực từ CSDLQG về dân cư gồm: Họ và tên, CCCD/CMND, Ngày sinh, Địa chỉ sẽ được điền tự động vào thông tin người nộp. Biểu tượng  thể hiện thông tin được xác thực từ CSDLQG về dân cư.

Hình 3. Giao diện xác thực thông tin công dân thành công

2. Định danh và xác thực công dân khi nộp hồ sơ trực tuyến

Tại giao diện tiếp nhận hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, cán bộ thực hiện thao tác theo các bước sau:

- Cán bộ tiếp nhận hồ sơ thực hiện bấm nút **[Kiểm tra danh tính số]** để xác thực thông tin người nộp. Khi đó, hệ thống sẽ trả về kết quả xác thực từ CSDLQG về dân cư gồm các trường hợp như sau:

* **Trường hợp 1:** Kiểm tra thông tin thất bại, không tìm thấy thông tin định danh công dân trong CSDLQG về dân cư

Họ và tên	HS KIẾM THỬ DVC QG
Ngày sinh	
Địa chỉ	Đại Thuận, Xã Mỹ Hiệp, Huyện Phù Mỹ, Tỉnh Bình Định
Tên cơ quan tổ chức	Cán bộ vui lòng không thao tác
Số CMND/CCCD/Hộ chiếu	211632194
Di động	0917083909
Email	trangpmy@gmail.com

Hình 4. Giao diện xác thực thông tin người nộp thất bại khi nộp hồ sơ trực tuyến

*Lưu ý: trong trường hợp này cán bộ một cửa liên hệ công dân, tổ chức kiểm tra, xác nhận lại thông tin đúng trên CCCD không, nếu đúng thông tin mà vẫn xác thực không khớp CSDLQG thì đề nghị công dân liên hệ Công an phường, xã, thị trấn nơi cư trú để kiểm tra điều chỉnh thông tin. Trường hợp này cán bộ một cửa vẫn tiếp nhận hồ sơ của cá nhân, tổ chức nếu hồ sơ **đầy đủ các thành phần theo quy định**.*

* **Trường hợp 2:** Kiểm tra thông tin thành công, tìm thấy thông tin định danh của công dân trong CSDLQG về dân cư.

Thông tin người nộp hồ sơ
Kiểm tra danh tính số

[CSDLQGDC] Xác thực với CSDLQG về Dân cư thành công. Tôn tại thông tin Công dân với [Họ tên], [Số CMND/CCCD], [Ngày sinh].

Họ và tên	NGO DINH NAM
Ngày sinh	30/04/1998
Địa chỉ	32, Xã Dak Mang, Huyện Hoài Ân, Tỉnh Bình Định
Số CMND/CCCD/Hộ chiếu	215444802
Di động	0942268977
Email	ngodinhnam0416@gmail.com

Hình 5. Giao diện xác thực thông tin người nộp thành công

3. Định danh và xác thực thông tin hộ khẩu

Tại giao diện Tiếp nhận hồ sơ trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, cán bộ thực hiện thao tác theo các bước sau:

- **Bước 1:** Cán bộ nhập thông tin bắt buộc (*) chủ hộ và thông tin thành viên trong một hộ gia đình cần xác thực theo yêu cầu nghiệp vụ xử lý của thủ tục hành chính.

Trường hợp thủ tục hành chính yêu cầu xác thực nhiều thành viên. Thực hiện nhấn nút + Thêm dòng để thêm thành viên trong hộ gia đình cần xác thực thông tin trong CSDLQG về dân cư.

Thông tin hộ khẩu

Họ và tên chủ hộ : (*)	CCCD chủ hộ : (*)	Ngày sinh chủ hộ : (*)	Xác thực thông tin hộ khẩu Xác thực thông tin thành viên Nhập lại
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="09/02/2023"/>	
Họ và tên thành viên	Ngày sinh thành viên	Số định danh/CCCD thành viên	
<input type="text"/>	<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>	<input type="text"/>	



+ Thêm dòng

Hình 6. Giao diện xác thực hộ khẩu khi nộp hồ sơ trực tiếp



- **Bước 2:** Thực hiện bấm nút [**Xác thực thông tin hộ khẩu**] để xác thực thông tin chủ hộ và bấm nút [**Xác thực thông tin thành viên**] để xác thực thông tin định danh của các thành viên trong hộ gia đình. Khi đó, hệ thống sẽ trả về kết quả xác thực từ CSDLQG về dân cư gồm các trường hợp như sau:

* **Trường hợp 1:** Thông tin chủ hộ không được tìm thấy trong CSDLQG về dân cư.


