

ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
TỈNH BÌNH ĐỊNH Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VX Bình Định, ngày tháng năm 2024
Về bảo đảm các điều kiện để đón
khách du lịch dịp Lễ 30/4 và
01/5/2024

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Nhằm nâng cao chất lượng hoạt động du lịch, đảm bảo an toàn, an ninh cho du khách trong dịp nghỉ Lễ 30/4 và 01/5/2024, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các Sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung thực hiện các nội dung sau đây:

1. Sở Du lịch

- Chủ trì, phối hợp với Hiệp Hội Du lịch Bình Định, Hiệp hội Văn hóa ẩm thực Bình Định đẩy mạnh công tác truyền thông quảng bá về du lịch Quy Nhơn - Bình Định và các gói kích cầu du lịch trong dịp Lễ 30/4 và 01/5/2024; hướng dẫn các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh đảm bảo các điều kiện cần thiết để đón và phục vụ khách du lịch, đặc biệt là công tác đảm bảo an ninh, an toàn cho du khách.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, địa phương liên quan tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra hoạt động kinh doanh dịch vụ; xử lý nghiêm các cơ sở vi phạm qua kiểm tra, thanh tra theo thẩm quyền; tạm đình chỉ hoạt động đối với các cơ sở không bảo đảm điều kiện theo quy định.

- Duy trì đường dây nóng tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh của khách du lịch; chủ động phối hợp với các ngành, địa phương có liên quan kịp thời giải quyết các vấn đề phát sinh, khiếu nại của du khách.

- Kịp thời tổng hợp, báo cáo kết quả hoạt động du lịch trong kỳ nghỉ Lễ 30/4 và 01/5/2024 cho Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND tỉnh theo quy định.

2. Sở Văn hóa và Thể thao

- Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tổ chức các hoạt động văn hóa - văn nghệ, thể dục thể thao chào mừng kỷ niệm 49 năm Ngày Giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước (30/4/1975 - 30/4/2024); bảo đảm các điều kiện đón khách tham quan tại các di tích, bảo tàng thuộc phạm vi quản lý.

- Hướng dẫn, kiểm tra việc chấp hành các quy định về hoạt động thể thao, các dịch vụ vui chơi giải trí gắn với thể thao.

3. Sở Giao thông vận tải

- Tập trung tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp vận tải trên địa bàn tỉnh chấp hành nghiêm các quy định về kinh doanh, an toàn giao thông; xây dựng phương án dự phòng hoặc tăng cường phương tiện để đáp ứng nhu cầu vận chuyển.

- Làm tốt công tác quản lý giao thông thủy nội địa, điều tiết phương tiện chở khách đảm bảo an toàn, trật tự, văn minh, lịch sự.

4. Sở Y tế

Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát vệ sinh an toàn thực phẩm, đặc biệt tại các địa bàn trọng điểm phát triển du lịch, các nơi tập trung đông người; chỉ đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bảo đảm công tác khám chữa bệnh, cấp cứu tai nạn giao thông trong dịp Lễ 30/4 - 01/5/2024.

5. Công an tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan giúp Chủ tịch UBND tỉnh theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra các sở, ngành, địa phương thực hiện nghiêm Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 31/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về công tác bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội trong lĩnh vực du lịch trong tình hình mới.

- Hướng dẫn, kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật về an ninh trật tự, an toàn phòng chống cháy nổ tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, các khu, điểm du lịch.

- Tổ chức rà soát, chỉ dẫn, phân luồng giao thông, tạo điều kiện thuận lợi cho việc di chuyển của người dân và khách du lịch (nhất là tại các địa bàn trọng điểm du lịch, các khu, điểm du lịch); kiểm tra, phát hiện, ngăn chặn và kiên quyết xử lý các hành vi gây mất an toàn cho khách du lịch.

6. Cục Quản lý thị trường Bình Định

Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát thị trường, kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật về chất lượng, đo lường, giá, an toàn thực phẩm, các hành vi đầu cơ, găm hàng, tăng giá dịp trước, trong và sau Lễ 30/4 và 01/5/2024 trên địa bàn tỉnh.

7. UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Chỉ đạo lực lượng chức năng thường xuyên kiểm tra, phát hiện và ngăn chặn các đối tượng đeo bám, chèo kéo du khách; xử lý nghiêm đối với những trường hợp vi phạm theo chức năng, thẩm quyền và nhiệm vụ được giao.

- Tuyên truyền, vận động Nhân dân làm tốt công tác vệ sinh môi trường; tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao vui tươi, lành mạnh, giữ gìn, phát huy bản sắc văn hóa đặc sắc của các dân tộc.

- Phân công lực lượng cứu hộ và tăng cường các biện pháp đảm bảo vệ sinh môi trường, an toàn tại các bãi tắm du lịch trên địa bàn.

8. Chủ đầu tư các điểm du lịch và các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch chủ động triển khai các giải pháp để nâng cao chất lượng dịch vụ, chuẩn bị đầy đủ các điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật, nhân lực để đón khách du lịch; có chính sách giảm giá, kích cầu, thu hút khách du lịch; chú trọng công tác phòng chống cháy nổ, vệ sinh môi trường và an toàn thực phẩm.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và địa phương liên quan phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Cục Quản lý thị trường Bình Định;
- LĐVP UBND tỉnh, CV;
- Hiệp hội Du lịch Bình Định;
- Hiệp hội Văn hóa ẩm thực Bình Định;
- Trung tâm TH-CB;
- Lưu: VT, K8.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lâm Hải Giang