Hình 7. Giao diện xác thực thông tin chủ hộ và thành viên không chính xác

* **Trường hợp 2:** Tìm thấy thông tin chủ hộ trong CSDLQG về dân cư và chưa xác thực thông tin định danh các thành viên trong hộ. Biểu tượng  thể hiện thông tin thành viên được xác thực trong một hộ gia đình, biểu tượng  thể hiện thông tin định danh thành viên chưa được xác thực.

Hình 8. Giao diện xác thực thông tin chủ hộ và chưa xác thực thông tin định danh thành viên

* **Trường hợp 3:** Tìm thấy thông tin chủ hộ trong CSDLQG về dân cư và có thông tin định danh thành viên trong hộ chưa được xác thực. Biểu tượng  thể hiện thông tin thành viên được xác thực trong một hộ gia đình, biểu tượng  thể hiện thông tin định danh thành viên không được xác thực.

Hình 9. Giao diện xác thực thông tin chủ hộ và có thông tin định danh thành viên chưa xác thực

* **Trường hợp 4:** Tìm thấy thông tin chủ hộ và xác thực thông tin định danh các thành viên trong hộ. Biểu tượng  thể hiện thông tin định danh thành viên được xác thực.

Thông tin hộ khẩu

Họ và tên chủ hộ : (*) CCCD chủ hộ : (*) Ngày sinh chủ hộ : (*)

[CSDLQGvDC] Hộ khẩu: Đã xác thực thông tin của chủ hộ và thành viên
[CSDLQGvDC] Định danh: Đã xác thực thông tin của thành viên

Họ và tên thành viên Ngày sinh thành viên Số định danh/CCCD thành viên

Hình 10. Giao diện xác thực thông tin chủ hộ và thành viên thành công

- **Bước 3:** Khi các thông tin về hộ khẩu được xác thực thành công từ CSDLQG về dân cư, cán bộ thực hiện các bước tiếp theo trong quy trình tiếp nhận hồ sơ.

Lưu ý: Khi hệ thống bị sự cố, gián đoạn kết nối với CSDLQG về dân cư, cán bộ vẫn thực hiện nhập các thông tin, dữ liệu cần xác thực từ CSDLQG về dân cư và thực hiện xác thực lại thông tin, dữ liệu sau khi hệ thống hoạt động lại bình thường.

4. Một số lưu ý trong quá trình khai thác CSDLQG về dân cư

4.1. Một số biểu tượng thể hiện trong quá trình xác thực dữ liệu

- Biểu tượng thể hiện dữ liệu được xác thực từ CSDLQG về dân cư.
- Biểu tượng thể hiện dữ liệu chưa được xác thực từ CSDLQG về dân cư.
- Biểu tượng thể hiện dữ liệu không đúng, không khớp với CSDLQG về dân cư.

4.2. Một số phát sinh khi thực hiện xác thực định danh công dân

* **Trường hợp 1:** Việc nhập dữ liệu thông tin chưa chính xác dẫn đến hệ thống báo thất bại

Xử lý tình huống: Tiến hành rà soát, kiểm tra lại dữ liệu được nhập tại chức năng **kiểm tra định danh công dân** đảm bảo dữ liệu đúng, khớp trên CCCD của công dân. **Lưu ý:** đối với dữ liệu Ngày sinh phải đảm bảo theo cấu trúc DD/MM/YYYY (VD: 01/01/1897) hoặc YYYY (VD: 1987). Sau đó thực hiện lại thao tác kiểm tra.

* **Trường hợp 2:** Các thông tin đúng, khớp trên CCCD của công dân nhưng hệ thống kiểm tra dữ liệu từ CSDLQG về dân cư thất bại

Xử lý tình huống: Hướng dẫn công dân tự tra cứu thông tin của bản thân từ CSDLQG về dân cư tại : <https://dichvucong.dancuquocgia.gov.vn> (xem hướng dẫn cách tra cứu tại mục 5). Trường hợp thông tin công dân trong CSDLQG về dân cư có sự sai sót cần điều chỉnh hướng dẫn công dân đến cơ quan Công an cấp phường, xã, thị trấn nơi cư trú để điều chỉnh thông tin.

* **Trường hợp 3:** Hệ thống bị gián đoạn kết nối với CSDLQG về dân cư

Xử lý tình huống: Tiếp nhận hồ sơ và thực hiện lại thao tác kiểm tra dữ liệu khi hệ thống hoạt động lại bình thường.

4.3. Một số phát sinh khi thực hiện xác thực thông tin hộ khẩu

* **Trường hợp 1:** Việc nhập dữ liệu thông tin chưa chính xác dẫn đến hệ thống báo thất bại.

Xử lý tình huống: Tiến hành rà soát, kiểm tra lại dữ liệu thông tin chủ hộ tại chức năng **kiểm tra xác thực hộ khẩu** đảm bảo dữ liệu đúng. Lưu ý: Dữ liệu **CCCD chủ hộ** phải điền đúng 12 số trên Căn cước công dân, dữ liệu **Ngày sinh chủ hộ** phải đảm bảo theo cấu trúc DD/MM/YYYY (**VD: 01/01/1997**) hoặc YYYY (**VD: 1987**).

* **Trường hợp 2:** Công dân không cung cấp được thông tin các thành viên trong hộ gia đình

Xử lý tình huống: Hướng dẫn công dân tự tra cứu thông tin của bản thân từ CSDLQG về dân cư tại : <https://dichvucong.dancuquocgia.gov.vn> (xem hướng dẫn cách tra cứu tại mục 5).

* **Trường hợp 3:** Hệ thống bị gián đoạn kết nối với CSDLQG về dân cư

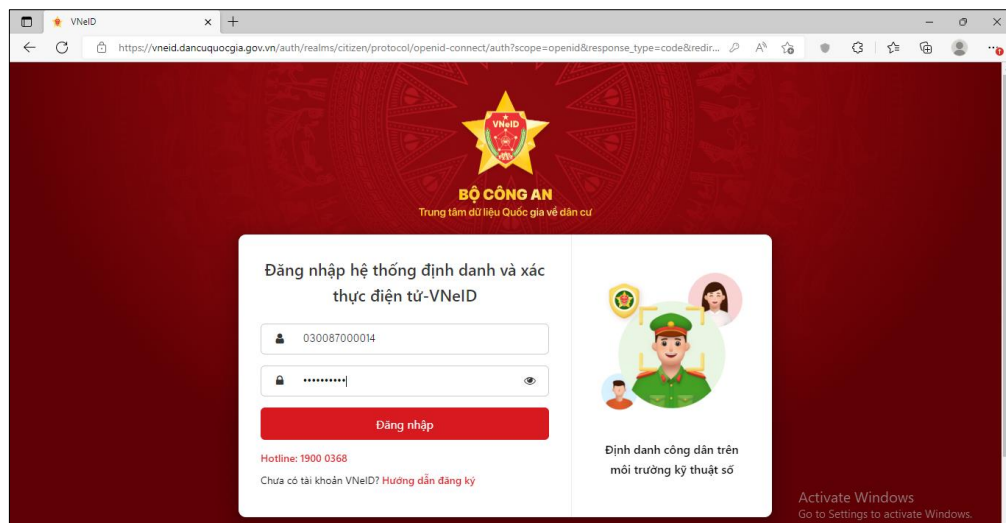
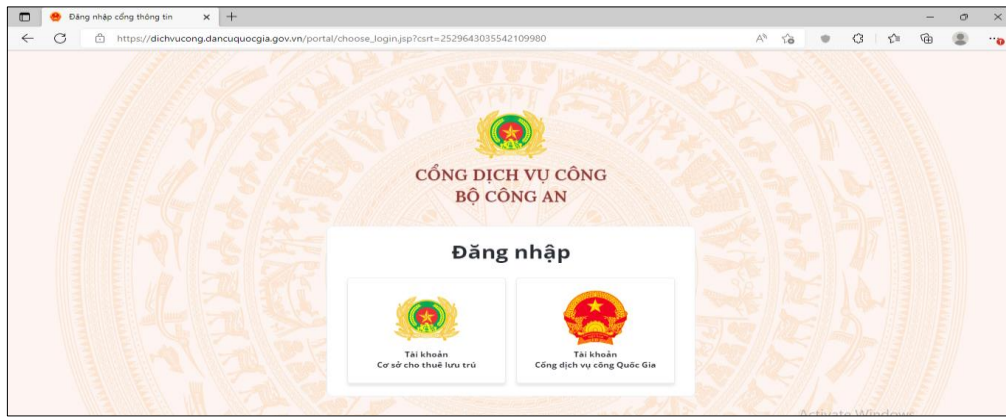
Xử lý tình huống: Thực hiện lại thao tác kiểm tra dữ liệu khi hệ thống hoạt động lại bình thường.

5. Hướng dẫn Công dân tra cứu thông tin công dân từ CSDLQG về dân cư

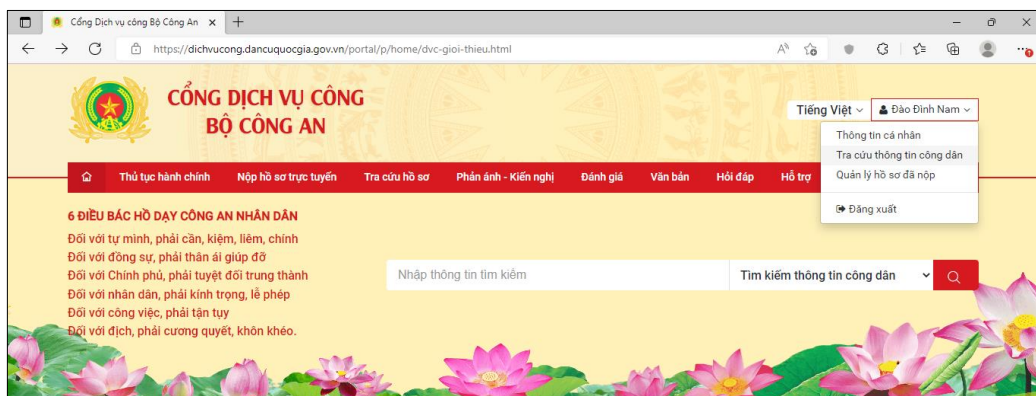
- **Bước 1:** Công dân đăng nhập vào địa chỉ website <https://dichvucong.dancuquocgia.gov.vn>



- **Bước 2:** Đăng nhập mật khẩu, tài khoản truy cập (sử dụng tài khoản Công dịch vụ công quốc gia); xác thực bằng cách nhập mã OTP được hệ thống gửi vào điện thoại hoặc sử dụng tài khoản định danh VNeID để đăng nhập



- **Bước 3:** Tại trang chủ truy cập vào chức năng tra cứu thông tin công dân



- **Bước 4:** Công dân điền các thông tin bắt buộc (Có nút sao màu đỏ *) và mã xác nhận để khai thác thông tin của mình

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://dichvucong.dancuocgia.gov.vn/portal/p/home/dvc-tim-kiem-tt-cong-dan.html?csrt=2529643035542109980>. The form contains the following fields:

- Ngày sinh công dân (*):** 17/01/1987
- Số điện thoại:** 0855179668
- Giới tính:** Chọn
- Quốc tịch:** Chọn
- Dân tộc:** Chọn
- Tình trạng hôn nhân:** Chọn
- Mã xác nhận *:** 5617 (with a refresh button)
- Search button:** Tìm kiếm

Bước 5: Thông tin công dân hiển thị trên màn hình

The screenshot shows the search results page with the URL <https://dichvucong.dancuocgia.gov.vn/portal/p/home/dvc-tim-kiem-tt-cong-dan.html?csrt=2529643035542109980>. The search button "Tìm kiếm" is visible at the top. The results are displayed in a table format:

Thông tin công dân	
Họ tên	ĐÀO BÌNH NAM
Giới tính	Giới tính nam
Tình trạng hôn nhân	Đang có vợ/chồng
Ngày sinh	17/01/1987
Quốc tịch	Việt Nam
Dân tộc	Kinh
Tôn giáo	Không
Nhóm máu	B
Nơi đăng ký khai sinh	Xã Vĩnh Hưng, Huyện Bình Giang, Tỉnh Hải Dương
Nơi ở thường trú	PHÒNG BÈI+CT4, KBT VĂN KHẾ, PHƯỜNG LA KHẾ, QUẬN HÀ ĐÔNG, THÀNH PHỐ HÀ NỘI, Phường La Khê, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
Quê quán	Xã Vĩnh Hưng, Huyện Bình Giang, Tỉnh Hải Dương
Nơi ở hiện tại	PHÒNG BÈI+CT4, KBT VĂN KHẾ, PHƯỜNG LA KHẾ, QUẬN HÀ ĐÔNG, THÀNH PHỐ HÀ NỘI, Phường La Khê, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
Thông tin gia đình	⊗ Xem chi tiết
Thông tin hộ	⊗ Xem chi tiết

At the bottom right, there is a Windows watermark: "Activate Windows Go to Settings to activate Windows."

Lưu ý: Công dân chỉ xem được thông tin của tài khoản đang đăng nhập để kiểm tra thông tin của mình trên CSDLQG về dân cư.